

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Câmara de Transportes e Rodovias

CATRA



Janeiro de 2014

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	10
2	ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	10
2.1.1	Concessionária CCR BARCAS	10
2.1.2	Concessionária SUPERVIA	10
2.1.3	Concessionária METRÔ RIO	11
2.1.4	Concessionária ROTA 116	12
2.1.5	Concessionária VIA LAGOS	12
2.2	Registros de Boletins de Ocorrência da operação efetuados pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias	12
3	DADOS E INFORMAÇÕES OPERACIONAIS	13
3.1	Concessionária CCR BARCAS	13
3.1.1	Passageiros Transportados	13
3.1.1.1	Passageiros Transportados por Ano	13
3.1.1.2	Passageiros Transportados por Mês	14
3.1.2	Dados da Frota	20
3.1.3	Estações	21
3.1.4	Indicadores	22
3.1.4.1	Viagens Programadas e Realizadas	22
3.1.5	Controle e Acompanhamento da Operação Comercial	23
3.1.5.1	Verificação de Boletim do Comandante	23
3.1.5.2	Aferição de Nível de Ruído	24
3.1.5.3	Verificação da Limpeza e Conservação Interna das Embarcações	25
3.1.5.4	Verificação da Limpeza e Conservação de Janelas e Portas das Embarcações	26
3.1.5.5	Verificação da Limpeza e Conservação dos Bebedouros das Embarcações	27
3.1.5.6	Verificação das Condições de Iluminação das Embarcações	28
3.1.5.7	Verificação das Condições das Comunicações Visuais das Embarcações	29
3.1.5.8	Verificação das Condições dos Itens de Segurança das Embarcações	30
3.1.5.9	Verificação da Limpeza e Conservação dos Banheiros das Embarcações	31
3.1.5.10	Verificação da Sonorização das Embarcações	32
3.1.6	Registro de Boletins de Ocorrência no Mês	33
3.2	Concessionária METRÔ RIO	34
3.2.1	Passageiros Transportados	34
3.2.1.1	Passageiros Transportados por Ano	34
3.2.1.2	Passageiros Transportados por Mês	34
3.2.2	Dados da Frota	36
3.2.3	Estações	37
3.2.4	Indicadores	39
3.2.4.1	ICPO	39
3.2.4.2	IRIT	40
3.2.4.3	ION	41

3.2.4.4	ICD.....	42
3.2.4.5	MKBF.....	43
3.2.4.6	Disponibilidade de Material Rodante.....	44
3.2.4.7	Disponibilidade de Instalações Fixas.....	45
3.2.5	Controle e Acompanhamento da Operação Comercial.....	46
3.2.5.1	Monitoramento do Sistema de Ar Condicionado do Material Rodante.....	46
3.2.5.2	Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”.....	48
3.2.5.3	Verificação da Frota Operacional.....	51
3.2.5.4	Verificação do Atendimento as Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais.....	52
3.2.5.5	Aferição de Nível de Ruído.....	53
3.2.5.6	Verificação do Tempo de Viagem Entre Trechos.....	54
3.2.5.7	Verificação da Ventilação Primária.....	56
3.2.6	Investimentos.....	57
3.2.7	Registro de Boletins de Ocorrência no Mês.....	58
3.3	Concessionária SUPERVIA.....	59
3.3.1	Passageiros Transportados.....	59
3.3.1.1	Passageiros Transportados por Ano.....	59
3.3.1.2	Passageiros Transportados por Mês.....	59
3.3.2	Dados da Frota.....	61
3.3.3	Estações.....	62
3.3.4	Indicadores.....	71
3.3.4.1	Ici.....	71
3.3.4.2	Ipi.....	76
3.3.4.3	Ih.....	80
3.3.4.4	Análise do Desempenho da Pontualidade.....	84
3.3.4.5	Mkbf.....	87
3.3.5	Controle e Acompanhamento da Operação Comercial.....	88
3.3.5.1	Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”.....	88
3.3.5.2	Verificação da Iluminação dos Trens.....	90
3.3.5.3	Verificação do Funcionamento das Janelas dos Trens.....	93
3.3.5.4	Verificação da Limpeza Externa dos Trens.....	96
3.3.5.5	Verificação da Limpeza Interna dos Trens.....	99
3.3.5.6	Verificação de Trens Circulando de Portas Abertas.....	102
3.3.5.7	Verificação da Sonorização dos Trens.....	105
3.3.5.8	Verificação da Operacionalidade dos Ventiladores dos Trens.....	108
3.3.6	Investimentos.....	110
3.3.7	Registro de Boletins de Ocorrência no Mês.....	110
3.4	Concessionária ROTA 116.....	112
3.4.1	Volume de Tráfego.....	112
3.4.1.1	Volume do Tráfego Anual.....	112
3.4.1.2	Volume do Tráfego Mensal.....	113
3.4.2	Atendimentos.....	115
3.4.3	Acidentes.....	115
3.4.4	Investimentos.....	117
3.4.5	Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC.....	117
3.5	Concessionária VIA LAGOS.....	119

3.5.1	Volume de Tráfego	119
3.5.1.1	Volume do Tráfego Anual	119
3.5.1.2	Volume do Tráfego Mensal	119
3.5.2	Atendimentos.....	121
3.5.3	Acidentes	121
3.5.4	Investimentos.....	122
3.5.5	Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC.....	123

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 2-1 AGETRANSP – Atividades de Fiscalização – CCR Barcas	10
Tabela 2-2 AGETRANSP – Atividades de Fiscalização - Supervia	11
Tabela 2-3 AGETRANSP – Atividade de Fiscalização – Metrô Rio	11
Tabela 2-4 AGETRANSP – Boletins de Ocorrências - CMC	12
Tabela 3-1 CCR Barcas – Passageiros Transportados 1992 - 2013.....	13
Tabela 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados Durante o Ano	14
Tabela 3-3 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – 2014.....	17
Tabela 3-4 CCR Barcas – Quantitativo de Embarcações.....	20
Tabela 3-5 CCR Barcas – Viagens Programadas e Realizadas.....	22
Tabela 3-6 Metrô Rio – Total Transportado – Anual.....	34
Tabela 3-7 Metrô Rio – Total Transportado – Mensal.....	35
Tabela 3-8 Metrô Rio – Média Diária de Passageiros Transportados	35
Tabela 3-9 Metrô Rio – Quantitativo de Carros.....	36
Tabela 3-10 Supervia – Total Transportado – Anual.....	59
Tabela 3-11 Supervia – Total Transportado – Mensal.....	60
Tabela 3-12 Supervia – Média Diária de Passageiros Transportados	60
Tabela 3-13 Supervia – Quantitativo de Carros.....	61
Tabela 3-14 Supervia - Supervia – Quantitativo de TUEs	62
Tabela 3-15 – Tráfego - Anual	112
Tabela 3-16 Rota116 - Tráfego	113
Tabela 3-17 Rota 116 - VDM	114
Tabela 3-18 Rota116 - Atendimentos Diversos	115
Tabela 3-19 Rota116 - Ocorrências.....	116
Tabela 3-20 Rota116 - Ocorrências.....	116
Tabela 3-21- Via Lagos - Tráfego – Anual.....	119
Tabela 3-22 Via Lagos - Tráfego – Mensal	120
Tabela 3-23 Via Lagos - VDM.....	120
Tabela 3-24 Via Lagos - Atendimentos Diversos.....	121
Tabela 3-25 Via Lagos – Ocorrências	122
Tabela 3-26 Via Lagos – Ocorrências	122

ÍNDICE DE IMAGENS

Imagem 3-1 CCR Barcas – Baía de Guanabara	21
Imagem 3-2 CCR Barcas – Divisão Sul	22
Imagem 3-3 Metrô Rio – Linha 1	37
Imagem 3-4 Metrô Rio – Linha 2	38
Imagem 3-5 Supervia – Ramal Deodoro	63
Imagem 3-6 Supervia – Ramal Santa Cruz.....	64
Imagem 3-7 Supervia – Ramal Japeri	65
Imagem 3-8 Supervia – Ramal Paracambi.....	66
Imagem 3-9 Supervia – Ramal Belford Roxo	67
Imagem 3-10 Supervia – Ramal Saracuruna	68
Imagem 3-11 Supervia – Ramal Vila Inhomirim.....	69
Imagem 3-12 Supervia – Ramal Guapimirim	70

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 3-1 CCR Barcas – Passageiros Transportados 1992 - 2013	14
Gráfico 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia - 2014.....	15
Gráfico 3-3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá - 2014.....	15
Gráfico 3-4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá - 2014.....	16
Gráfico 3-5 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Charitas - 2014.....	16
Gráfico 3-6 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul - 2014.....	17
Gráfico 3-7 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia - 2014	18
Gráfico 3-8 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá - 2014.....	18
Gráfico 3-9 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá - 2014.....	19
Gráfico 3-10 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Charitas - 2014	19
Gráfico 3-11 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Divisão Sul - 2014.....	20
Gráfico 3-12 CCR Barcas – Boletim do Comandante - Vistorias.....	23
Gráfico 3-13 CCR Barcas – Boletim do Comandante – Não Conformidades.....	23
Gráfico 3-14 CCR Barcas – Aferição de Nível de Ruído - Medições	24
Gráfico 3-15 CCR Barcas – Nível de Ruído	24
Gráfico 3-16 CCR Barcas – Limpeza e Conservação Interna das Embarcações – Número de Observações.....	25
Gráfico 3-17 CCR Barcas – Limpeza e Conservação Interna das Embarcações – Percentual de não Conformidades.....	25
Gráfico 3-18 CCR Barcas – Limp. e Conserv. das Janelas e Portas das Embarcações – Número de Observações	26
Gráfico 3-19 CCR Barcas – Limp. e Conserv. das Janelas e Portas das Embarcações – Percentual de não Conformidades.....	26
Gráfico 3-20 CCR Barcas – Limp. e Conserv. dos Bebedouros das Embarcações – Número de Observações..	27
Gráfico 3-21 CCR Barcas – Limp. e Conserv. dos Bebedouros das Embarcações – Percentual de não Conformidades.....	27
Gráfico 3-22 CCR Barcas – Iluminação das Embarcações – Número de Observações.....	28
Gráfico 3-23 CCR Barcas – Iluminação das Embarcações – Percentual de não Conformidades.....	28
Gráfico 3-24 CCR Barcas – Comunicações Visuais das Embarcações – Número de Observações	29
Gráfico 3-25 CCR Barcas – Comunicações Visuais das Embarcações – Percentual de não Conformidades	29
Gráfico 3-26 Itens de Segurança das Embarcações – Número de Observações.....	30
Gráfico 3-27 Itens de Segurança das Embarcações – Percentual de não Conformidades.....	30
Gráfico 3-28 CCR Barcas – Banheiros das Embarcações – Número de Observações	31
Gráfico 3-29 CCR Barcas – Banheiros das Embarcações – Percentual de não Conformidades	31
Gráfico 3-30 CCR Barcas – Sonorização das Embarcações – Número de Observações	32
Gráfico 3-31 CCR Barcas – Sonorização das Embarcações – Percentual de não Conformidades	32
Gráfico 3-32 CCR Barcas – Boletins de Ocorrência	33
Gráfico 3-33 Metrô Rio – Total Transportados - 1998-2012	34
Gráfico 3-34 Metrô Rio – Total Transportado – Mensal.....	35
Gráfico 3-35 Metrô Rio - Média Diária de Passageiros Transportados.....	36
Gráfico 3-36 Metrô Rio - ICPO	39
Gráfico 3-37 Metrô Rio – IRIT	40
Gráfico 3-38 Metrô Rio – ION	41
Gráfico 3-39 Metrô Rio - ICD.....	42
Gráfico 3-40 Metrô Rio – MKBF da Frota	43
Gráfico 3-41 Metrô Rio – Disponibilidade de Material Rodante.....	44
Gráfico 3-42 Metrô Rio – Disponibilidade das Instalações Fixas	45
Gráfico 3-43 Metrô Rio – Temperatura Interna: Geral – Vistorias	46

Gráfico 3-44 Metrô Rio – Temperatura Interna: Geral – Média da Temperatura.....	47
Gráfico 3-45 Metrô Rio - Carro das Mulheres – Vistorias – Linha 1.....	48
Gráfico 3-46 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina – Linha 1.....	48
Gráfico 3-47 Metrô Rio – Carro das Mulheres – Vistorias na Linha 2.....	49
Gráfico 3-48 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina na Linha 2.....	49
Gráfico 3-49 Metrô Rio – Carro das Mulheres – Vistorias.....	50
Gráfico 3-50 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina Geral.....	50
Gráfico 3-51 Metrô Rio – Frota Operacional – Vistorias.....	51
Gráfico 3-52 Metrô Rio – Frota Operacional.....	51
Gráfico 3-53 Metrô Rio – PPNE – Ocorrências.....	52
Gráfico 3-54 Metrô Rio – PPNE - Atendimentos Inadequados.....	52
Gráfico 3-55 Metrô Rio – Aferição de Ruídos – Vistorias.....	53
Gráfico 3-56 Metrô Rio – Aferição de Ruídos.....	53
Gráfico 3-57 Metrô Rio – Tempo de Viagem Entre Trechos – Vistorias.....	54
Gráfico 3-58 Metrô Rio – Tempo de Viagem Entre Trechos.....	55
Gráfico 3-59 Metrô Rio – Ventilação Primária – Vistorias.....	56
Gráfico 3-60 Metrô Rio – Ventilação Primária - Ventilação Inoperante.....	56
Gráfico 3-61 Metrô Rio – Investimentos.....	57
Gráfico 3-62 Metrô Rio – Registros de Boletins de Ocorrência.....	58
Gráfico 3-63 Supervia – Passageiros Transportados 1999 - 2013.....	59
Gráfico 3-64 Supervia – Total Transportado – Mensal.....	60
Gráfico 3-65 Supervia – Média Diária de Passageiros Transportados.....	61
Gráfico 3-66 Supervia – Ici – Deodoro, Bangu e Campo Grande.....	71
Gráfico 3-67 Supervia – Ici – Santa Cruz.....	72
Gráfico 3-68 Supervia – Ici – Japeri.....	72
Gráfico 3-69 Supervia – Ici – Paracambi.....	73
Gráfico 3-70 Supervia – Ici – Belford Roxo.....	73
Gráfico 3-71 Supervia – Ici – Saracuruna e Gramacho.....	74
Gráfico 3-72 Supervia – Ici – Vila Inhomirim.....	74
Gráfico 3-73 Supervia – Ici – Guapimirim.....	75
Gráfico 3-74 Supervia – Ipi – Deodoro, Bangu e Campo Grande.....	76
Gráfico 3-75 Supervia – Ipi – Santa Cruz.....	76
Gráfico 3-76 Supervia – Ipi – Japeri.....	77
Gráfico 3-77 Supervia – Ipi – Paracambi.....	77
Gráfico 3-78 Supervia – Ipi – Belford Roxo.....	78
Gráfico 3-79 Supervia – Ipi – Saracuruna e Gramacho.....	78
Gráfico 3-80 Supervia – Ipi – Vila Inhomirim.....	79
Gráfico 3-81 Supervia – Ipi – Guapimirim.....	79
Gráfico 3-82 Supervia – Ih – Deodoro, Bangu e Campo Grande.....	80
Gráfico 3-83 Supervia – Ih – Santa Cruz.....	80
Gráfico 3-84 Supervia – Ih – Japeri.....	81
Gráfico 3-85 Supervia – Ih – Paracambi.....	81
Gráfico 3-86 Supervia – Ih – Belford Roxo.....	82
Gráfico 3-87 Supervia – Ih – Saracuruna e Gramacho.....	82
Gráfico 3-88 Supervia – Ih – Vila Inhomirim.....	83
Gráfico 3-89 Supervia – Ih – Guapimirim.....	83
Gráfico 3-90 Supervia – Viagens Pontuais e Atrasadas.....	84
Gráfico 3-91 Supervia – Tipos de Atrasos.....	84

Gráfico 3-92 Supervia – Intensidade dos Atrasos	85
Gráfico 3-93 Supervia – Velocidade Média Realizada	85
Gráfico 3-94 Supervia – Velocidade Média Realizada/Programada	86
Gráfico 3-95 Supervia – Mkbfb – Por Série	87
Gráfico 3-96 Supervia – Mkbfb – Geral.....	87
Gráfico 3-97 Supervia - Carro das Mulheres - Carros Inspeccionados	88
Gráfico 3-98 Supervia - Carro das Mulheres - Por Ramal	89
Gráfico 3-99 Supervia - Carro das Mulheres - Evolução.....	89
Gráfico 3-100 Supervia - Iluminação - Por Ramal.....	90
Gráfico 3-101 Supervia - Iluminação - Por Série.....	91
Gráfico 3-102 Supervia - Iluminação - Trens Inspeccionados.....	91
Gráfico 3-103 Supervia - Iluminação - Evolução	92
Gráfico 3-104 Supervia - Janelas - Por Ramal.....	93
Gráfico 3-105 Supervia - Janelas - Por Série.....	94
Gráfico 3-106 Supervia - Janelas - Trens Inspeccionados	94
Gráfico 3-107 Supervia - Janelas – Evolução	95
Gráfico 3-108 Supervia - Limpeza Externa - Por Ramal	96
Gráfico 3-109 Supervia - Limpeza Externa - Por Série	97
Gráfico 3-110 Supervia - Limpeza Externa - Trens Inspeccionados	97
Gráfico 3-111 Supervia - Limpeza Externa – Evolução	98
Gráfico 3-112 Supervia - Limpeza Interna - Trens Inspeccionados.....	99
Gráfico 3-113 Supervia - Limpeza Interna - Por Ramal	100
Gráfico 3-114 Supervia - Limpeza Interna - Por Série	100
Gráfico 3-115 Supervia - Limpeza Interna – Evolução.....	101
Gráfico 3-116 Supervia - Portas - Por Ramal	102
Gráfico 3-117 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados por Ramal	103
Gráfico 3-118 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados.....	103
Gráfico 3-119 Supervia - Portas – Evolução.....	104
Gráfico 3-120 Supervia - Sonorização - Por Ramal	105
Gráfico 3-121 Supervia - Sonorização - Por Série	106
Gráfico 3-122 Supervia - Sonorização - Trens Inspeccionados.....	106
Gráfico 3-123 Supervia - Sonorização - Evolução.....	107
Gráfico 3-124 Supervia - Ventiladores - Por Ramal	108
Gráfico 3-125 Supervia - Ventiladores - Por Série	108
Gráfico 3-126 Supervia - Ventiladores – Evolução.....	109
Gráfico 3-127 Supervia - Ventiladores - Trens Inspeccionados.....	109
Gráfico 3-128 Supervia – Investimentos.....	110
Gráfico 3-129 Supervia – Boletins de Ocorrência	111
Gráfico 3-130 Rota116 - Tráfego - 2002-2012	112
Gráfico 3-131 Rota 116 – Tráfego Mensal Por Praça	113
Gráfico 3-132 Rota 116 – Tráfego de Veículos – Mensal	114
Gráfico 3-133 Rota 116 – VDM.....	115
Gráfico 3-134 Rota 116 – Investimentos	117
Gráfico 3-135 Rota 116 – Boletins de Ocorrência.....	118
Gráfico 3-136 Via Lagos - Tráfego – Anual.....	119
Gráfico 3-137 Via Lagos - Tráfego - Mensal.....	120
Gráfico 3-138 Via Lagos - VDM	121
Gráfico 3-139 Via Lagos - Investimentos.....	123

Gráfico 3-140 Via Lagos – Boletins de Ocorrência 124

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório tem a finalidade de apresentar as principais atividades de fiscalização para aferição do desempenho e da qualidade dos serviços prestados pelas Concessionárias, conforme disposto no Artigo 32 inciso VII do Regimento Interno da AGETRANSP.

A AGETRANSP tem por finalidade exercer o poder regulatório, acompanhando, controlando e fiscalizando as concessões e permissões de serviços públicos concedidos de transporte aquaviário, ferroviário e metroviário e de rodovias no Estado do Rio de Janeiro.

Com isto, a Câmara Técnica de Transportes e Rodovias tem por competência o acompanhamento, a supervisão e a fiscalização dos contratos e termos de permissão com relação ao cumprimento por parte das empresas concessionárias ou permissionárias dos serviços prestados e das metas contratualmente estabelecidas.

2 ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO

2.1.1 Concessionária CCR BARCAS

A tabela abaixo apresenta as principais atividades realizadas pela fiscalização de transporte aquaviário, neste respectivo mês:

Atividades	jan/14
Embarcações inspecionadas para avaliação da Qualidade de Serviço	87
Medições de Temperatura nas Embarcações	n.a.
Medições de Ruído nas Embarcações	n.a.
Inspeções para Verificação de Regularidade de Intervalo entre Embarcações - VRIB	35
Inspeções de Qualidade de Serviço nos Terminais Aquaviários	45
Embarcações inspecionadas do Boletim do Comandante	33
Acompanhamento das Atracações Aquaviárias	20
Inspeções nas Edificações dos Terminais Aquaviários	1
Inspeções de obras de ampliação dos Terminais Aquaviários	2
Total	223

Tabela 2-1 AGETRANSP – Atividades de Fiscalização – CCR Barcas

2.1.2 Concessionária SUPERVIA

A tabela abaixo apresenta as principais atividades realizadas pela fiscalização de transporte ferroviário, neste respectivo mês:

Descrição das Atividades	jan/14
Monitoramento a ocorrências	149
Acompanhamento a ocorrências	149
Atividade especial	30
Atividade de apoio	44
Inspeção técnica	125
Investigação técnica	1.073
Vistoria na qualidade dos serviços	889
Vistoria na segurança dos serviços	343
Vistoria técnica em bens vinculados à concessão	0
Total	2.802

Tabela 2-2 AGETRANSP – Atividades de Fiscalização - Supervia

2.1.3 Concessionária METRÔ RIO

A tabela abaixo apresenta as principais atividades realizadas pela fiscalização de transporte metroviário, neste respectivo mês:

Atividades	jan/14
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Movimentação de Usuários - SMU	81
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Refrigeração	23
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Energia	23
Ações de manutenção fiscalizadas nos Sistemas Eletrônicos	128
Inspeções de Equipamentos de Oficina	23
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Via Permanente	14
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Ventilação Primária	89
Ações de manutenção fiscalizadas no Sistema de Bombeamento	72
Inspeções de Material Rodante	22
Inspeções de Veículos Auxiliares	26
Medições de Ruídos nos Carros do Metrô	n.a.
Inspeções do Índice de Regularidade de Intervalos entre Trens - IRIT	40
Verificação de Atendimento a Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais (PPNEs) nas estações	60
Medições de Trens Operando por Linha do Metrô	39
Inspeções dos Carros das Mulheres no Metrô	197
Inspeções de equipamentos de detecção e Combate a Incêndio	4
Inspeções de conservação de carros Metrô em operação	348
Medições de Temperatura dos Carros do Metrô	255
Inspeções de pendências de Manutenção Civil nas Estações	19
Medições do Tempo de Viagem entre trechos da Linha 1 e 2	n.a.
Inspeções da Qualidade de Serviços das Estações (IQSE)	35
Inspeções nas edificações das Estações do Metrô e Galerias	9
Total	1.507

Tabela 2-3 AGETRANSP – Atividade de Fiscalização – Metrô Rio

2.1.4 Concessionária ROTA 116

A fiscalização de transporte rodoviário realizou 2 (duas) vistorias, na Rodovia RJ 116, neste respectivo mês.

2.1.5 Concessionária VIA LAGOS

A fiscalização de transporte rodoviário, realizou 1 (uma) vistoria, na Rodovia RJ 124, neste respectivo mês.

2.2 Registros de Boletins de Ocorrência da operação efetuados pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias

Foram emitidos 16 (dezesesseis) Boletins de Ocorrências pelo Centro de Monitoramento das Concessionárias (CMC), durante este mês.

BOLETINS DO CMC - 2014												
Concessionária	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
BARCAS	3											
METRÔ	1											
SUPERVIA	9											
ROTA 116	2											
VIA LAGOS	1											
Total	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabela 2-4 AGETRANSP – Boletins de Ocorrências - CMC

3 DADOS E INFORMAÇÕES OPERACIONAIS

3.1 Concessionária CCR BARCAS

3.1.1 Passageiros Transportados

3.1.1.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados está apresentado abaixo por linhas, sendo elas: Praça XV-Araribóia, Praça XV-Paquetá, Praça XV-Ribeira (até 2003), Praça XV-Cocotá (a partir de 2004), Divisão Sul (triangulação entre as Estações: Angra dos Reis, Mangaratiba e Abraão) e Praça XV-Charitas (seletiva).

LINHAS	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999
Praça XV-Araribóia	29.792.817	25.075.479	22.082.619	21.989.360	19.847.147	17.448.303	18.479.463	18.986.093
Praça XV-Paquetá	855.846	902.759	919.922	1.106.738	820.789	796.498	750.421	767.369
Praça XV-Cocotá	734.704	538.104	525.916	951.395	943.153	674.039	563.598	458.106
Divisão Sul	114.812	130.273	148.435	168.734	120.734	113.263	147.440	193.118
Praça XV-Charitas								
Passageiros	31.498.179	26.646.615	23.676.892	24.216.227	21.731.823	19.032.103	19.940.922	20.404.686

LINHAS	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Praça XV-Araribóia	19.344.563	15.048.171	13.337.515	13.526.745	14.336.814	12.751.194	13.371.625	19.114.593
Praça XV-Paquetá	710.823	794.770	823.314	649.442	698.797	663.090	768.893	1.060.228
Praça XV-Ribeira/Cocotá	447.542	492.720	515.226	428.507	386.926	413.513	378.775	575.769
Divisão Sul	242.677	255.361	253.795	229.730	272.313	285.593	274.019	281.560
Praça XV-Charitas					100.132	1.016.693	1.431.063	1.860.164
Passageiros	20.745.605	16.591.022	14.929.850	14.834.424	15.794.982	15.130.083	16.224.375	22.892.314

LINHAS	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Praça XV-Araribóia	21.187.409	21.901.363	23.115.727	25.263.604	24.517.847	24.144.530
Praça XV-Paquetá	923.057	891.081	1.068.815	1.221.755	1.268.027	1.245.867
Praça XV-Cocotá	445.069	335.796	463.414	492.160	485.741	794.600
Divisão Sul	242.053	194.907	178.787	208.463	243.332	271.927
Praça XV-Charitas	1.567.101	1.634.956	1.858.392	2.217.429	2.410.510	2.488.004
Passageiros	24.364.689	24.958.103	26.685.135	29.403.411	28.925.457	28.944.928

Tabela 3-1 CCR Barcas – Passageiros Transportados 1992 - 2013

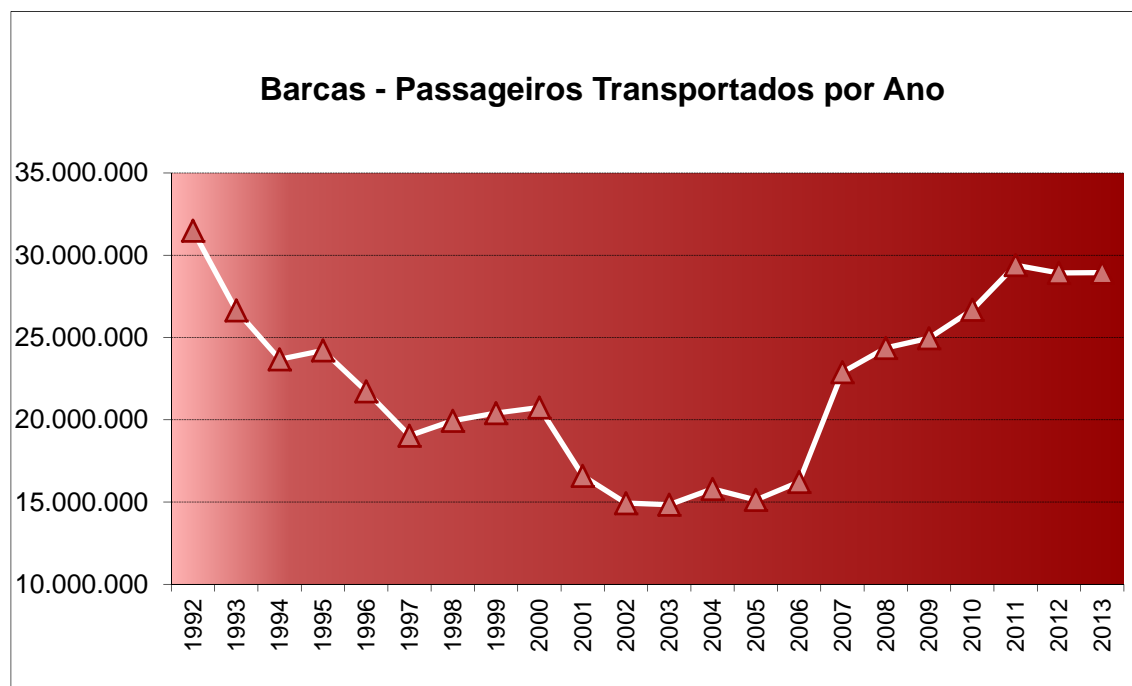


Gráfico 3-1 CCR Barcas – Passageiros Transportados 1992 - 2013

3.1.1.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média, durante o ano de 2014, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	Praça XV-Araribóia	Praça XV-Cocotá	Praça XV-Paquetá	Praça XV-Charitas	Divisão Sul	Total
Janeiro	1.847.495	67.366	214.044	195.690	63.007	2.387.602
Fevereiro						0
Março						0
Abril						0
Maio						0
Junho						0
Julho						0
Agosto						0
Setembro						0
Outubro						0
Novembro						0
Dezembro						0
No Ano	1.847.495	67.366	214.044	195.690	63.007	2.387.602

Tabela 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados Durante o Ano

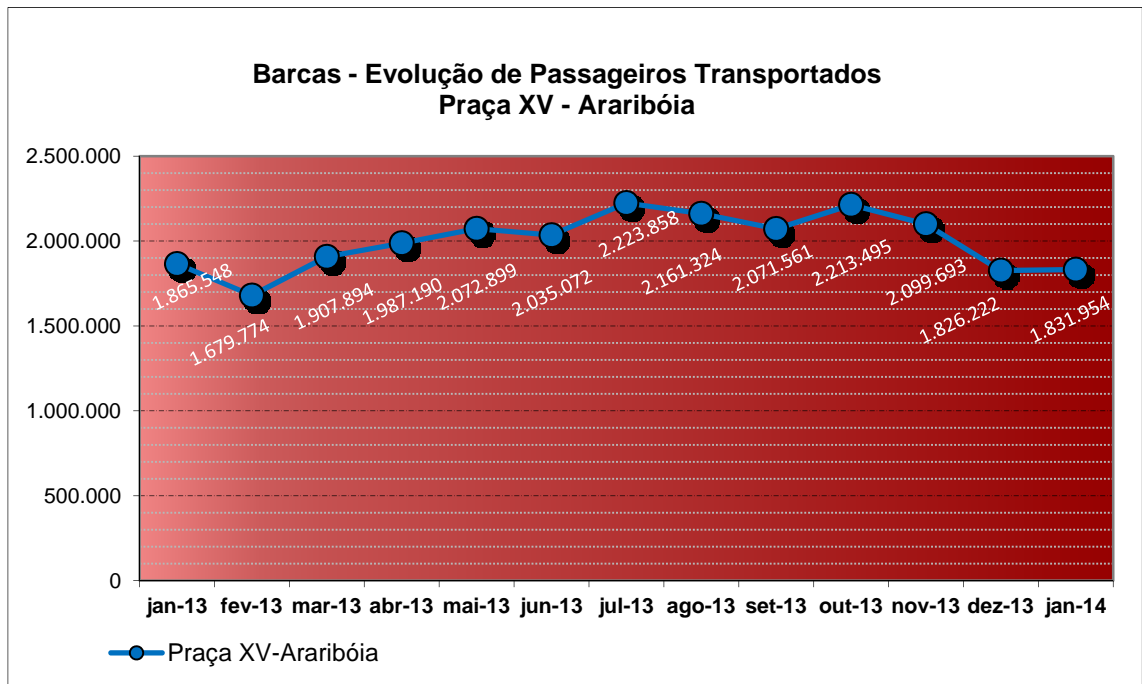


Gráfico 3-2 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia - 2014

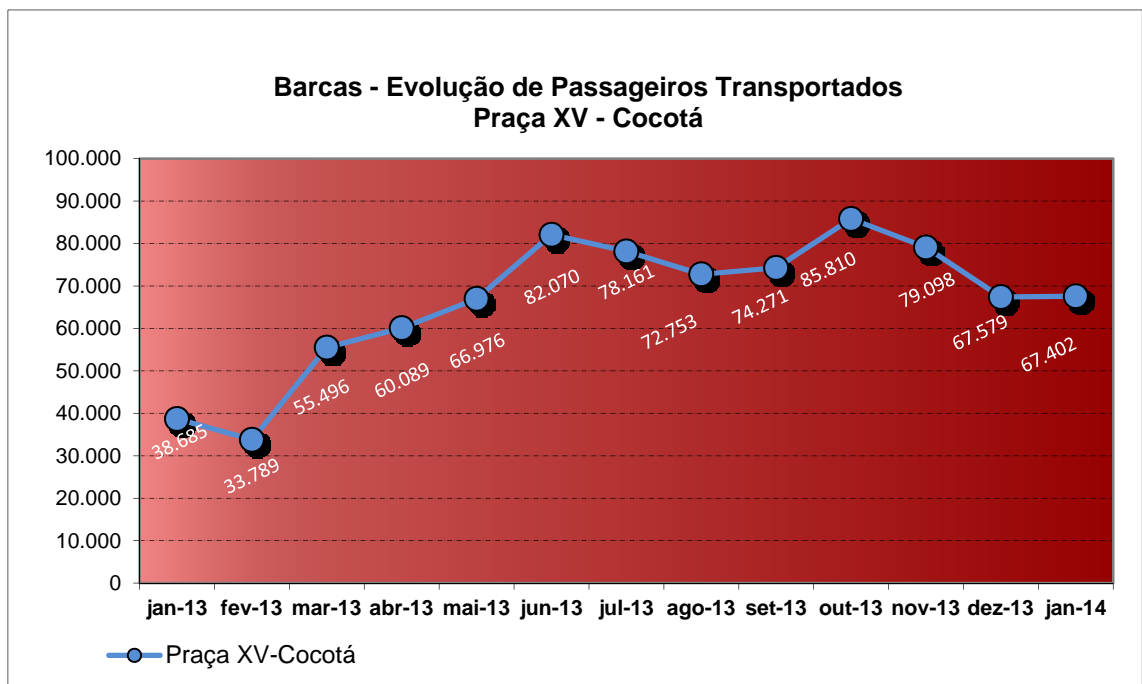


Gráfico 3-3 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá - 2014

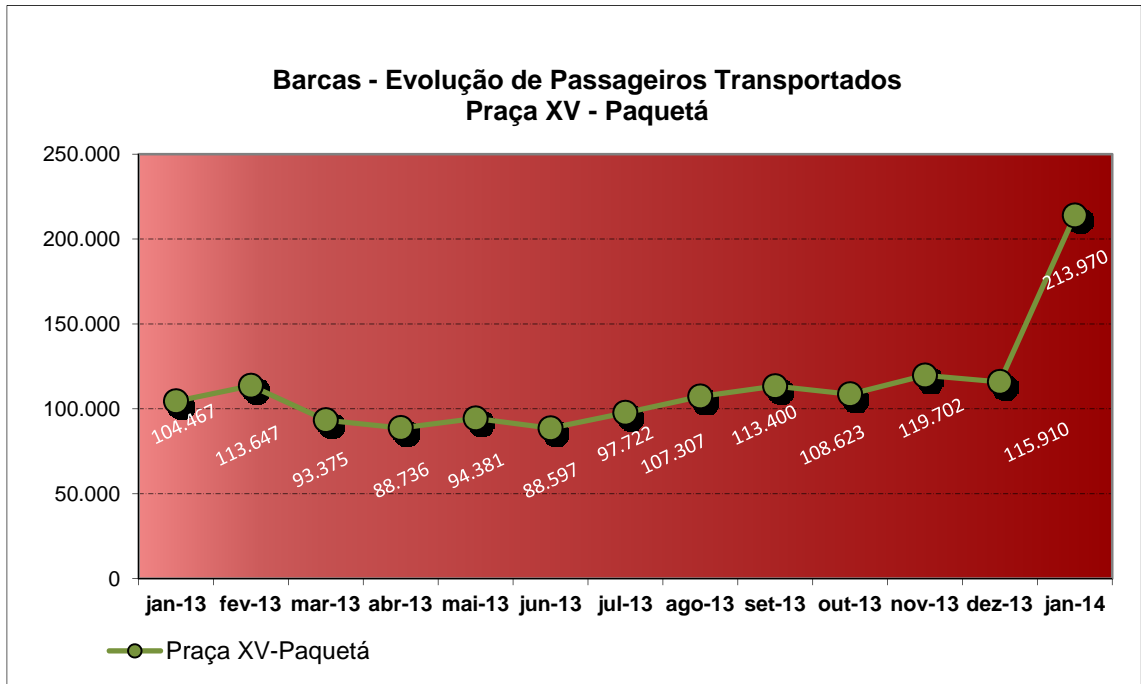


Gráfico 3-4 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá - 2014

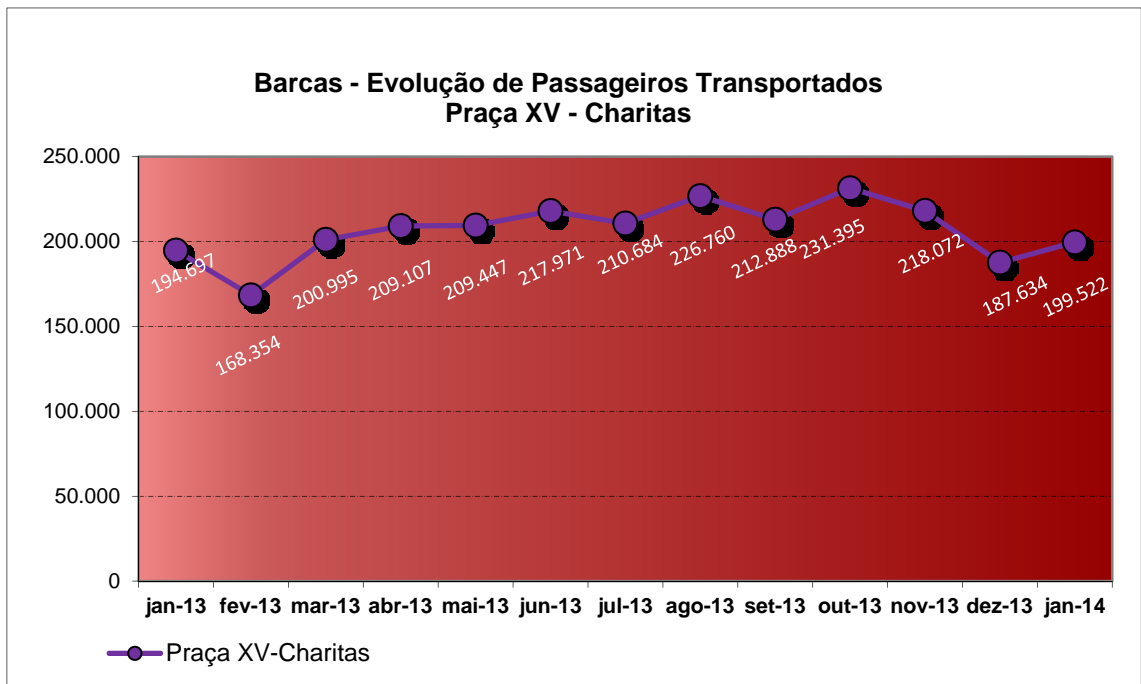


Gráfico 3-5 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Praça XV-Charitas - 2014

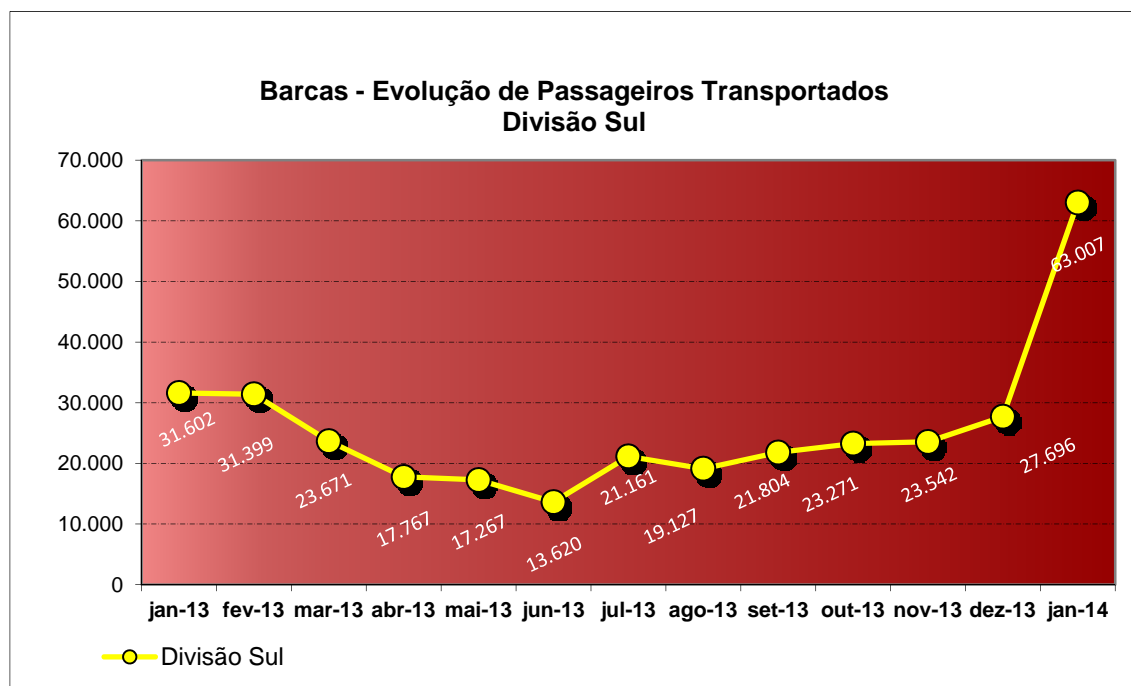


Gráfico 3-6 CCR Barcas – Passageiros Transportados – Divisão Sul - 2014

- Média Diária de Passageiros Transportados:

Mês	Pça XV- Araribóia (d. útil)	Pça XV- Cocotá (d. útil)	Pça XV- Paquetá (d. útil)	Pça XV- Charitas (d. útil)	Div Sul (d. útil)	Praça XV- Araribóia	Praça XV- Cocotá	Praça XV- Paquetá	Praça XV- Charitas	Divisão Sul
Jan	80.643	3.208	5.090	9.299	1.903	58.948	2.243	3.740	6.090	966
Fev										
Mar										
Abr										
Mai										
Jun										
Jul										
Ago										
Set										
Out										
Nov										
Dez										

Tabela 3-3 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – 2014

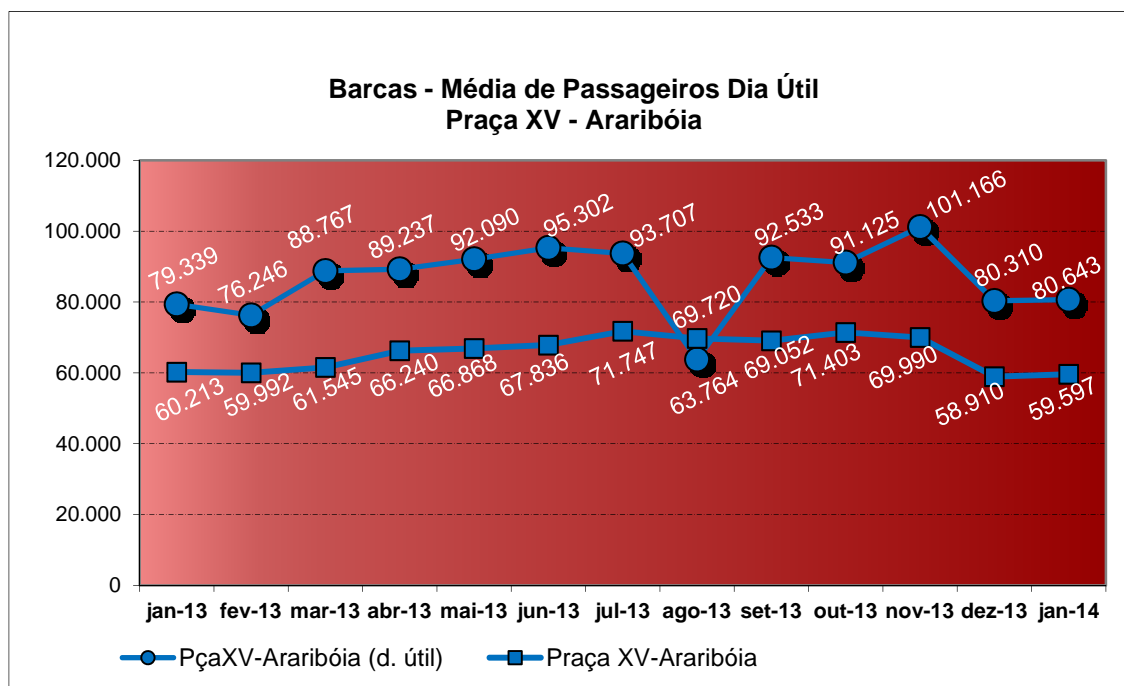


Gráfico 3-7 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Araribóia - 2014

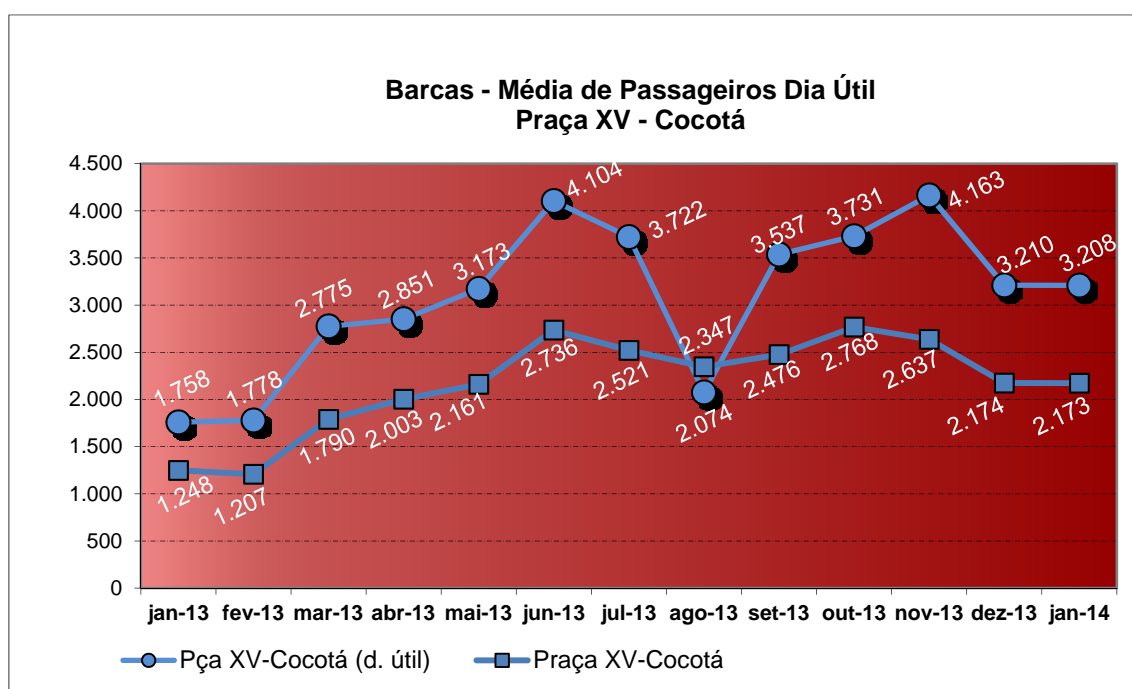


Gráfico 3-8 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Cocotá - 2014

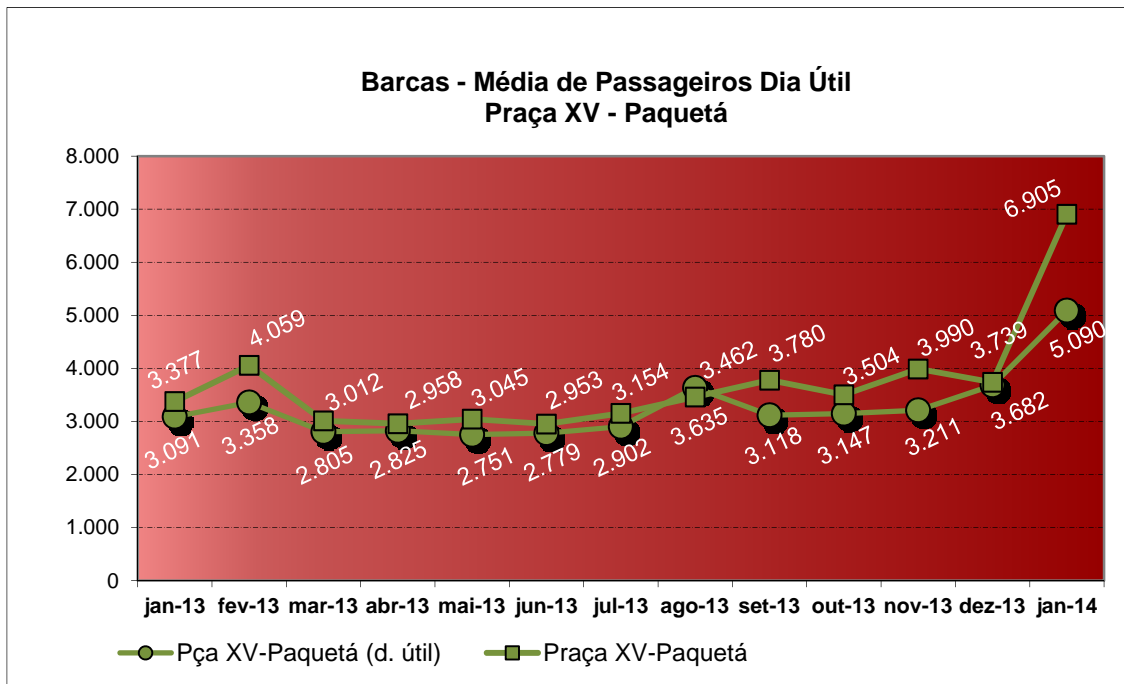


Gráfico 3-9 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Paquetá - 2014

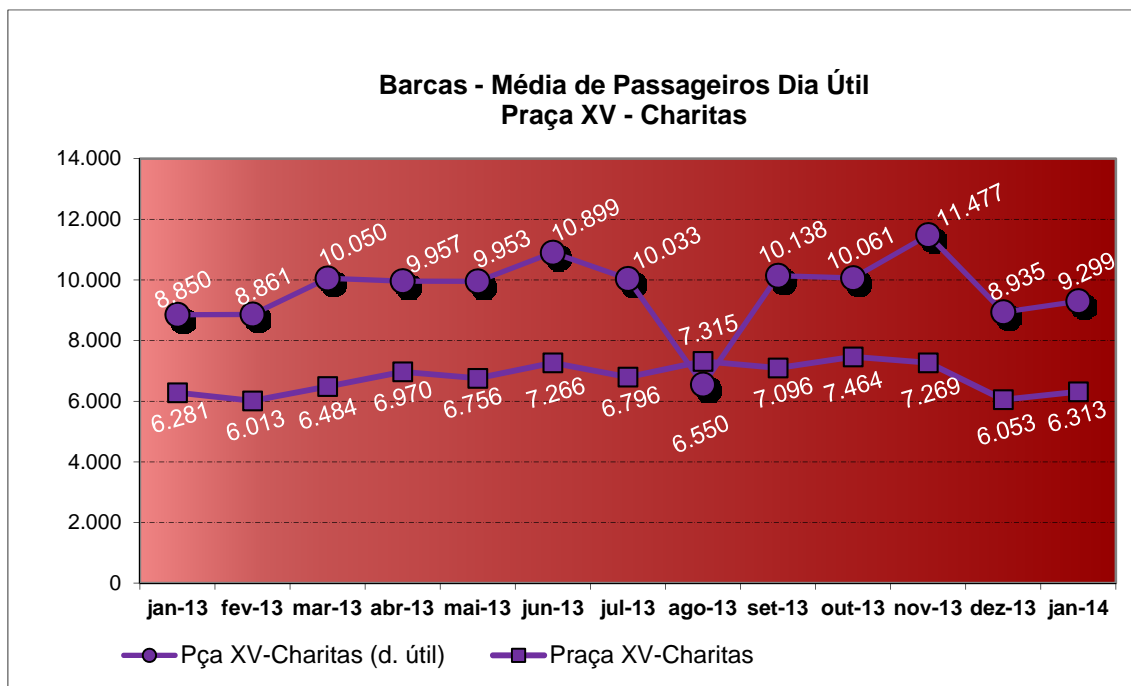


Gráfico 3-10 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Praça XV-Charitas - 2014

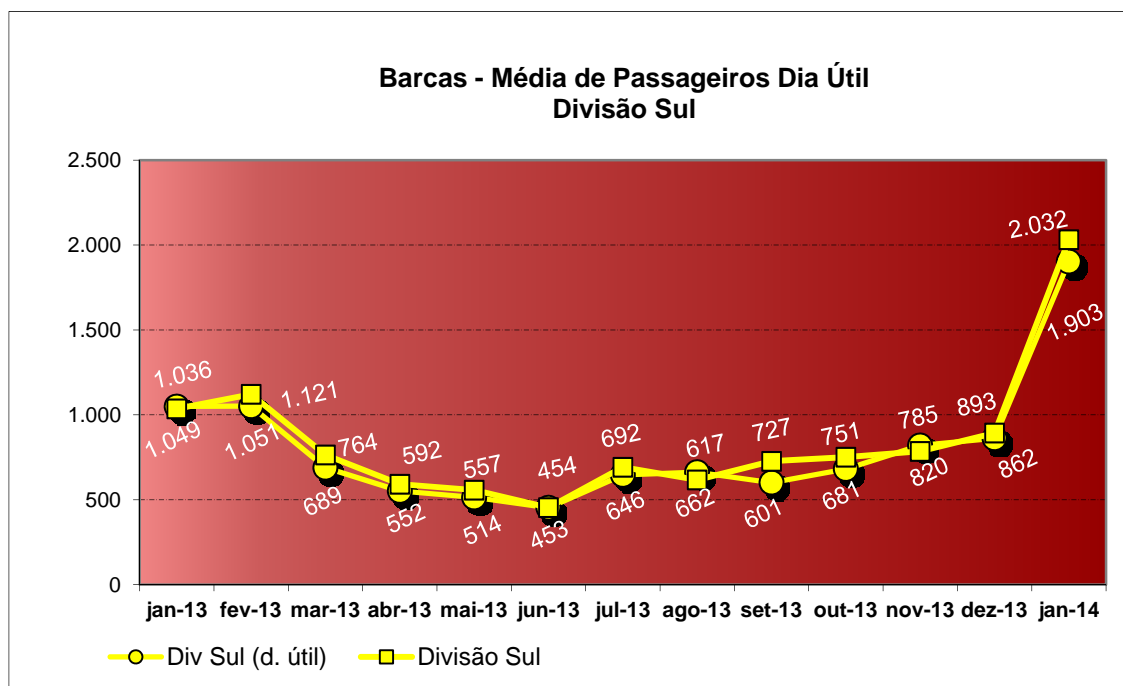


Gráfico 3-11 CCR Barcas – Média Diária de Passageiros Transportados – Divisão Sul - 2014

3.1.2 Dados da Frota

O quantitativo de embarcações está apresentado abaixo, por tipo:

- Barcas Tradicionais, embarcações com o formato do casco monocasco e com capacidade para até 2.000 passageiros;
- Catamarãs Sociais, embarcações com formato do casco em catamarã, com dupla proa e capacidade para 1.300 passageiros;
- Catamarãs Seletivos, embarcações com formato do casco em catamarã e com capacidade para 237 passageiros sentados;
- Outros Catamarãs, embarcações com o formato do casco em catamarã e com capacidade para até 645 passageiros sentados.

Tipo de Embarcação	Quantidade
Barca Tradicional	10
Catamarã Seletivo	3
Catamarã Social	4
Outro Catamarã	7
total	24

Tabela 3-4 CCR Barcas – Quantitativo de Embarcações

3.1.3 Estações

A Concessão da CCR Barcas possui oito Estações, cinco na Baía de Guanabara e três na Divisão Sul, com as seguintes características:

- Baía de Guanabara:
 - Praça XV, de onde partem ou chegam embarcações das Estações Araribóia, Cocotá, Paquetá e Charitas (linha seletiva);
 - Araribóia, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Praça XV;
 - Cocotá, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Praça XV;
 - Paquetá, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Praça XV;
 - Charitas (linha seletiva), de onde partem ou chegam embarcações da Estação Praça XV.

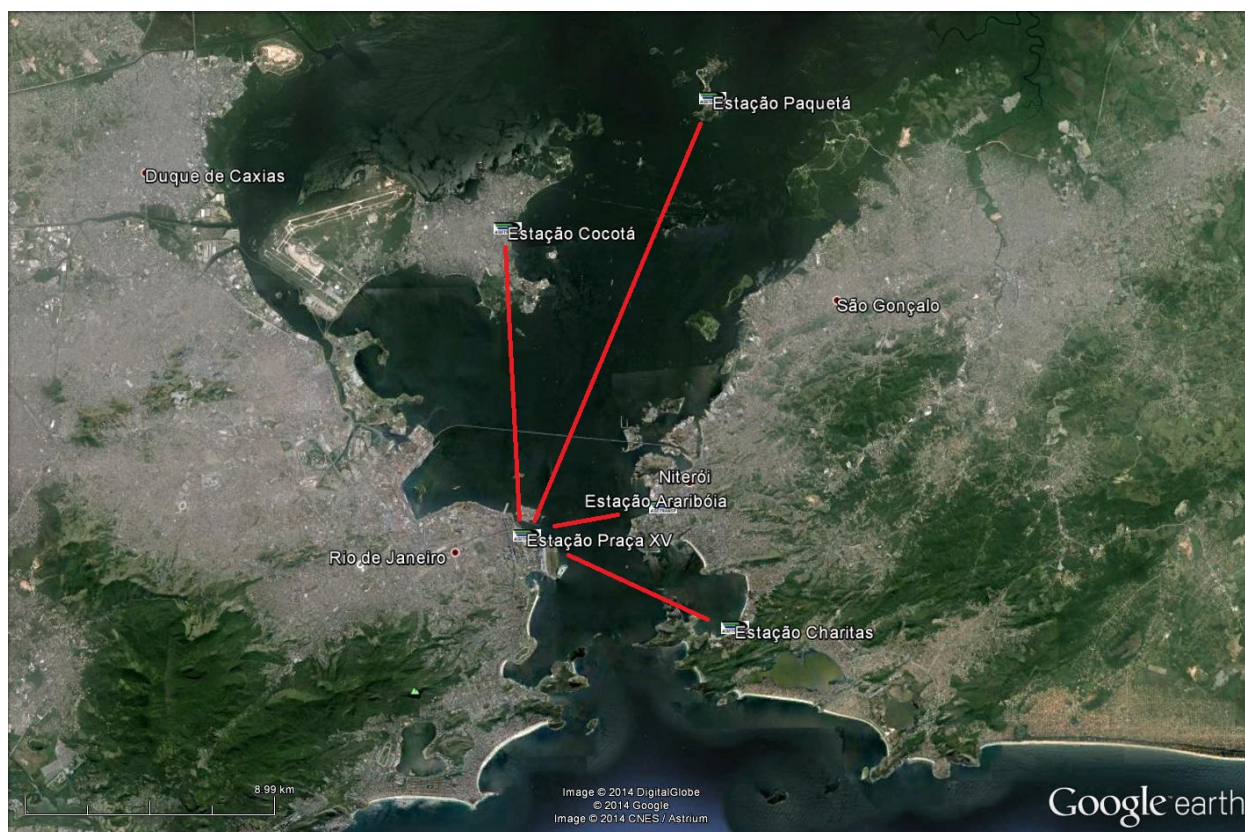


Imagem 3-1 CCR Barcas – Baía de Guanabara

- Divisão Sul:
 - Abraão/Ilha Grande, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Mangaratiba ou Angra dos Reis;

- Mangaratiba, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Abraão/Ilha Grande;
- Angra dos Reis, de onde partem ou chegam embarcações da Estação Abraão/Ilha Grande.

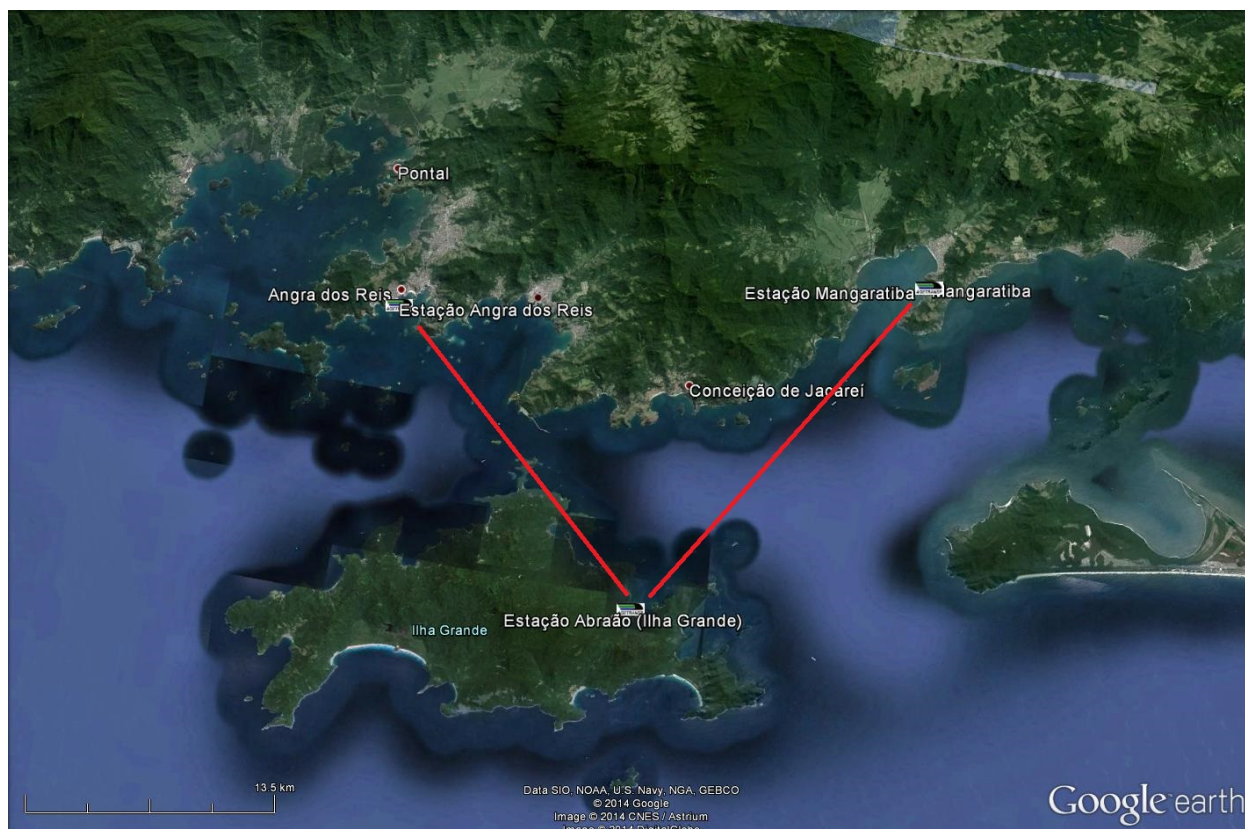


Imagem 3-2 CCR Barcas – Divisão Sul

3.1.4 Indicadores

3.1.4.1 Viagens Programadas e Realizadas

A tabela abaixo apresenta o número de viagens programadas e realizadas, bem como a relação entre viagem realizada e programada, neste respectivo mês.

Viagens	Praça XV- Araribóia	Praça XV- Cocotá	Praça XV- Paquetá	Praça XV- Charitas	Divisão Sul	Total
Programadas	3.758	388	901	1.595	129	6.771
Realizadas	3.584	408	934	1.632	148	6.706
Percentual	95%	105%	104%	102%	115%	99%

Tabela 3-5 CCR Barcas – Viagens Programadas e Realizadas

3.1.5 Controle e Acompanhamento da Operação Comercial

3.1.5.1 Verificação de Boletim do Comandante

Os boletins do comandante são inspecionados, sendo verificada a existência de não conformidade no preenchimento.



Gráfico 3-12 CCR Barcas – Boletim do Comandante - Vistorias



Gráfico 3-13 CCR Barcas – Boletim do Comandante – Não Conformidades

3.1.5.2 Aferição de Nível de Ruído

A medição do nível de ruído é obtida através de um equipamento denominado decibelímetro, o número de medições e os resultados captados estão apresentados nos gráficos abaixo.

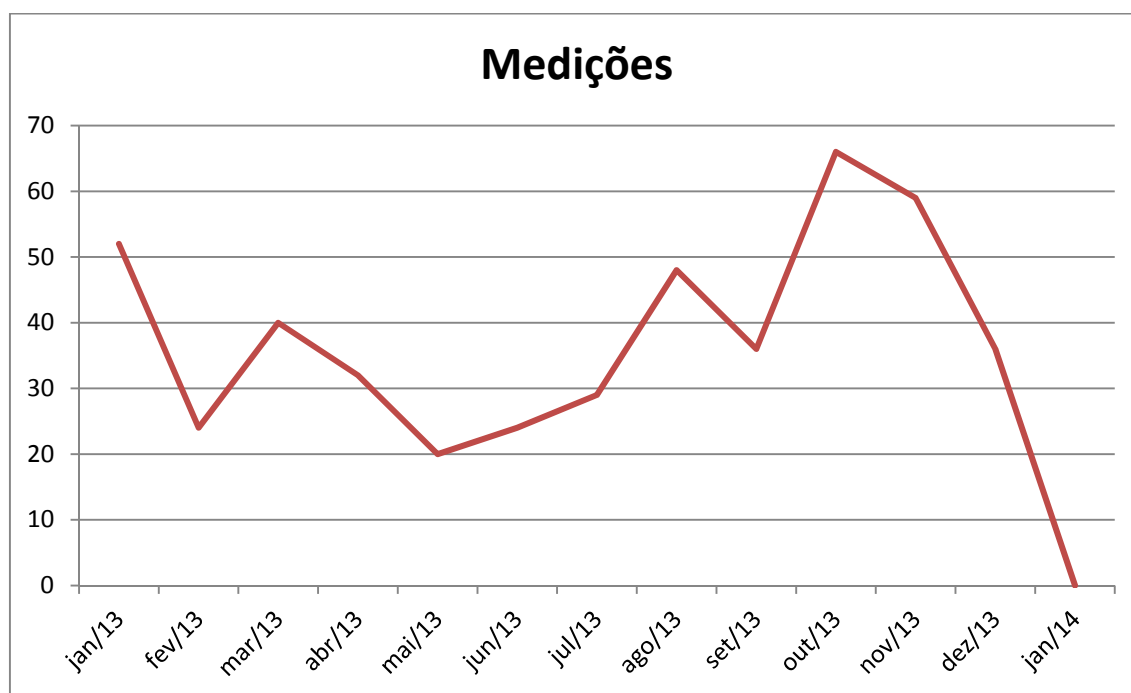


Gráfico 3-14 CCR Barcas – Aferição de Nível de Ruído - Medições

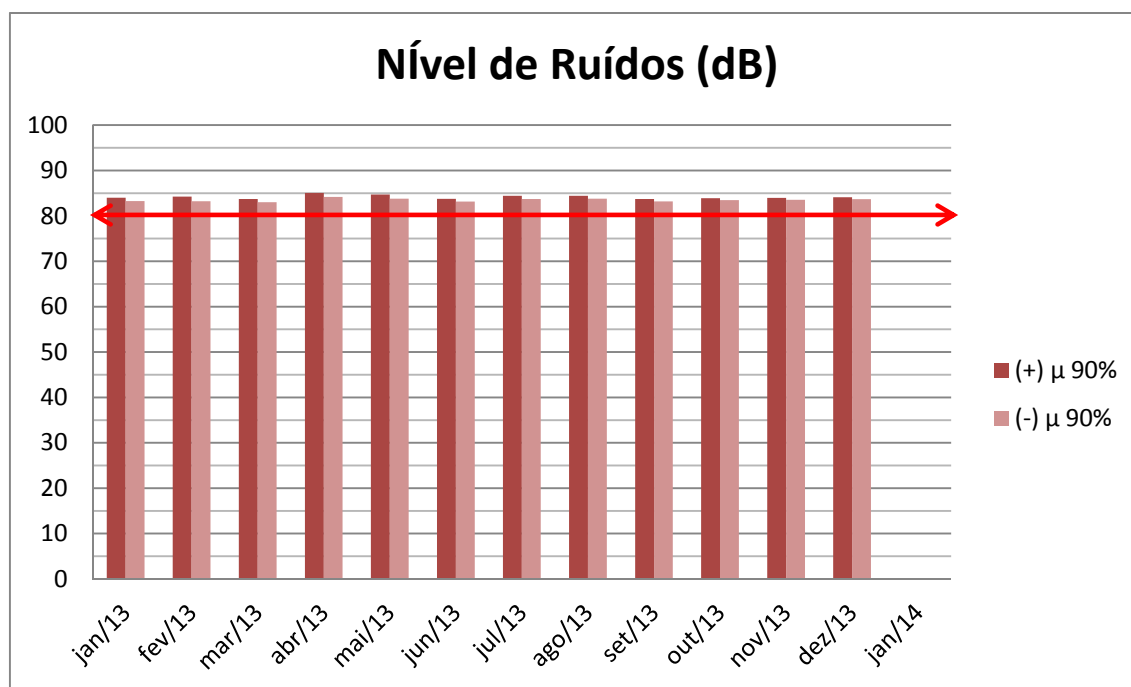


Gráfico 3-15 CCR Barcas – Nível de Ruído

3.1.5.3 Verificação da Limpeza e Conservação Interna das Embarcações

As condições de limpeza e conservação do piso, parede, escada, corrimão, bancos e cestas de lixo, das embarcações, são observadas no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

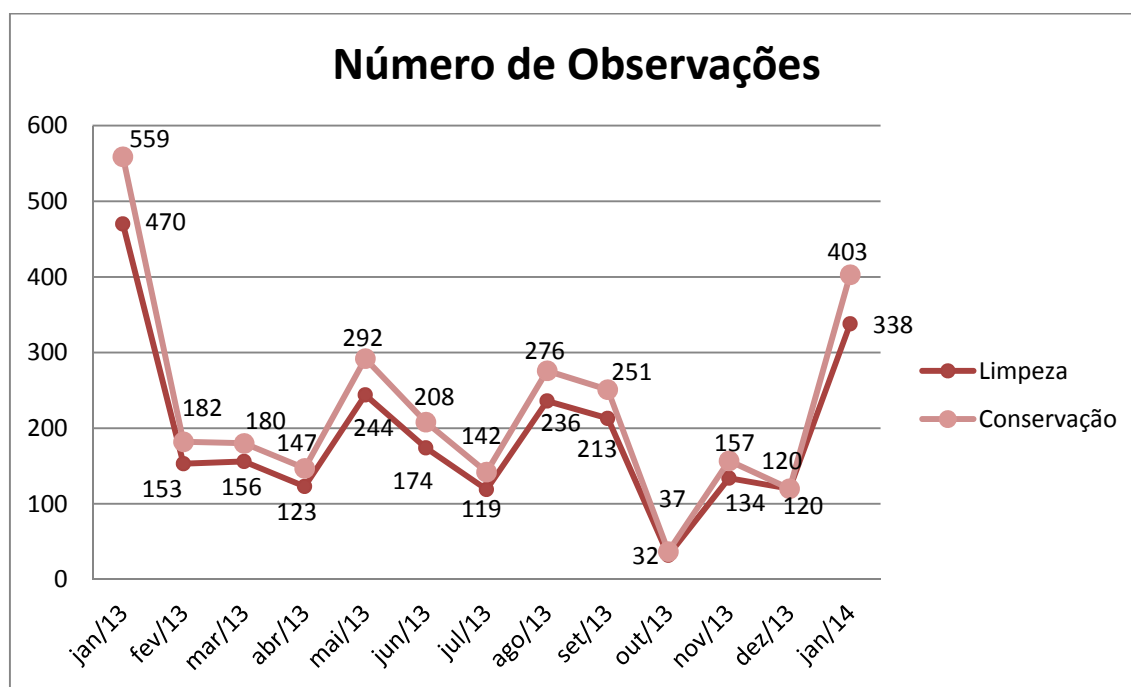


Gráfico 3-16 CCR Barcas – Limpeza e Conservação Interna das Embarcações – Número de Observações

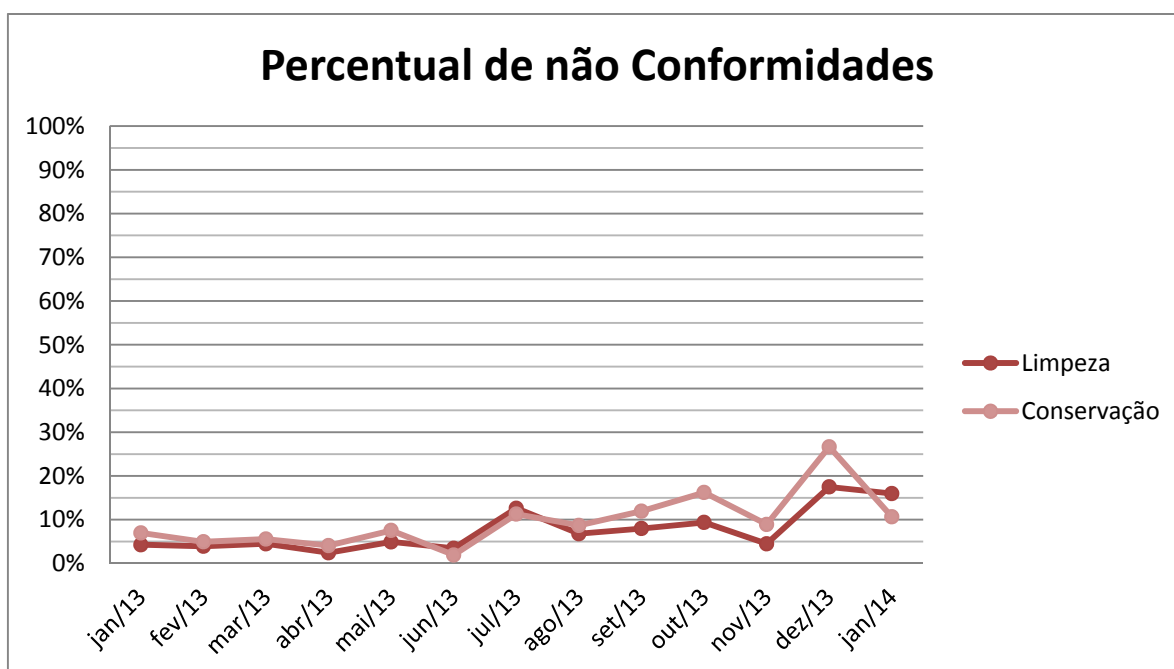


Gráfico 3-17 CCR Barcas – Limpeza e Conservação Interna das Embarcações – Percentual de não Conformidades

3.1.5.4 Verificação da Limpeza e Conservação de Janelas e Portas das Embarcações

O estado das portas e janelas das embarcações é observado no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

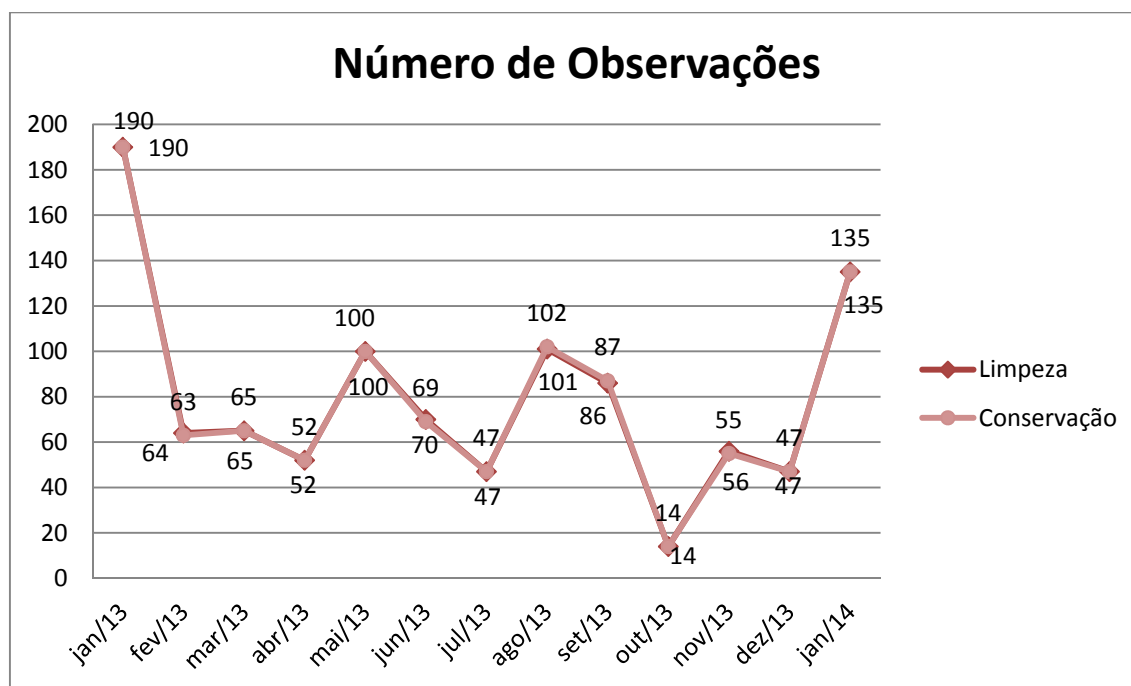


Gráfico 3-18 CCR Barcas – Limp. e Conserv. das Janelas e Portas das Embarcações – Número de Observações



Gráfico 3-19 CCR Barcas – Limp. e Conserv. das Janelas e Portas das Embarcações – Percentual de não Conformidades

3.1.5.5 Verificação da Limpeza e Conservação dos Bebedouros das Embarcações

As condições dos bebedouros das embarcações são observadas no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.



Gráfico 3-20 CCR Barcas – Limp. e Conserv. dos Bebedouros das Embarcações – Número de Observações

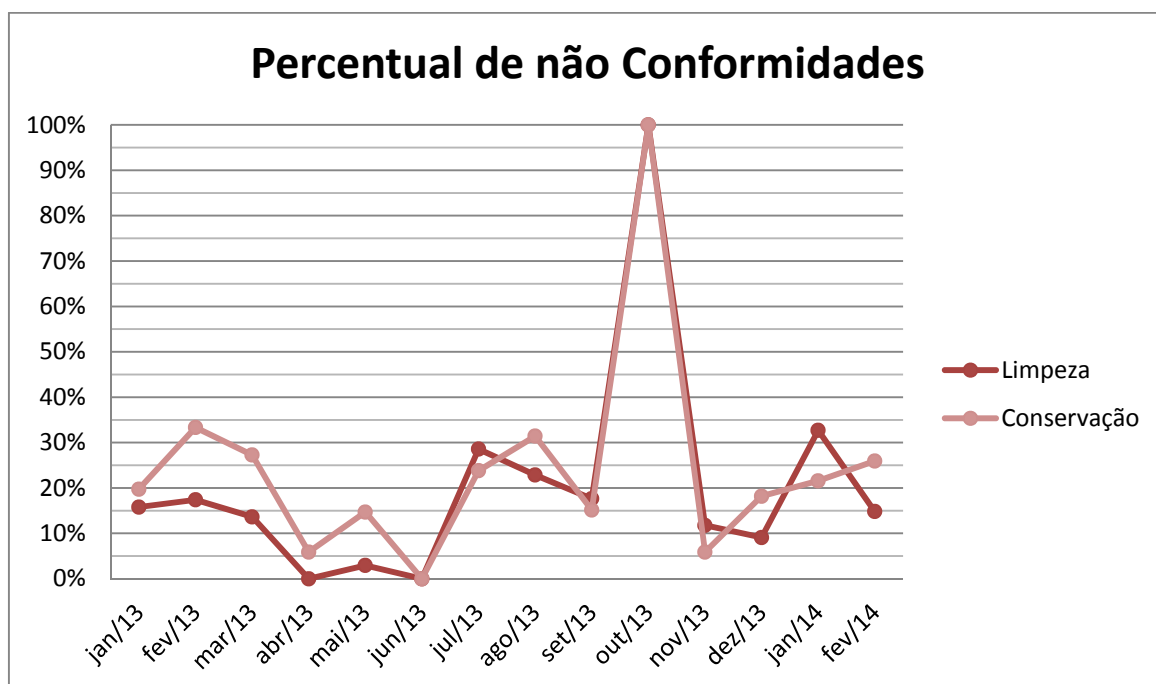


Gráfico 3-21 CCR Barcas – Limp. e Conserv. dos Bebedouros das Embarcações – Percentual de não Conformidades

3.1.5.6 Verificação das Condições de Iluminação das Embarcações

A situação das luminárias das embarcações é observada no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

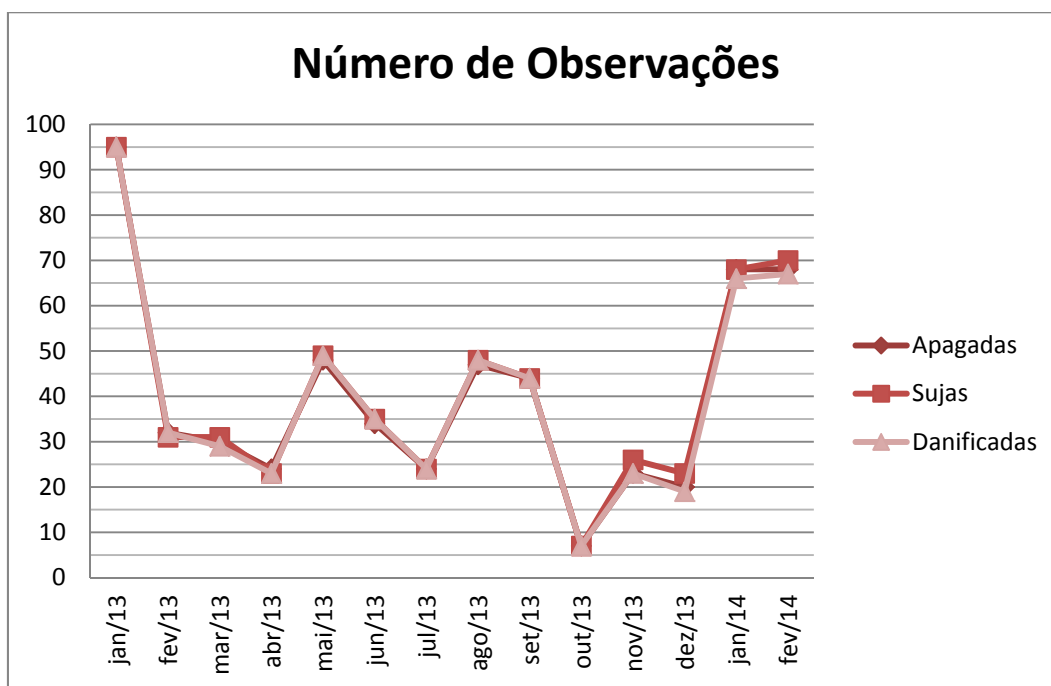


Gráfico 3-22 CCR Barcas – Iluminação das Embarcações – Número de Observações

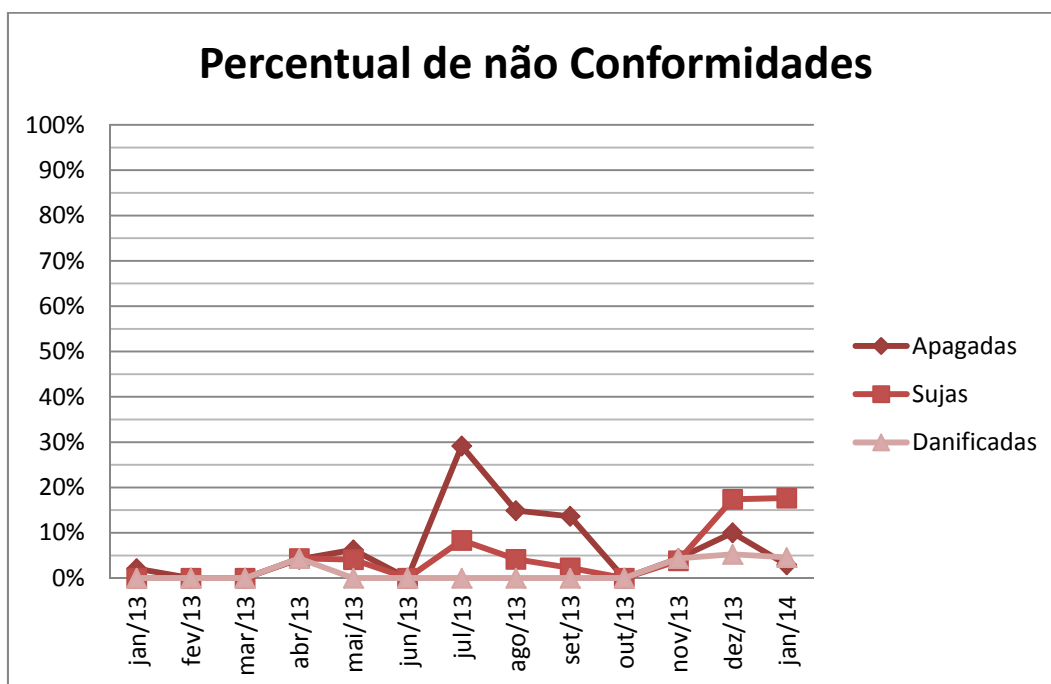


Gráfico 3-23 CCR Barcas – Iluminação das Embarcações – Percentual de não Conformidades

3.1.5.7 Verificação das Condições das Comunicações Visuais das Embarcações

As condições das placas e sinalizações de comunicação visual das embarcações são observadas no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

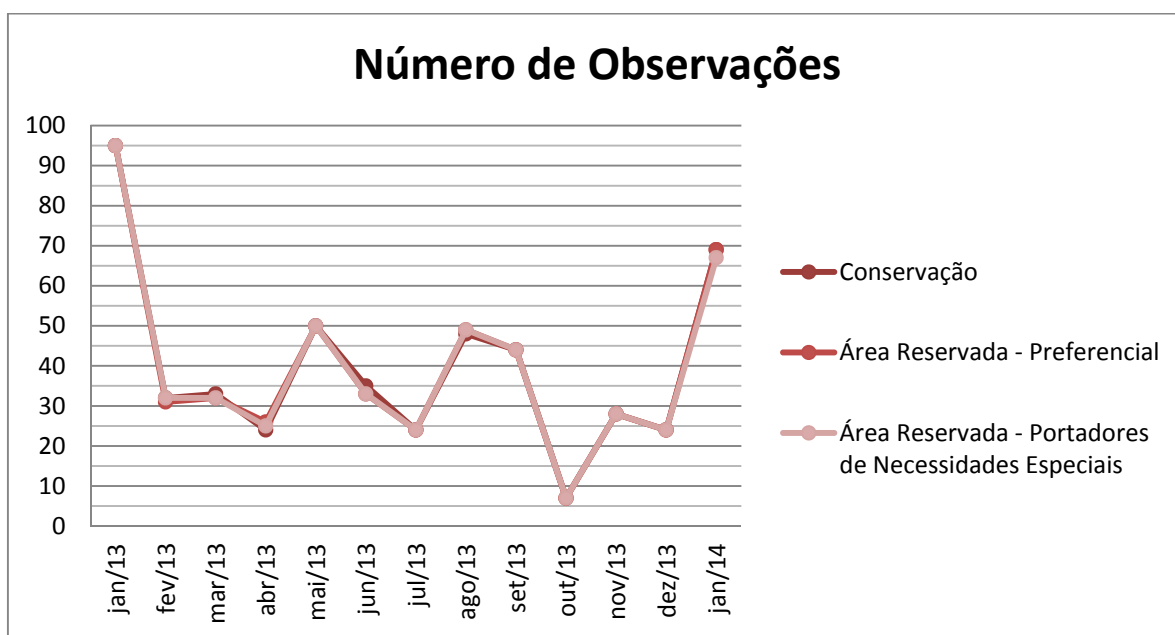


Gráfico 3-24 CCR Barcas – Comunicações Visuais das Embarcações – Número de Observações

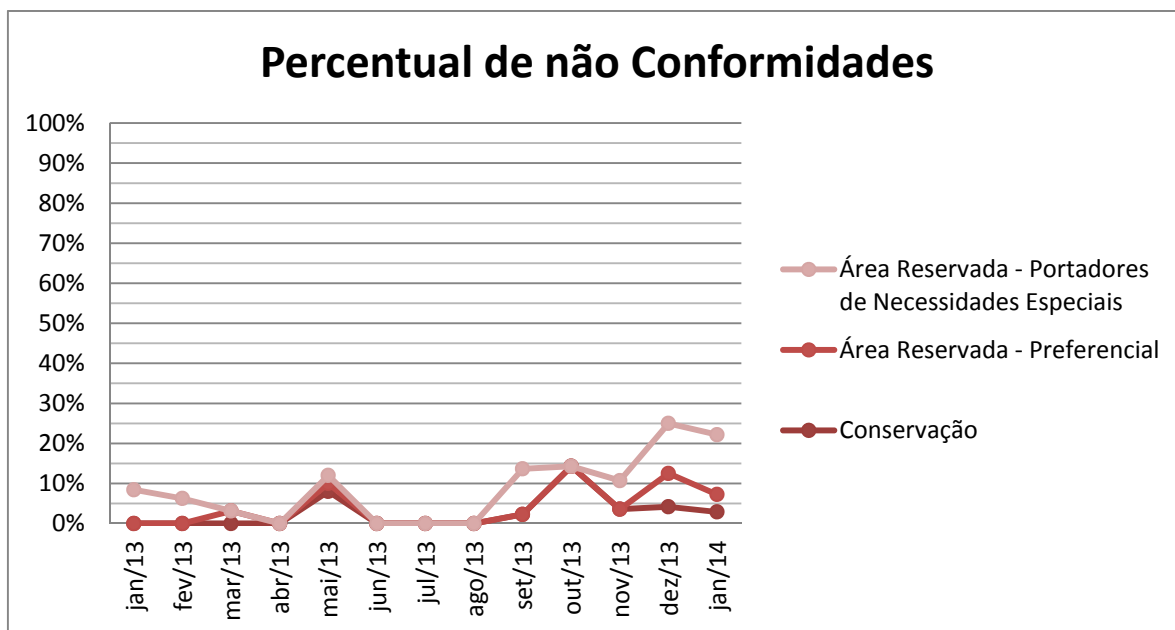


Gráfico 3-25 CCR Barcas – Comunicações Visuais das Embarcações – Percentual de não Conformidades

3.1.5.8 Verificação das Condições dos Itens de Segurança das Embarcações

O acesso fácil aos coletes, a existência de extintores e a demarcação da área do extintor, nas embarcações, são observados no trajeto ou quando estão atracadas. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.



Gráfico 3-26 Itens de Segurança das Embarcações – Número de Observações

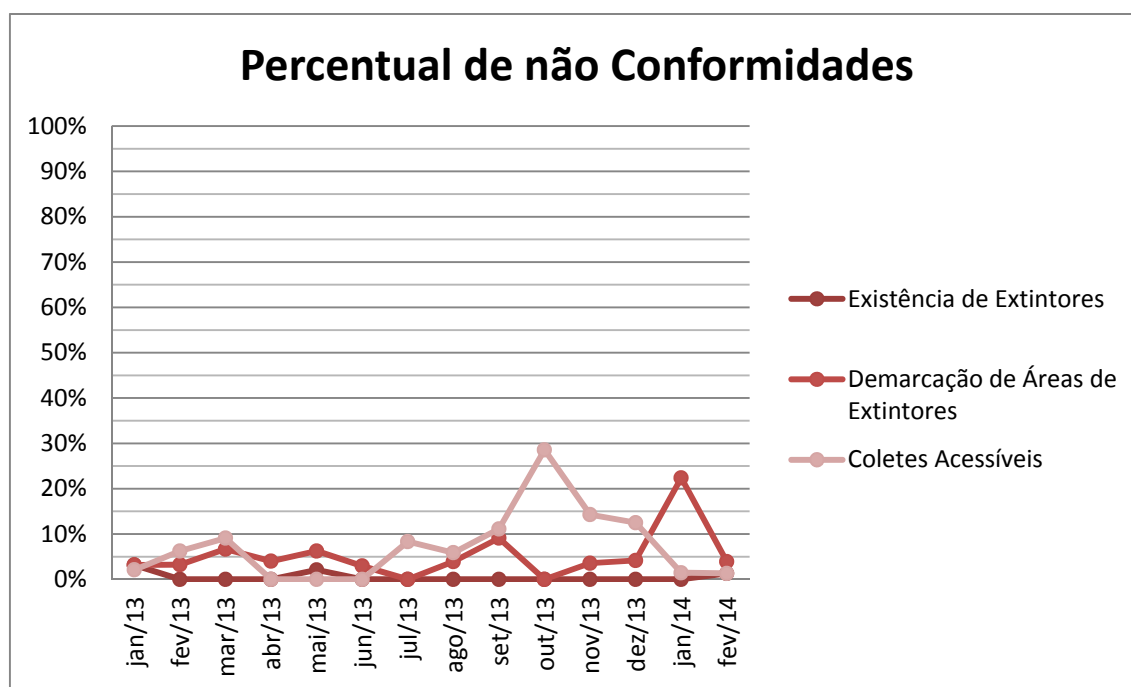


Gráfico 3-27 Itens de Segurança das Embarcações – Percentual de não Conformidades

3.1.5.9 Verificação da Limpeza e Conservação dos Banheiros das Embarcações

O estado de limpeza e conservação dos sanitários (feminino, masculino e adaptados para deficientes físicos) das embarcações. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.



Gráfico 3-28 CCR Barcas – Banheiros das Embarcações – Número de Observações

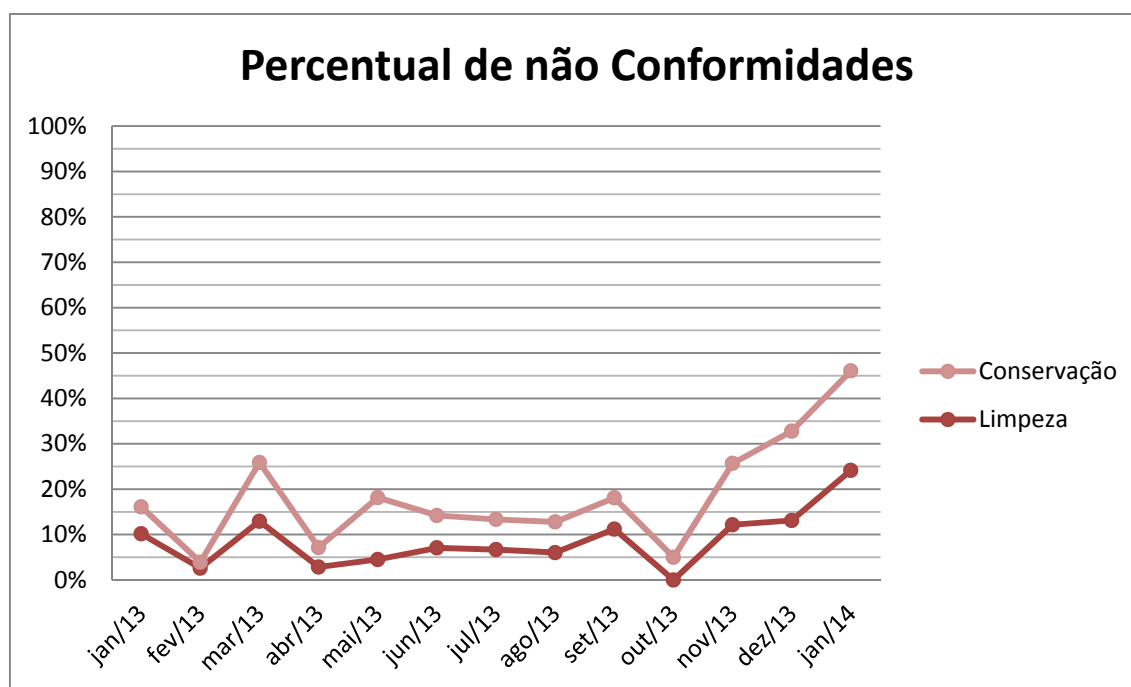


Gráfico 3-29 CCR Barcas – Banheiros das Embarcações – Percentual de não Conformidades

3.1.5.10 Verificação da Sonorização das Embarcações

As verificação da sonorização das embarcações, sendo observado se os avisos sonoros das embarcações estão funcionando. Os resultados obtidos são apresentados nos dois gráficos a seguir.

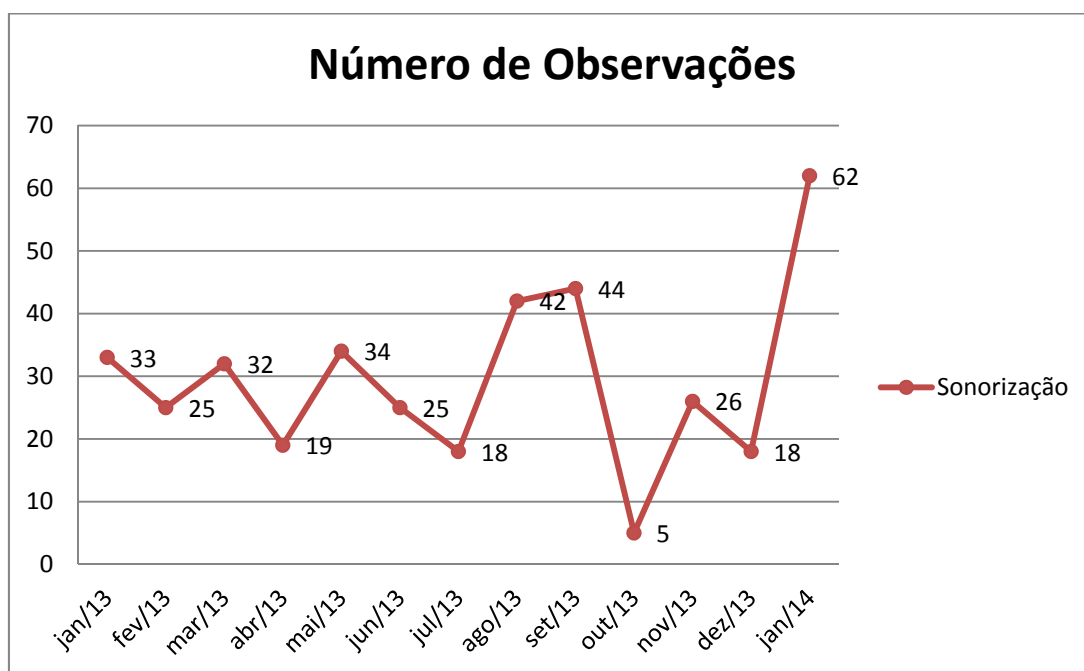


Gráfico 3-30 CCR Barcas – Sonorização das Embarcações – Número de Observações

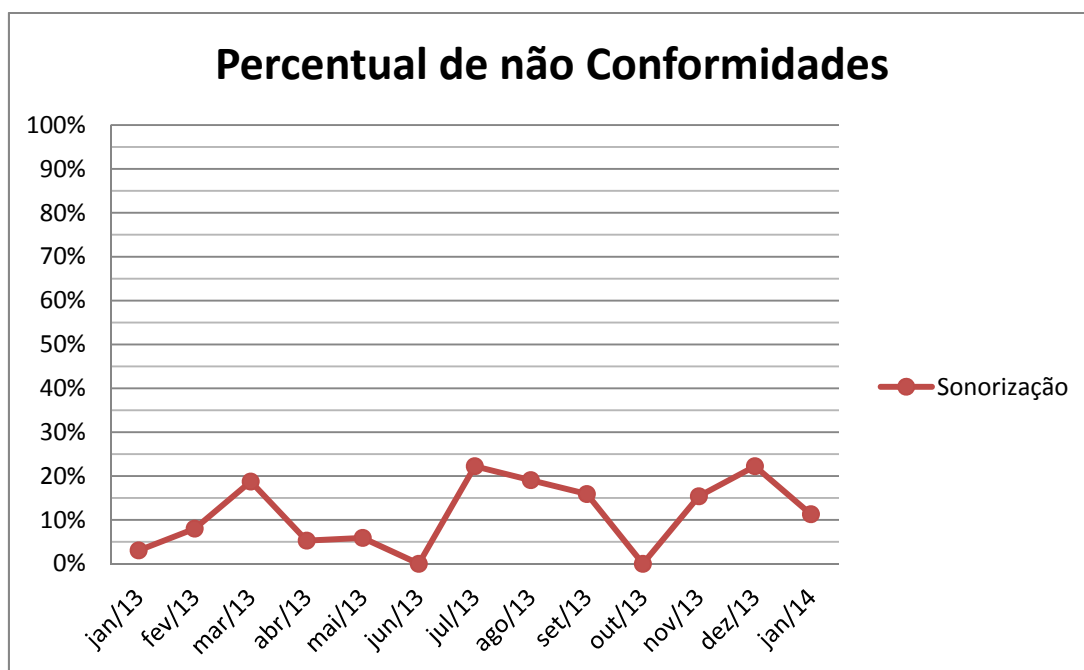


Gráfico 3-31 CCR Barcas – Sonorização das Embarcações – Percentual de não Conformidades

3.1.6 Registro de Boletins de Ocorrência no Mês

Foram registrados 3 (três) Boletins de Ocorrências relacionados à operação comercial do sistema aquaviário neste mês.

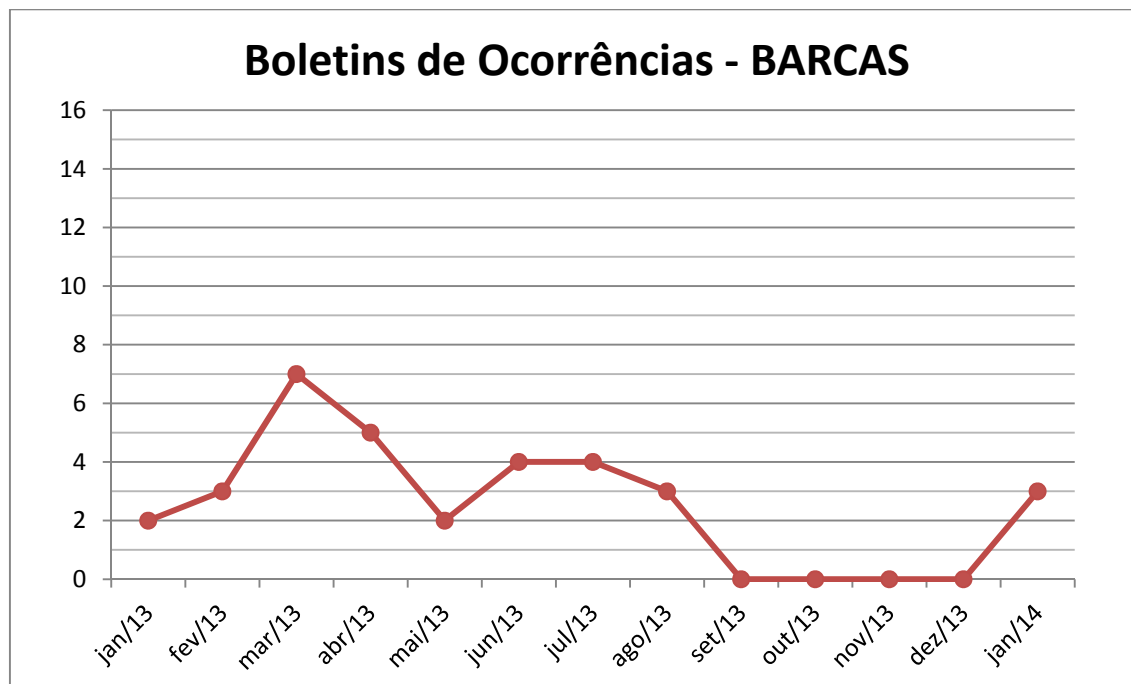


Gráfico 3-32 CCR Barcas – Boletins de Ocorrência

3.2 Concessionária METRÔ RIO

3.2.1 Passageiros Transportados

3.2.1.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados pelo sistema metroviário, linha 1 e 2, desde o início da concessão, está apresentado abaixo.

Ano	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Passageiros	68.173.863	106.890.338	113.021.017	109.918.325	110.510.357	113.381.970
Ano	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Passageiros	120.405.279	129.091.112	135.211.605	150.103.629	153.799.958	152.482.273
Ano	2010	2011	2012	2013		
Passageiros	163.770.734	179.826.491	186.282.267	192.433.542		

Tabela 3-6 Metrô Rio – Total Transportado – Anual

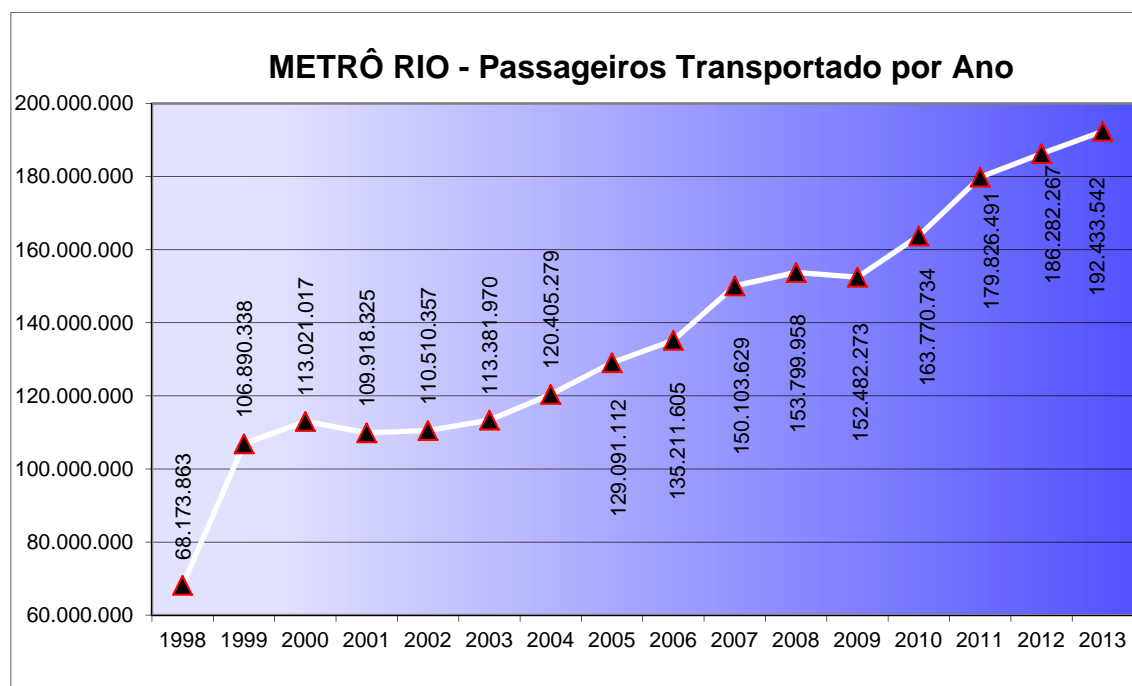


Gráfico 3-33 Metrô Rio – Total Transportados - 1998-2012

3.2.1.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média, durante o ano de 2014, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Passageiros	16.622.484					
Mês	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Passageiros						

Tabela 3-7 Metrô Rio – Total Transportado – Mensal

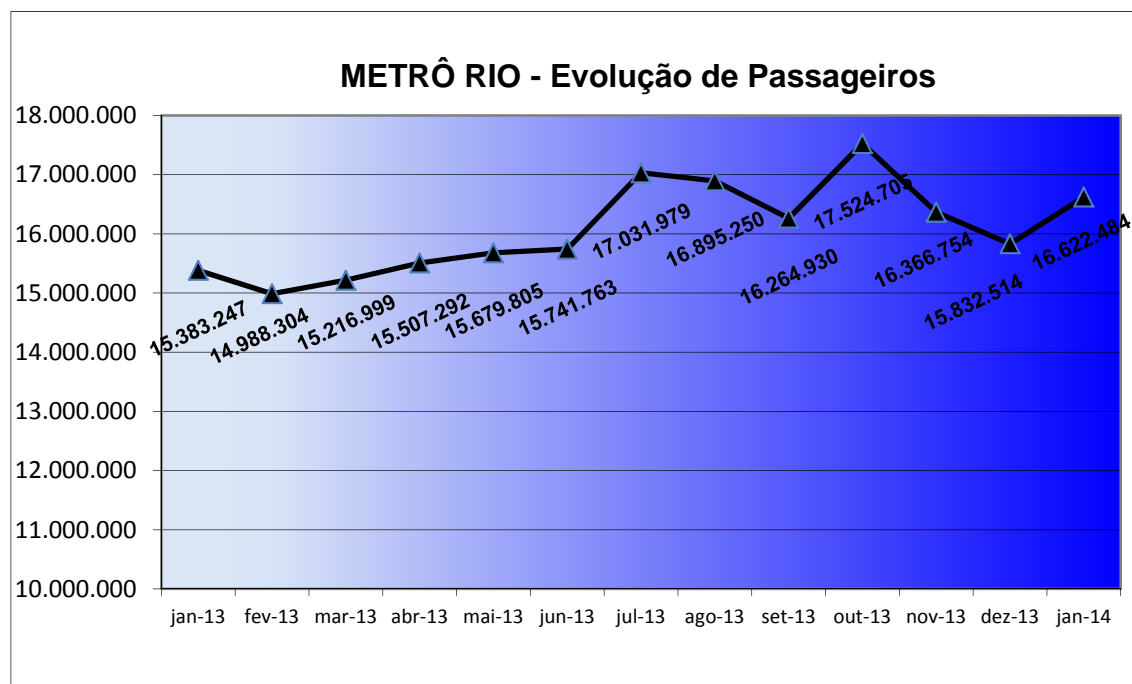


Gráfico 3-34 Metrô Rio – Total Transportado – Mensal

- Média Diária de Passageiros:

Média	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Dia Útil	687.443					
Dia	536.209					
Média	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Dia Útil						
Dia						

Tabela 3-8 Metrô Rio – Média Diária de Passageiros Transportados

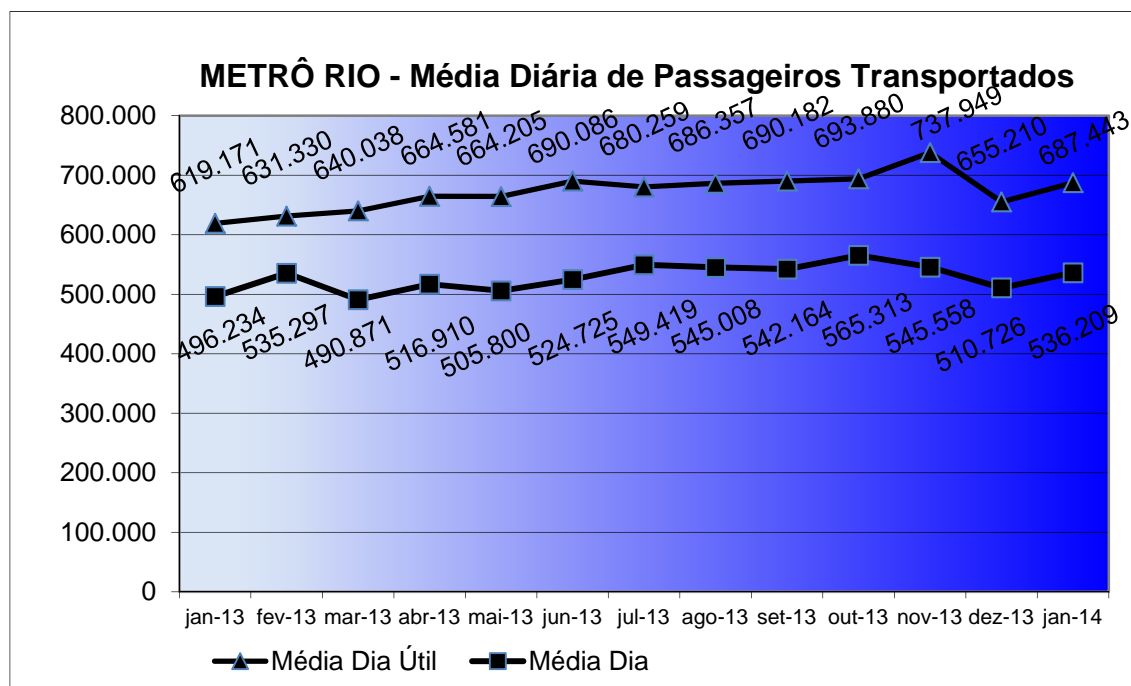


Gráfico 3-35 Metrô Rio - Média Diária de Passageiros Transportados

3.2.2 Dados da Frota

Abaixo é apresentado o quantitativo de carros do metrô, por tipo, e composições em operação.

- Quantidade de carros metroviários existentes:

Tipo	Carros
Mafersa	146
Alston	36
CRC	114
Articulados (pré-metrô)	28

Tabela 3-9 Metrô Rio – Quantitativo de Carros

- Composições em Operação:
 - Trens de 6 (seis) carros: 49;
 - Carros Reservas: 02.

3.2.3 Estações

A Concessão do Metrô Rio possui duas linhas com as seguintes Estações:

- Linha 1:

Uruguai; Saens Pena; São Francisco Xavier; Afonso Pena; Estácio; Praça Onze; Central; Presidente Vargas; Uruguiana; Carioca; Cinelândia; Glória; Catete; Largo do Machado; Flamengo; Botafogo; Cardeal Arco Verde; Siqueira Campos; Cantagalo; Ipanema/General Osório.

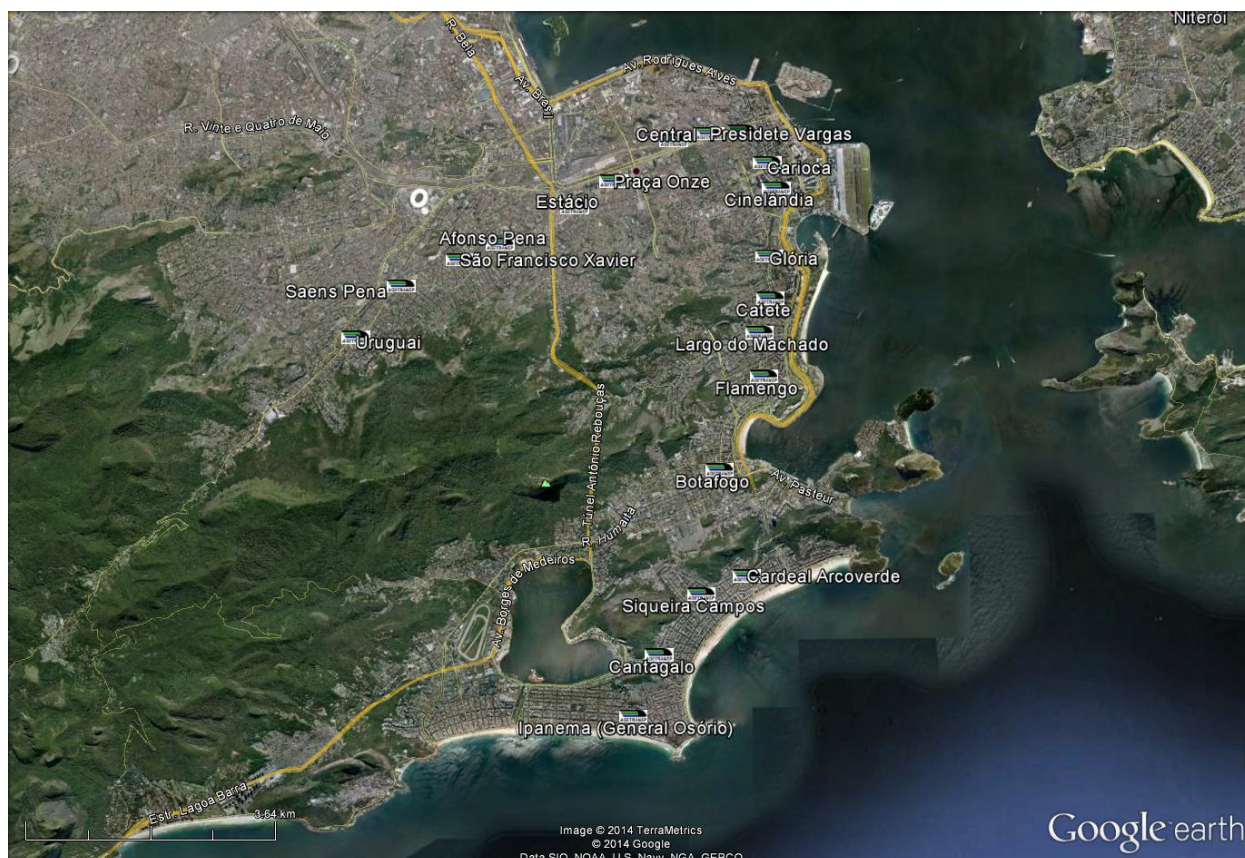


Imagem 3-3 Metrô Rio – Linha 1

- Linha 2:

Pavuna; Engenheiro Rubens Paiva; Acari/Fazenda Botafogo; Coelho Neto; Colégio; Irajá; Vicente de Carvalho; Tomás Coelho; Engenho da Rainha; Inhaúma; Del Castilho; Maria da Graça; Triagem; Maracanã; São Cristóvão; Cidade Nova.

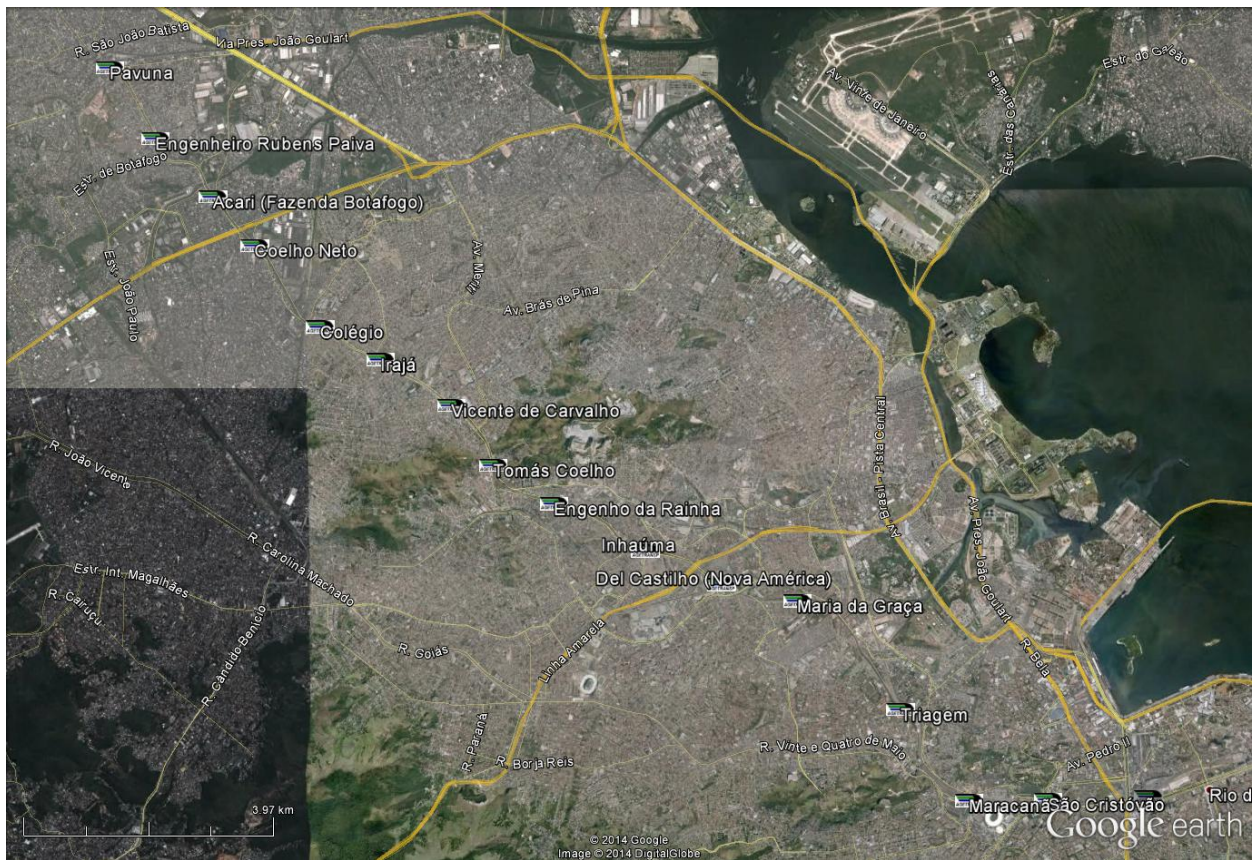


Imagem 3-4 Metrô Rio – Linha 2

3.2.4 Indicadores

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, apresentados a seguir, atendendo os limites estabelecidos.

3.2.4.1 ICPO

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento da Programação da Oferta (ICPO), com os seguintes valores mensais:

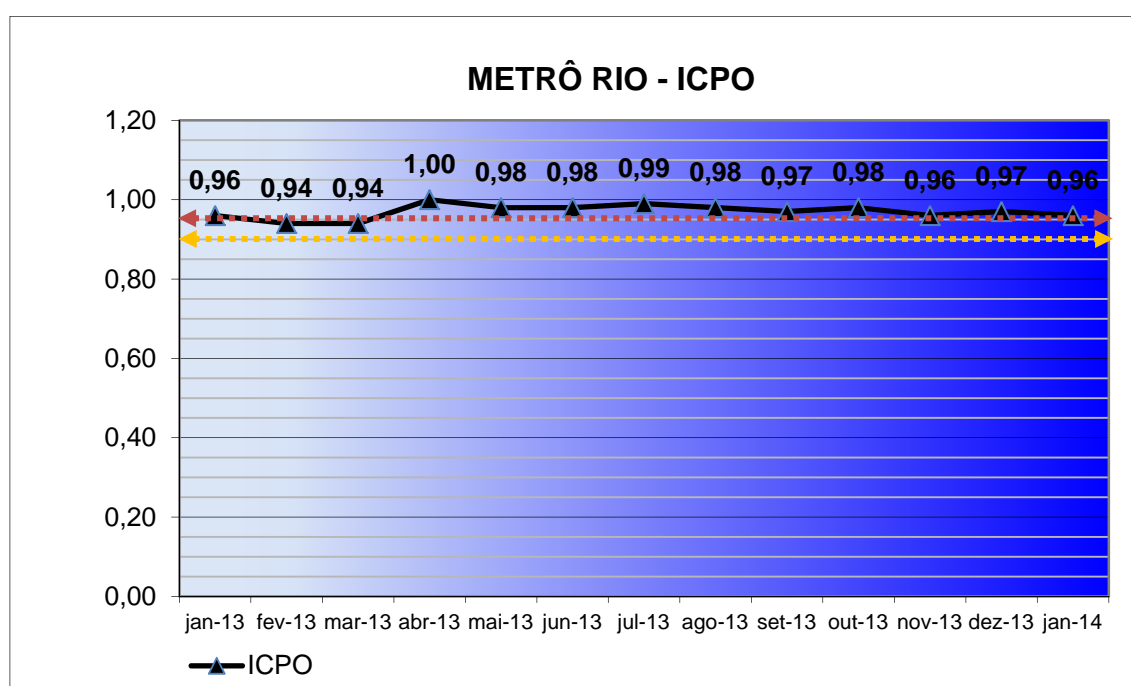


Gráfico 3-36 Metrô Rio - ICPO

- Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 0,95 (95%).
- Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 0,90 (90%).

3.2.4.2 IRIT

A variação dos intervalos entre os trens nos períodos mais críticos do dia, pico matutino e vespertino, é denominada Índice de Regularidade no Intervalo entre Trens (IRIT), com os seguintes valores mensais:

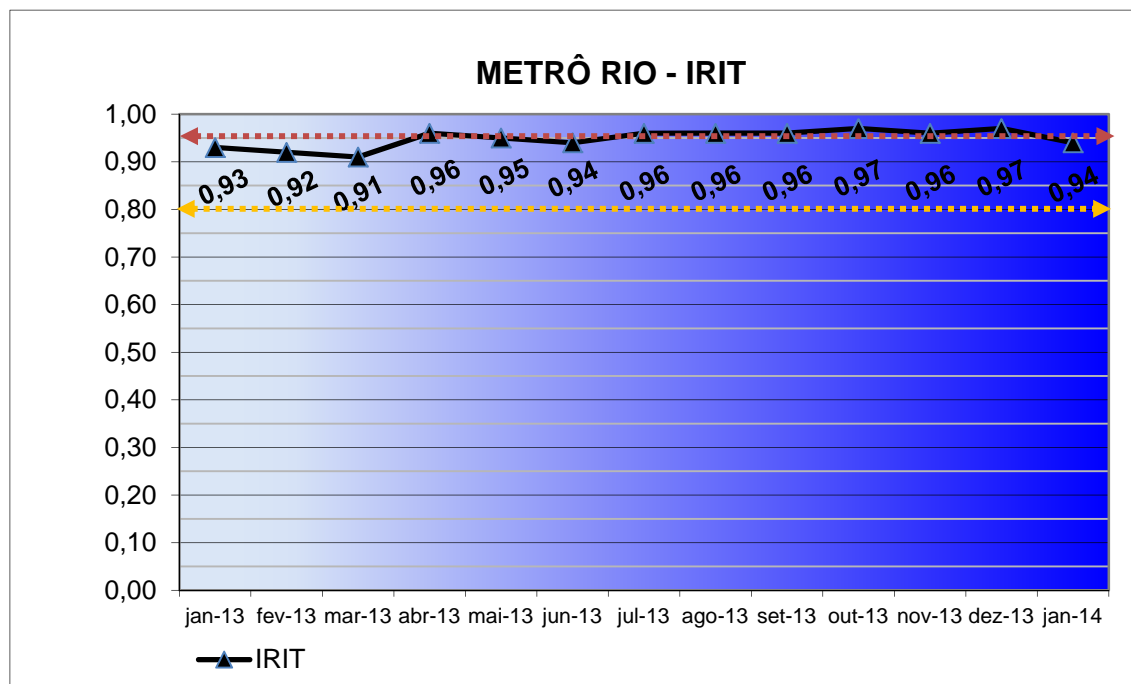


Gráfico 3-37 Metrô Rio – IRIT

- Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 0,95 (95%).
- Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 0,80 (80%).

3.2.4.3 ION

A relação do número de ocorrências ou perturbações que provocam atrasos, em qualquer ponto da linha, é denominado Índice de Ocorrências Notáveis (ION), com os seguintes valores mensais:

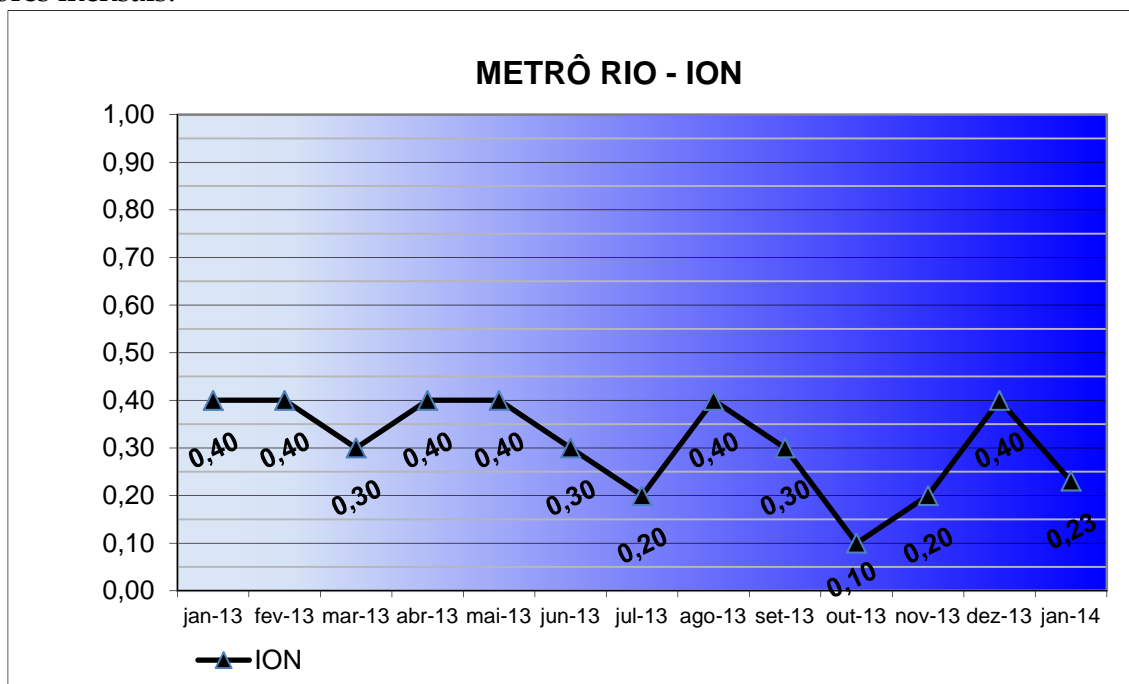


Gráfico 3-38 Metrô Rio – ION

Previsto no Sexto Termo Aditivo e sugerido pelo OFÍCIO SETRANS/SET Nº 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): menor do que 1.

3.2.4.4 ICD

O Índice Composto de Desempenho (ICD) é a relação dos indicadores supracitados que apresenta o desempenho da Concessionária, com os seguintes valores mensais:

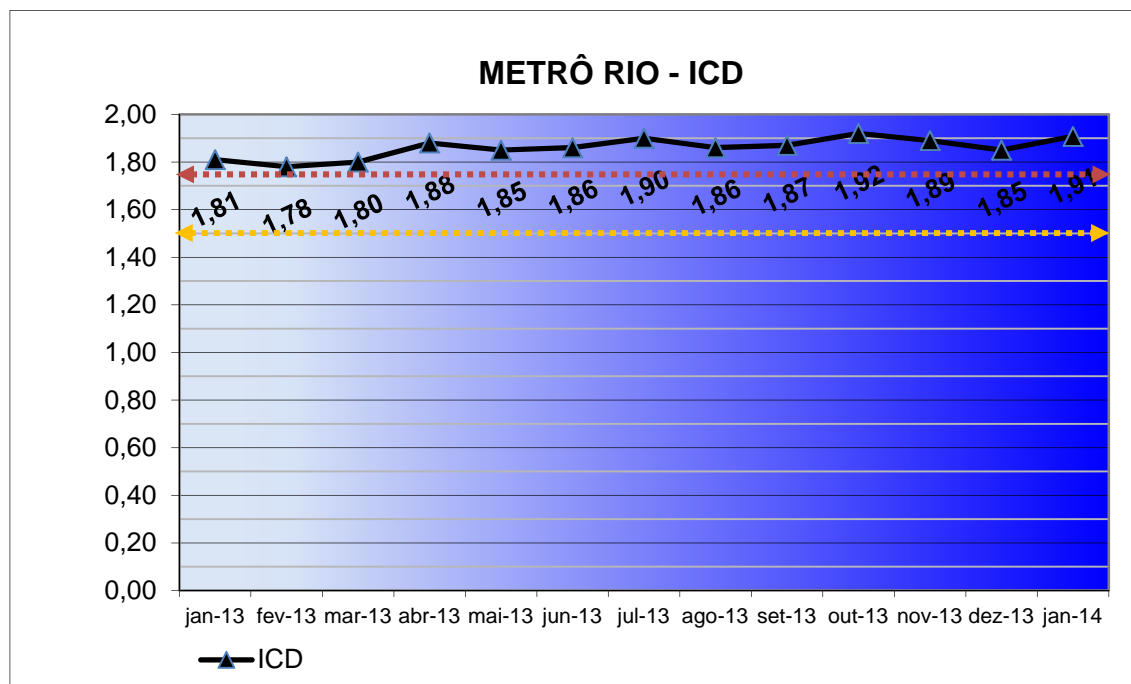


Gráfico 3-39 Metrô Rio - ICD

-▶ Valores previstos no Sexto Termo Aditivo: maior do que 1,70.
-▶ Valores sugeridos pelo OFÍCIO SETRANS/SET N° 176/2010 (ID 0936/10), conforme Processo E-12/010.221/2010 (fls. 04): maior do que 1,50.

3.2.4.5 MKBF

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelos trens e o número de falhas de natureza corretiva que sofreu é denominado Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores mensais:

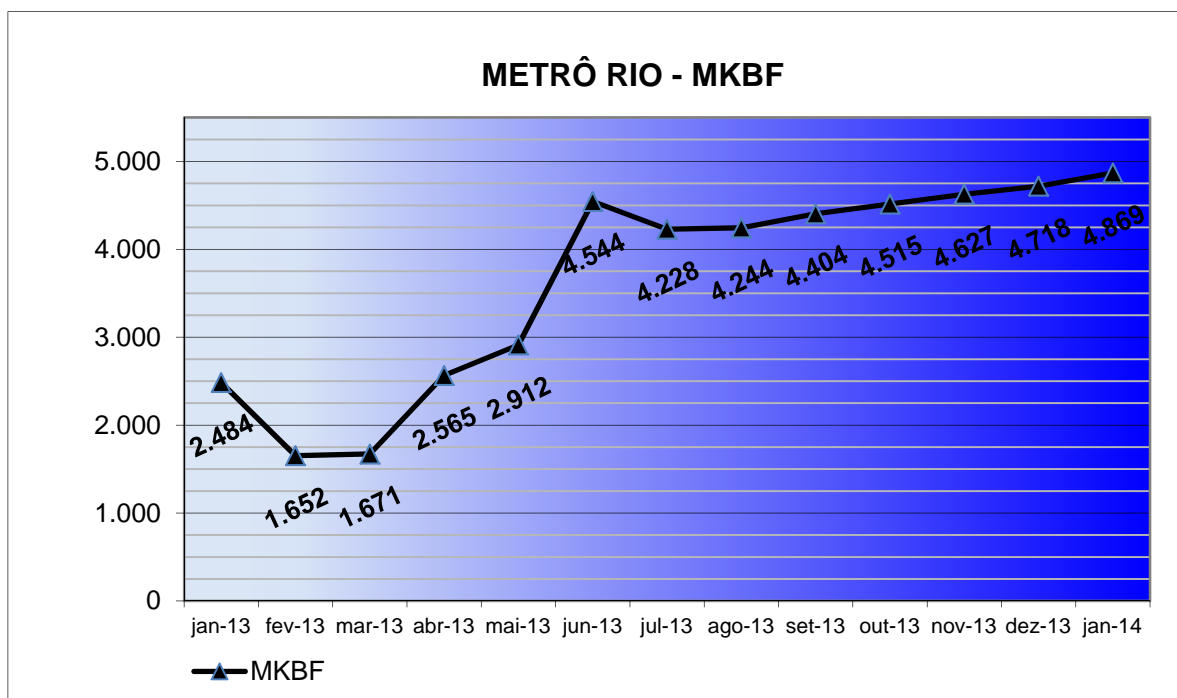


Gráfico 3-40 Metrô Rio – MKBF da Frota

3.2.4.6 Disponibilidade de Material Rodante

O percentual de material rodante disponível no mês apresenta os seguintes valores mensais:

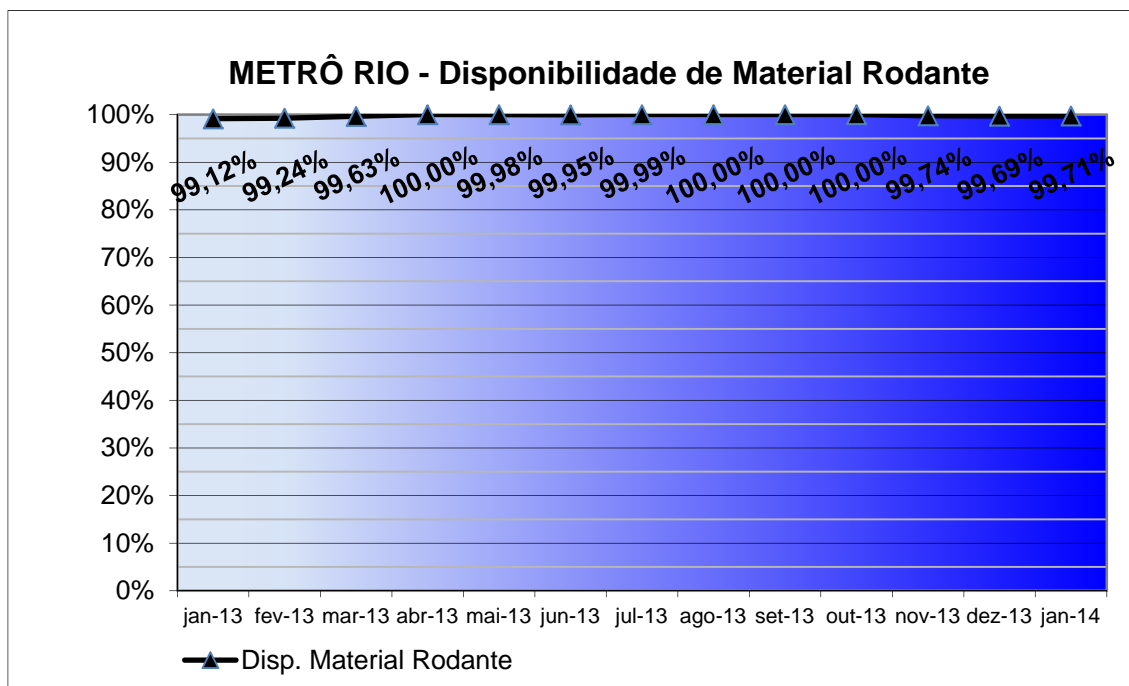


Gráfico 3-41 Metrô Rio – Disponibilidade de Material Rodante

3.2.4.7 Disponibilidade de Instalações Fixas

O percentual de instalações fixas disponíveis no mês apresenta os seguintes valores mensais:

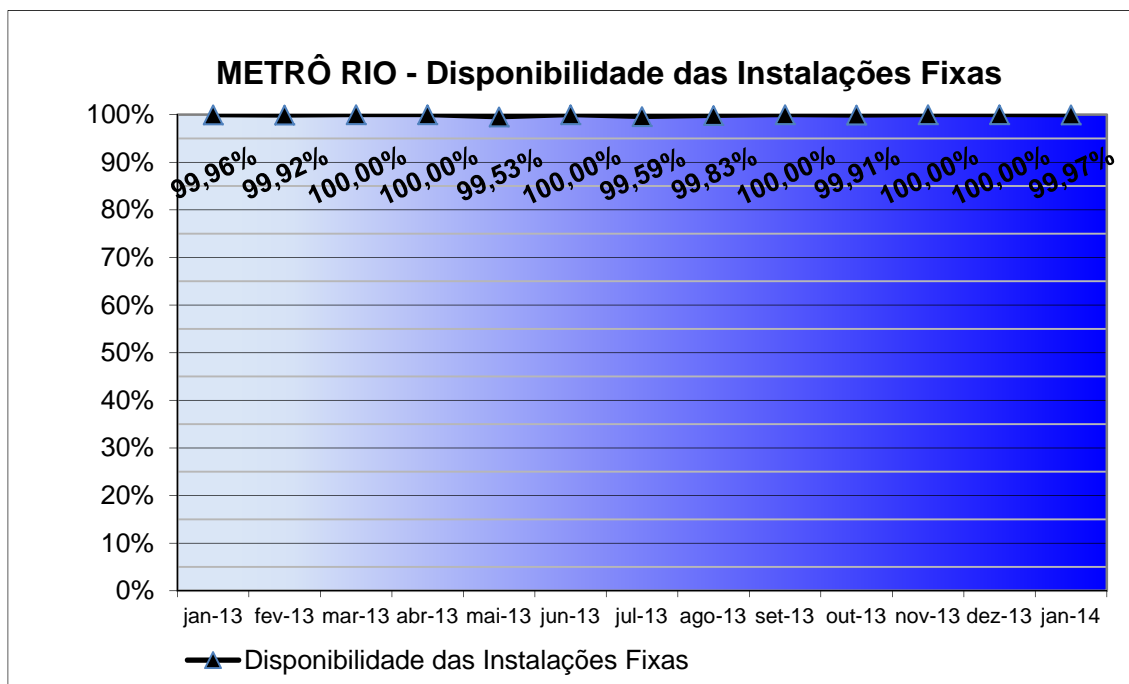


Gráfico 3-42 Metrô Rio – Disponibilidade das Instalações Fixas

3.2.5 Controle e Acompanhamento da Operação Comercial

3.2.5.1 Monitoramento do Sistema de Ar Condicionado do Material Rodante

O sistema de ar condicionado dos trens em operação é monitorado através de aferições obtidas no meio do carro e uma em cada extremidade, medidas em graus *Celsius* ($^{\circ}$ C). Os resultados são apresentados a seguir.

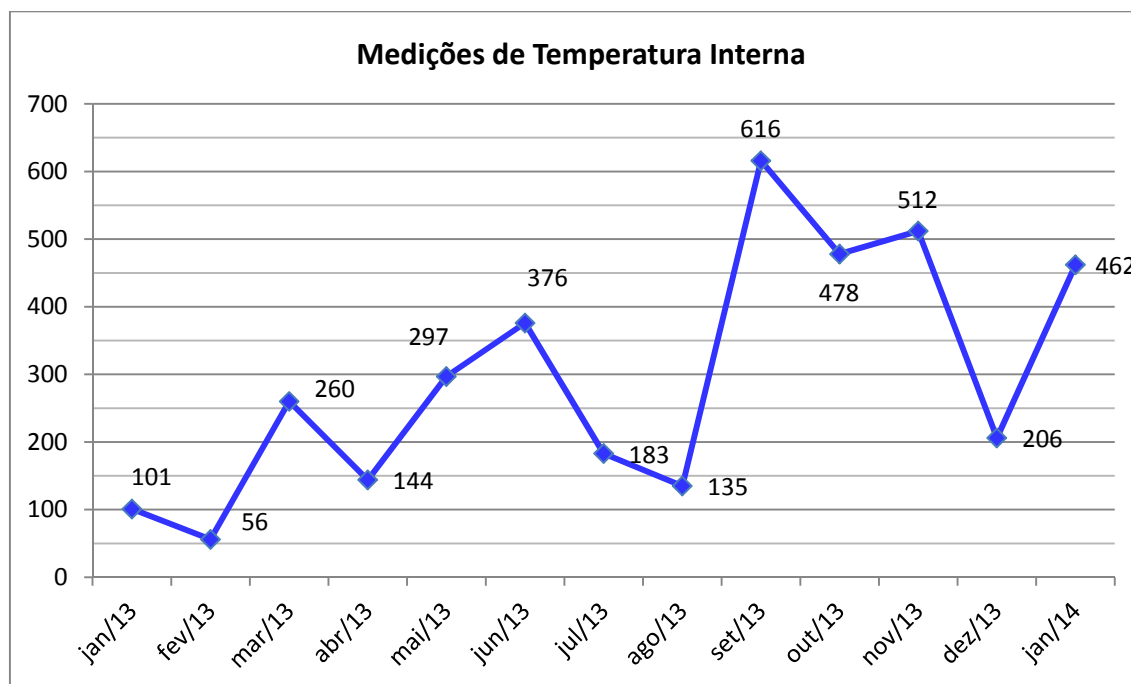


Gráfico 3-43 Metrô Rio – Temperatura Interna: Geral – Vistorias

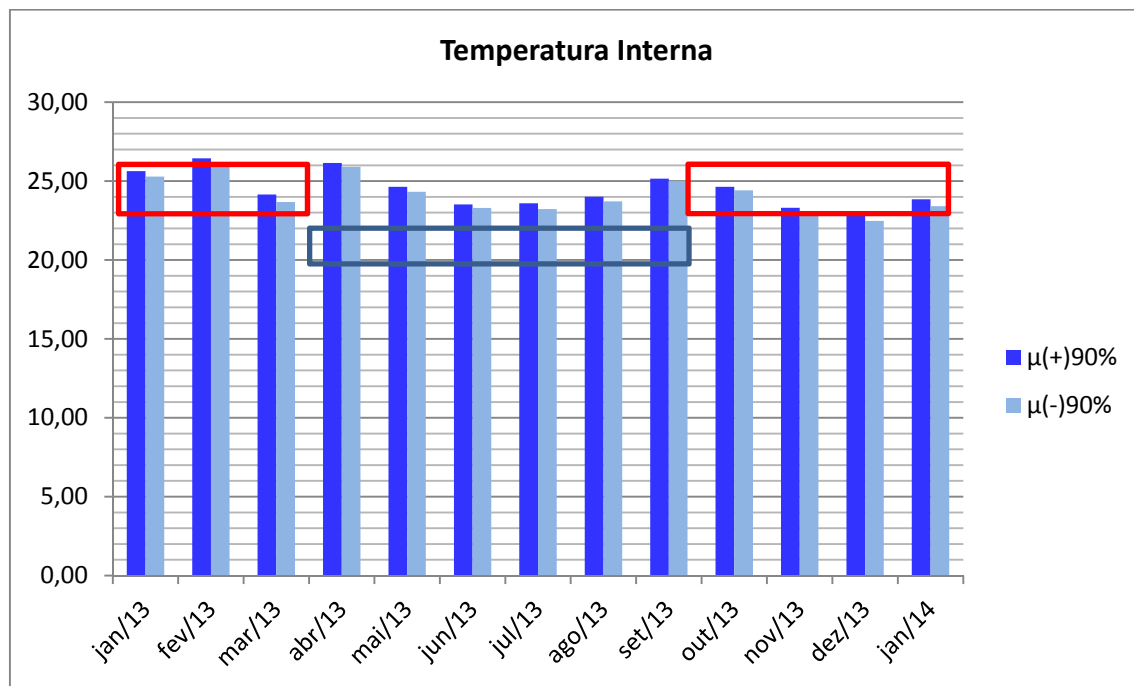


Gráfico 3-44 Metrô Rio – Temperatura Interna: Geral – Média da Temperatura

O gráfico demonstra médias com intervalo de confiança de 90%. Médias calculadas por meio do cálculo de margem de tolerância devido à variabilidade amostral. Através de tais cálculos é possível definir de forma objetiva a credibilidade dos dados.

*Limites estipulados pela Resolução ANVISA nº9, de 16 de janeiro de 2003, indicados pelos retângulos vermelhos (verão) e azuis (inverno).

3.2.5.2 Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”

Para verificação do cumprimento da Lei nº 4733 de 2006, Carro das Mulheres, existe o monitoramento dos trens com a presença masculina, das 6 às 9 horas e das 17 às 20 horas, somente dias úteis, nos carros devidamente sinalizados para exclusividade feminina.



Gráfico 3-45 Metrô Rio - Carro das Mulheres – Vistorias – Linha 1

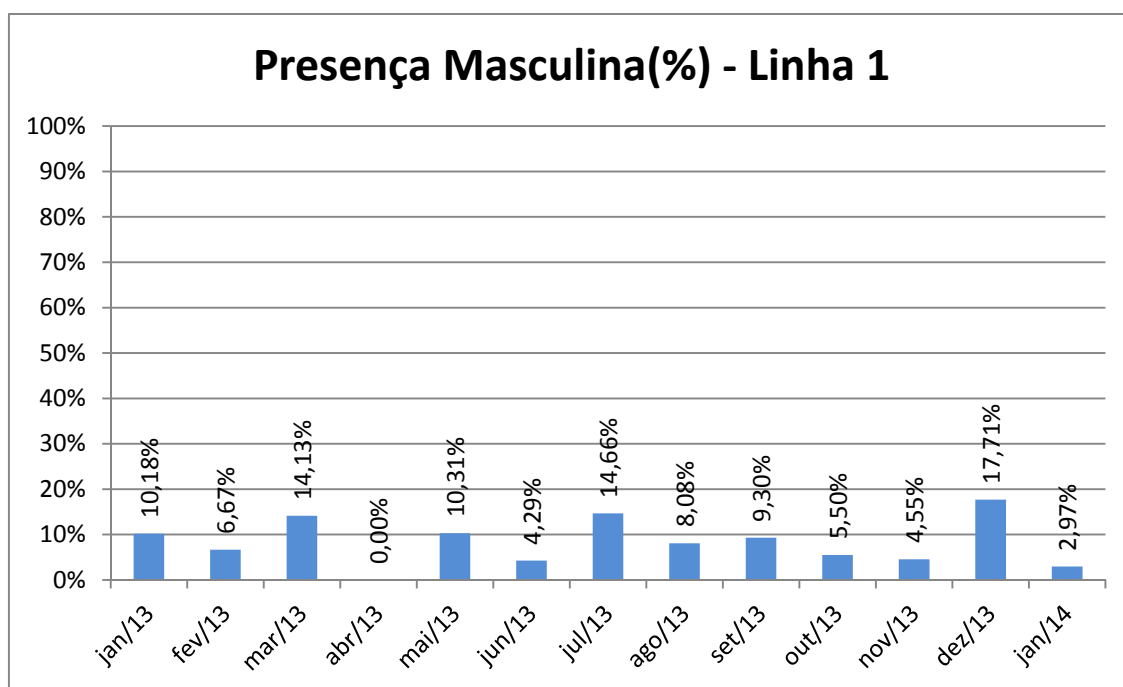


Gráfico 3-46 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina – Linha 1



Gráfico 3-47 Metrô Rio – Carro das Mulheres – Vistorias na Linha 2

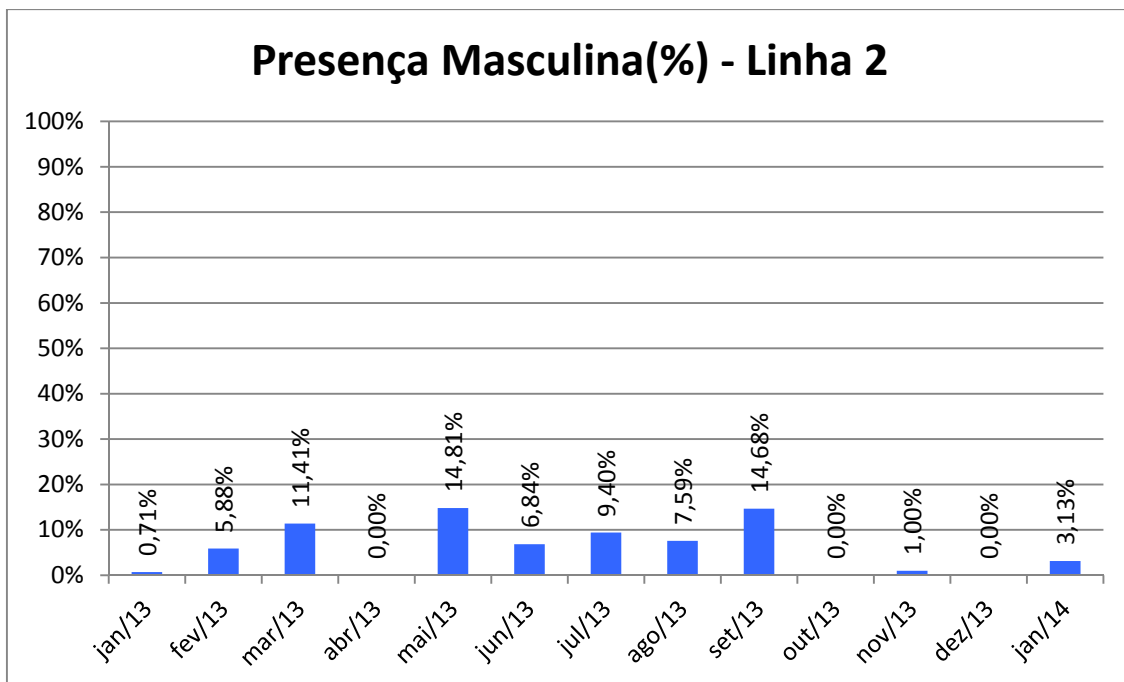


Gráfico 3-48 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina na Linha 2



Gráfico 3-49 Metrô Rio – Carro das Mulheres – Vitorias

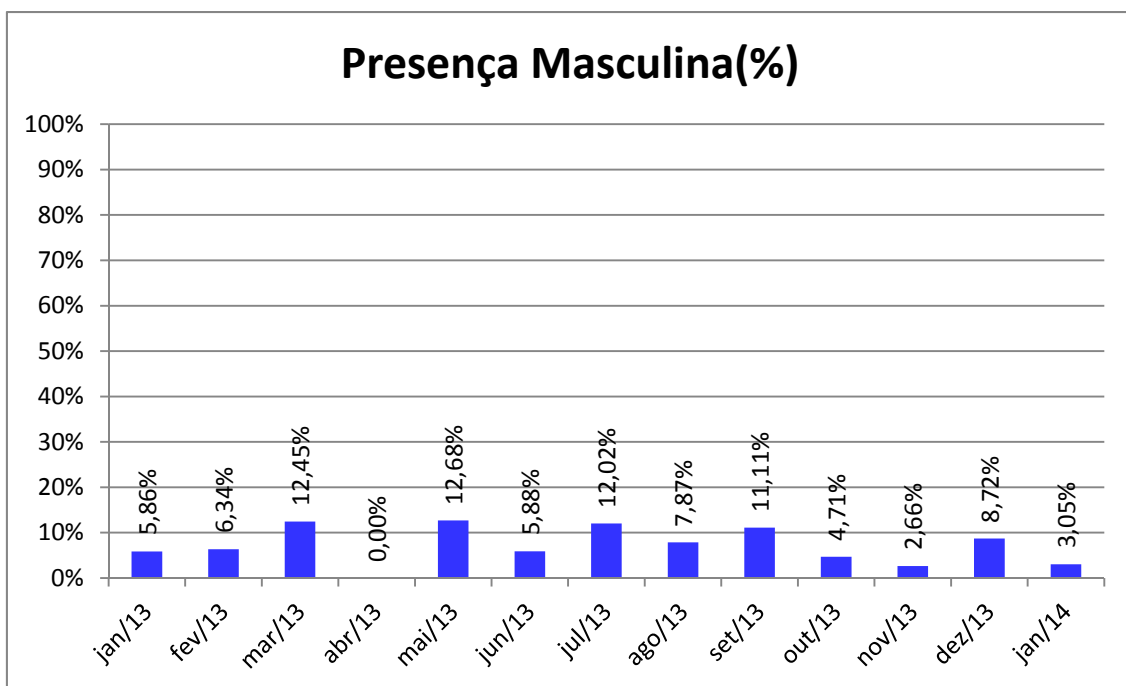


Gráfico 3-50 Metrô Rio – Carro das Mulheres - Presença Masculina Geral

3.2.5.3 Verificação da Frota Operacional

A verificação da frota operacional é realizada na estação onde conta-se o número de material rodante circulando por linha.



Gráfico 3-51 Metrô Rio – Frota Operacional – Vistorias

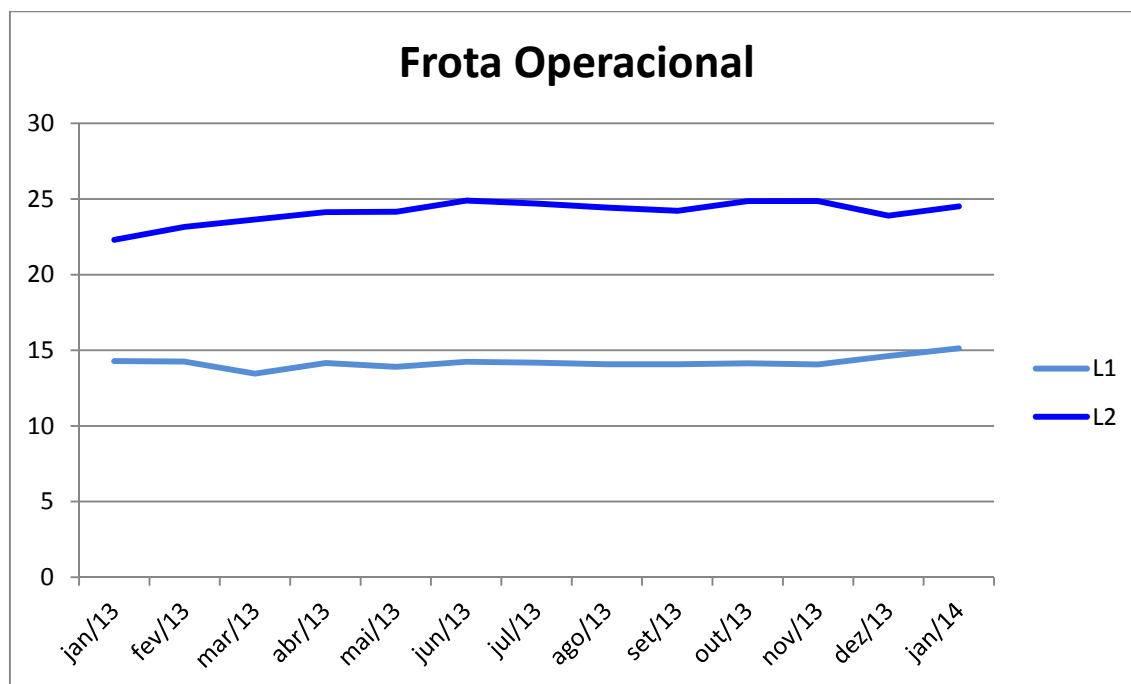


Gráfico 3-52 Metrô Rio – Frota Operacional

3.2.5.4 Verificação do Atendimento as Pessoas Portadoras de Necessidades Especiais

O acompanhamento do atendimento à pessoas portadoras de necessidades especiais, realizados nas estações, é monitorado e verificado a existência de irregularidades.

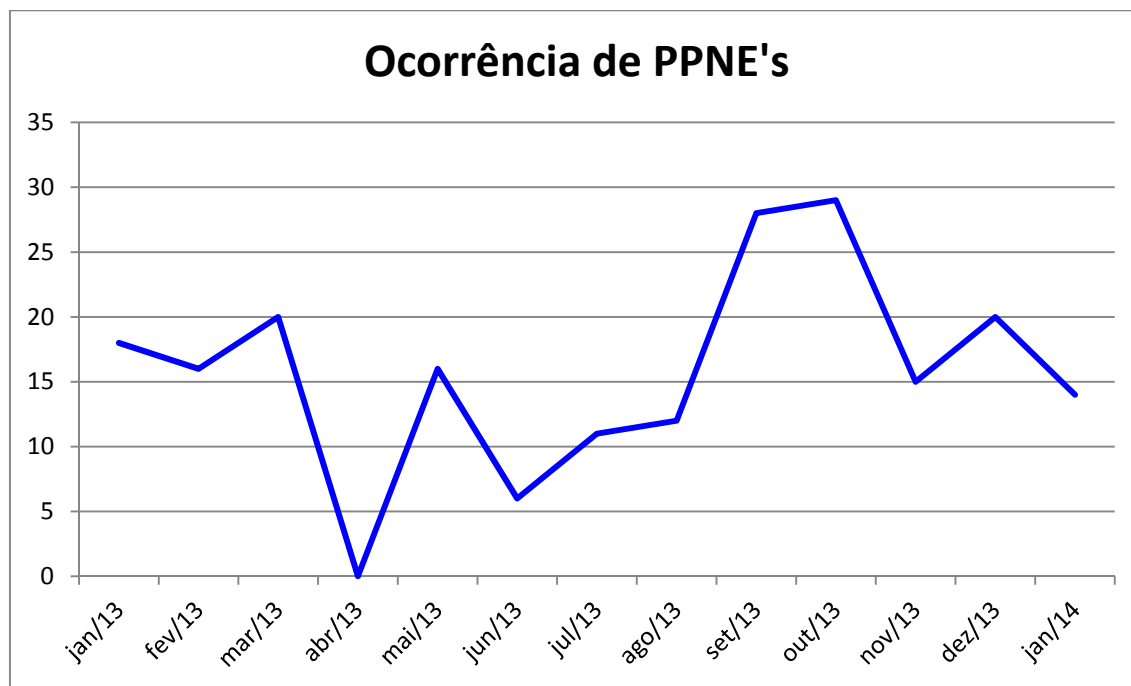


Gráfico 3-53 Metrô Rio – PPNE – Ocorrências

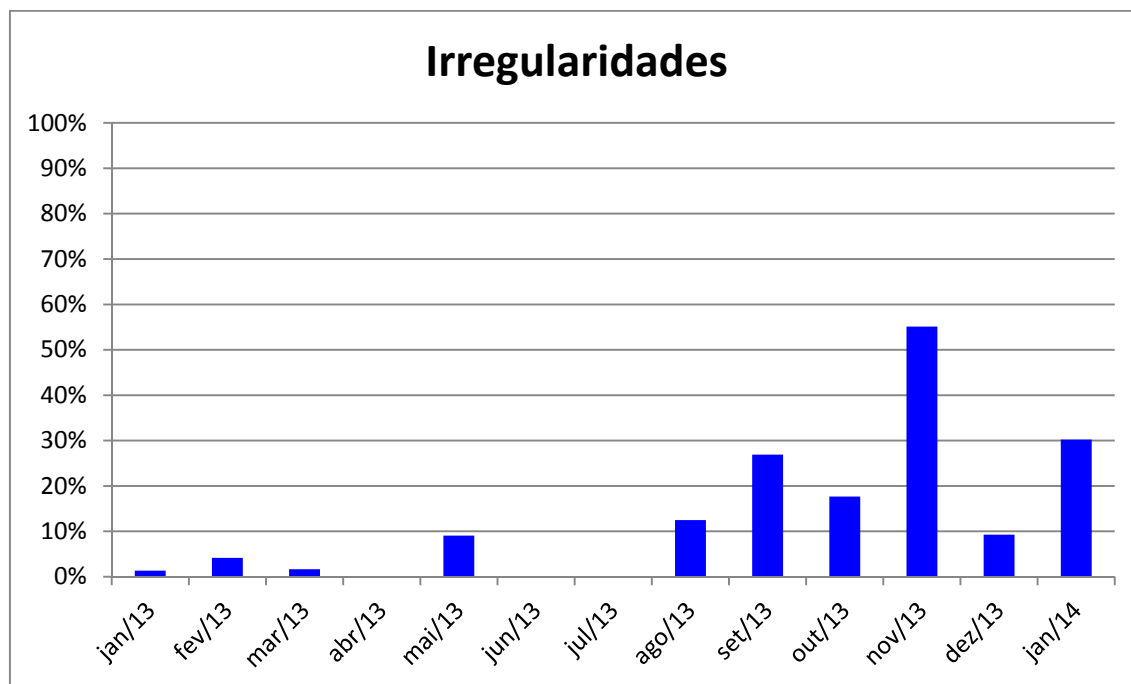


Gráfico 3-54 Metrô Rio – PPNE - Atendimento Inadequados

3.2.5.5 Aferição de Nível de Ruído

A medição do nível de ruído é obtida através de um equipamento denominado decibelímetro, calibrado para executar leituras em decibéis (dB), as medições realizadas e os resultados captados estão apresentados nos gráficos abaixo.

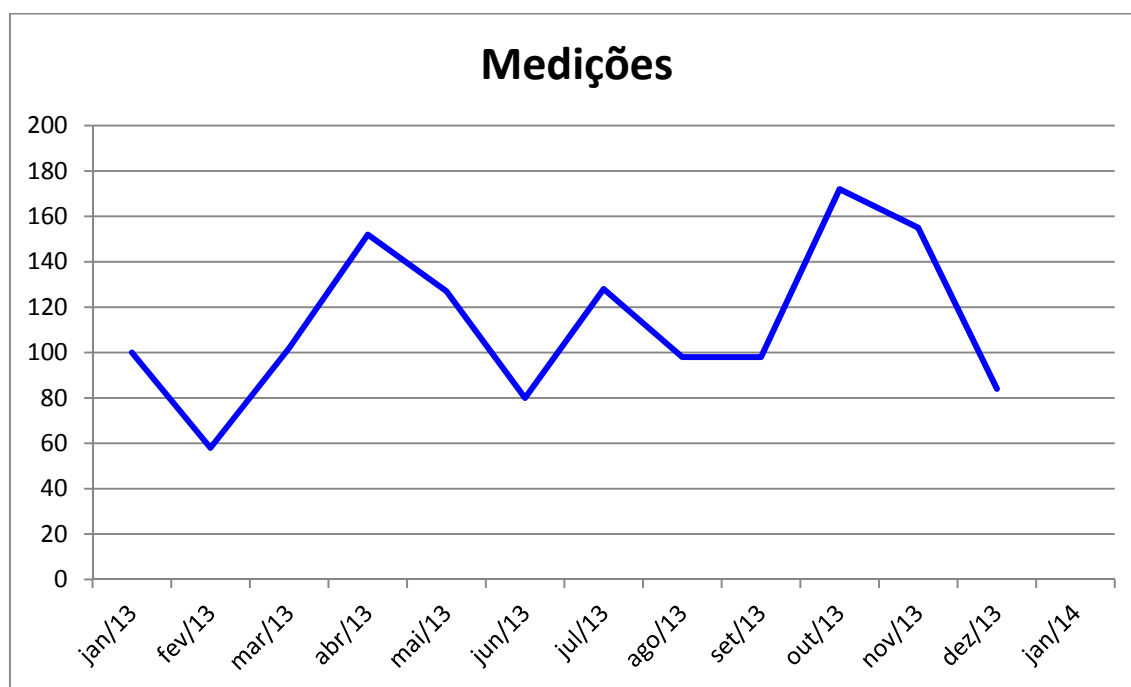


Gráfico 3-55 Metrô Rio – Aferição de Ruídos – Vitorias

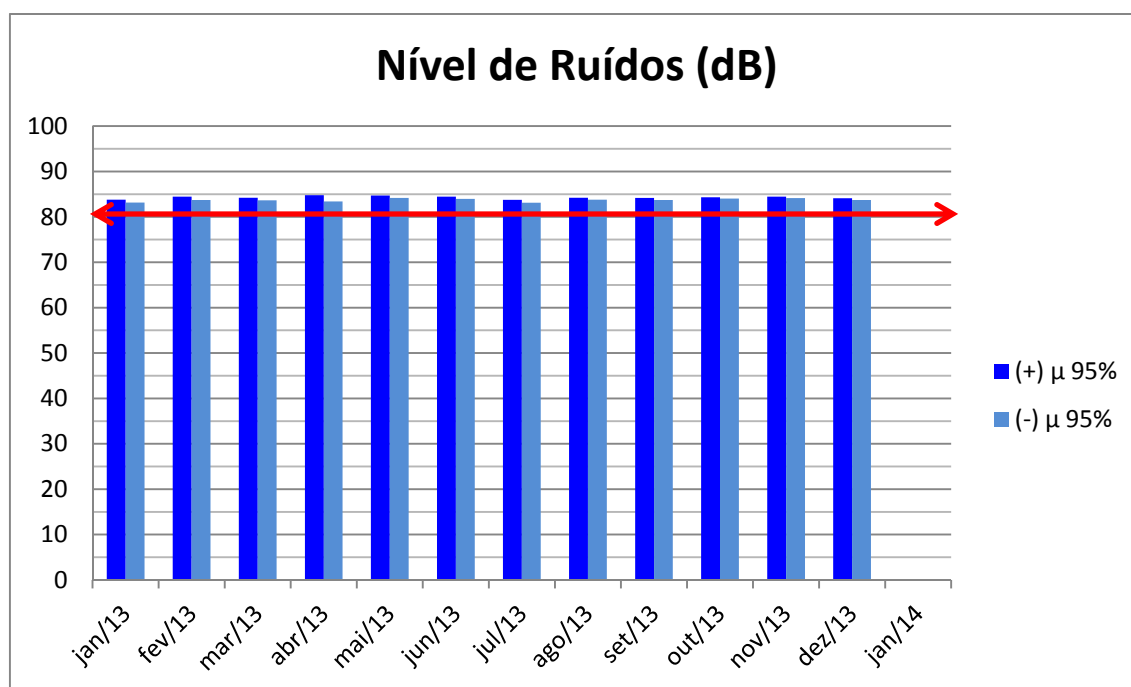


Gráfico 3-56 Metrô Rio – Aferição de Ruídos

* Item não inspecionado em janeiro de 2014

3.2.5.6 Verificação do Tempo de Viagem Entre Trechos

O tempo de viagem entre os trechos é verificado cronometrando-se a viagem entre uma estação terminal à outra.

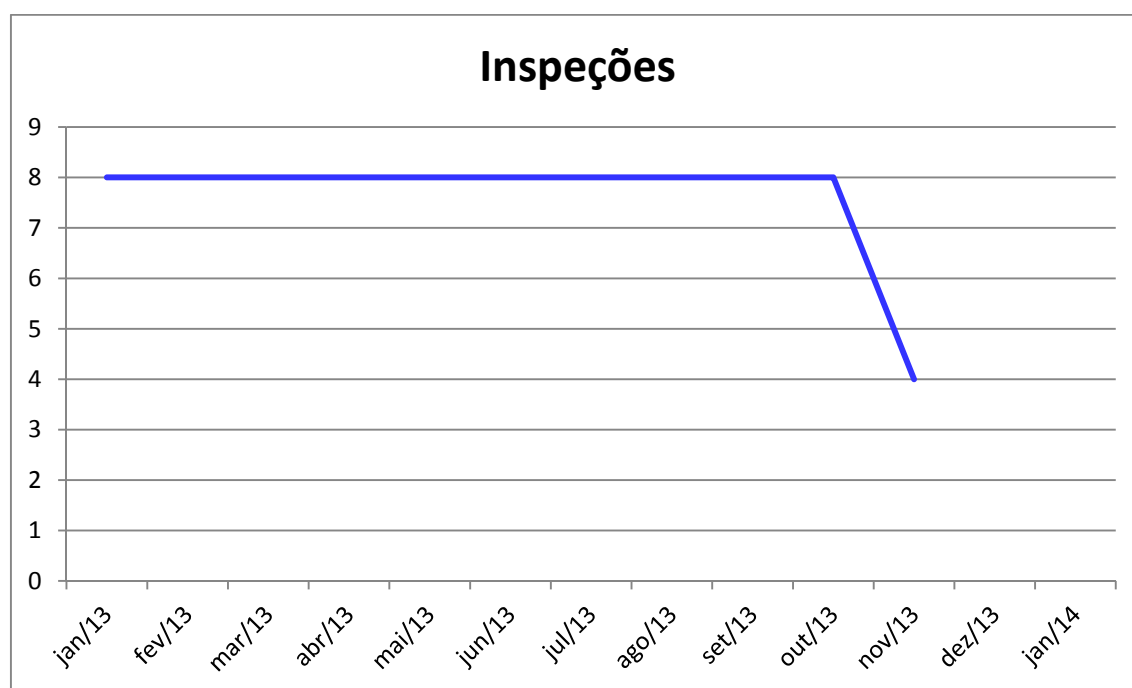


Gráfico 3-57 Metrô Rio – Tempo de Viagem Entre Trechos – Vistorias

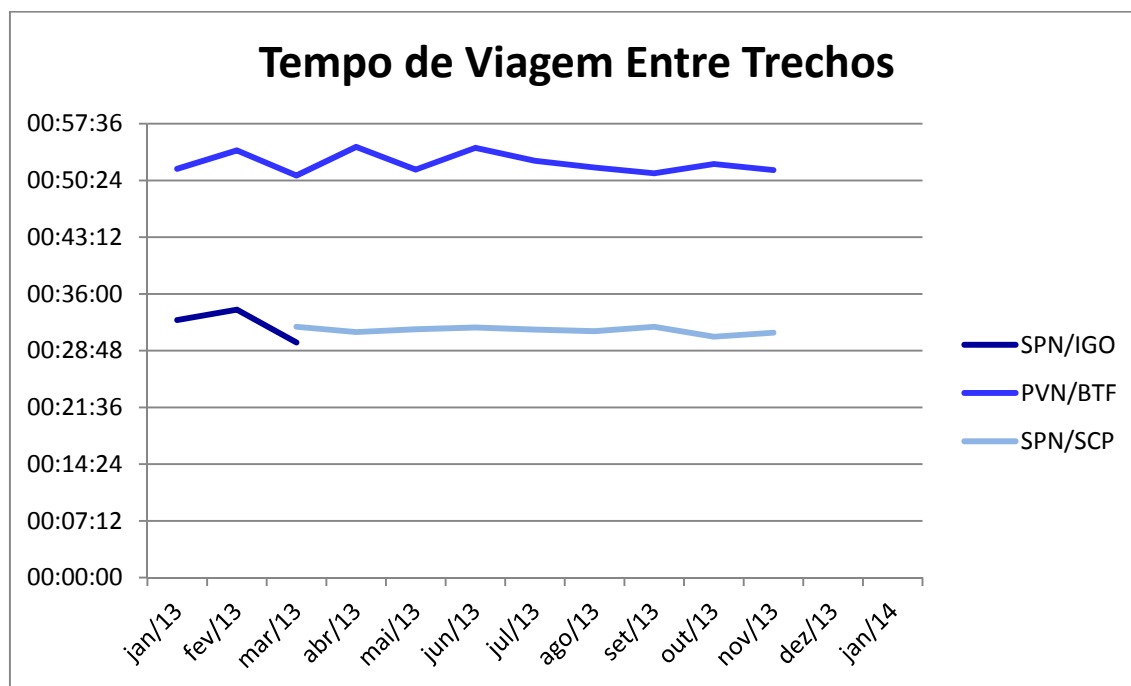


Gráfico 3-58 Metrô Rio – Tempo de Viagem Entre Trechos

* Item não inspecionado em dezembro de 2013 e em janeiro de 2014

** A partir do mês de março, devido o fechamento da estação Ipanema General Osório (IGO), passou-se a calcular o tempo de viagem entre os trechos da estação Saens Peña e Siqueira Campos.

3.2.5.7 Verificação da Ventilação Primária

Em algumas estações do metrô existe o sistema de ventilação primária, o qual há o monitoramento do funcionamento.



Gráfico 3-59 Metrô Rio – Ventilação Primária – Vistorias

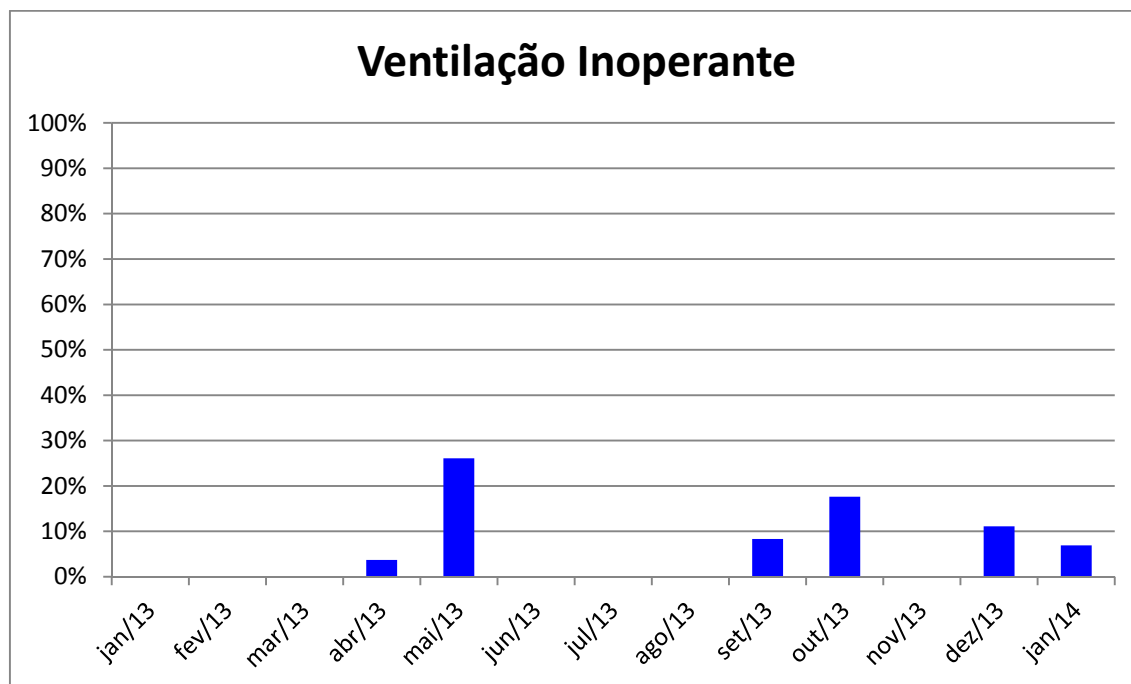


Gráfico 3-60 Metrô Rio – Ventilação Primária - Ventilação Inoperante

3.2.6 Investimentos

O gráfico abaixo apresenta os valores de investimentos planejados e realizados.

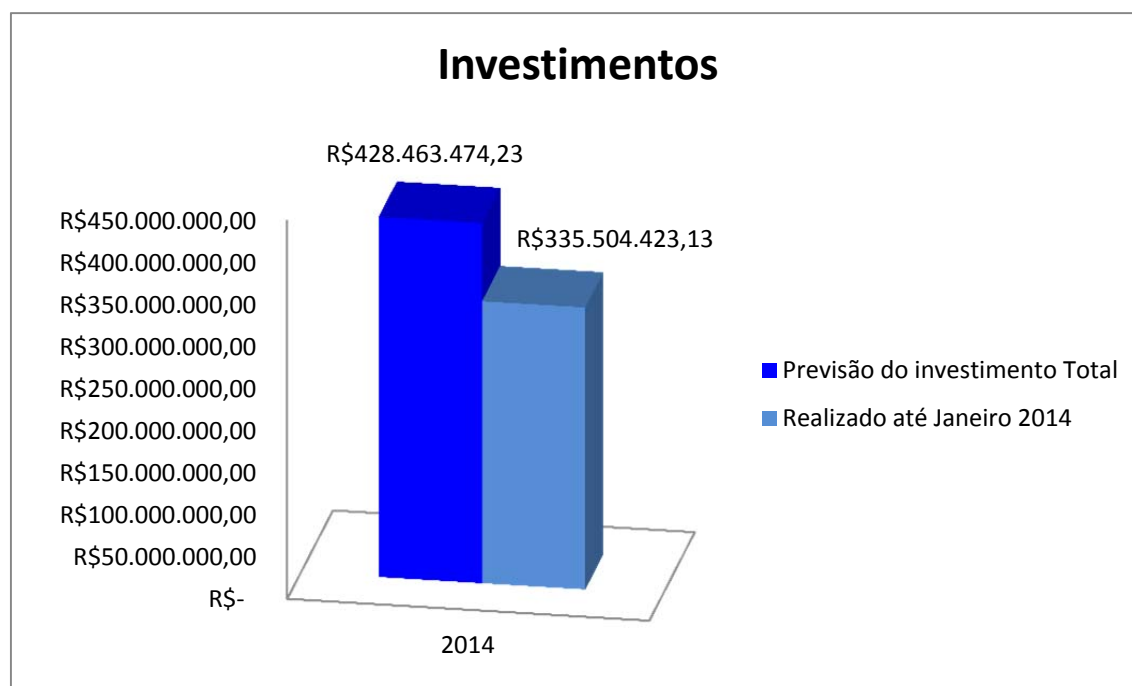


Gráfico 3-61 Metrô Rio – Investimentos

Obs: Os valores apresentados são apenas referências para avaliação das metas físicas. Todos os investimentos ainda serão objeto de auditoria técnica do Poder Concedente antes do seu aceite, e somente após esse aceite a AGETRANSP irá homologar o cumprimento das metas estabelecidas.

3.2.7 Registro de Boletins de Ocorrência no Mês

Foi registrados 1 (um) Boletim de Ocorrência relacionado à operação comercial do sistema metroviário neste mês.

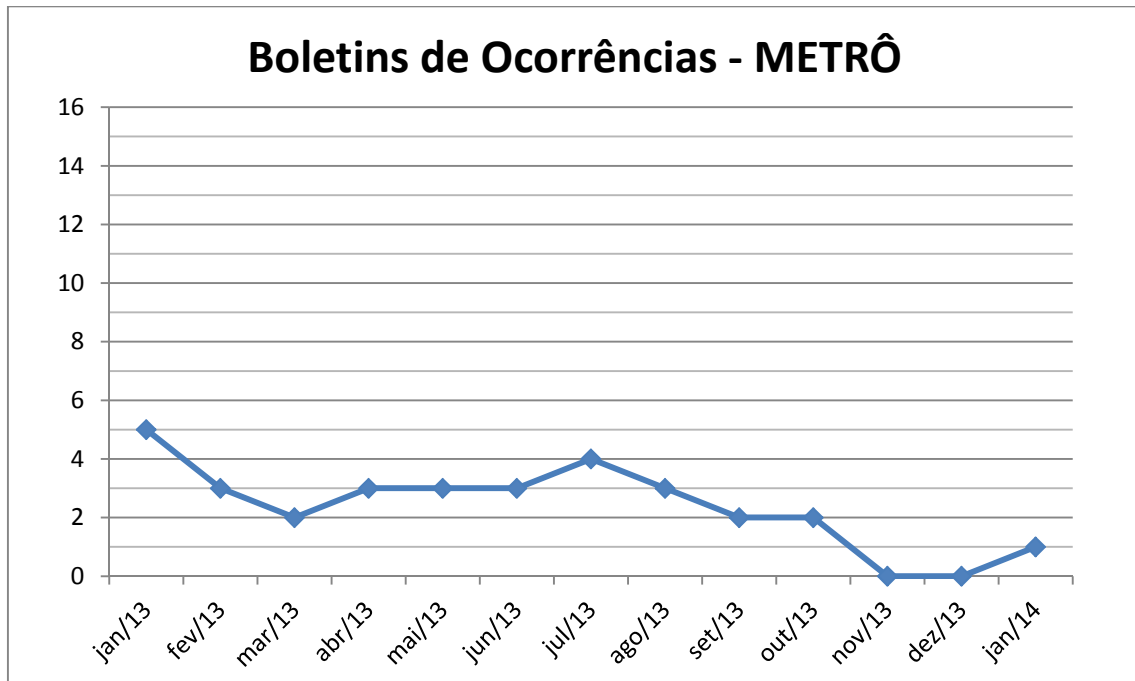


Gráfico 3-62 Metrô Rio – Registros de Boletins de Ocorrência

3.3 Concessionária SUPERVIA

3.3.1 Passageiros Transportados

3.3.1.1 Passageiros Transportados por Ano

O quantitativo de passageiros transportados anualmente pelo sistema ferroviário, em todos os ramais, está apresentado abaixo.

Ano	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Passageiros	67.216.734	80.505.335	79.776.850	87.268.173	94.891.525	94.781.374
Ano	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Passageiros	97.684.600	105.668.818	118.800.818	128.304.492	126.264.580	136.190.514
Ano	2011	2012	2013			
Passageiros	142.291.930	143.594.522	152.354.006			

Tabela 3-10 Supervia – Total Transportado – Anual

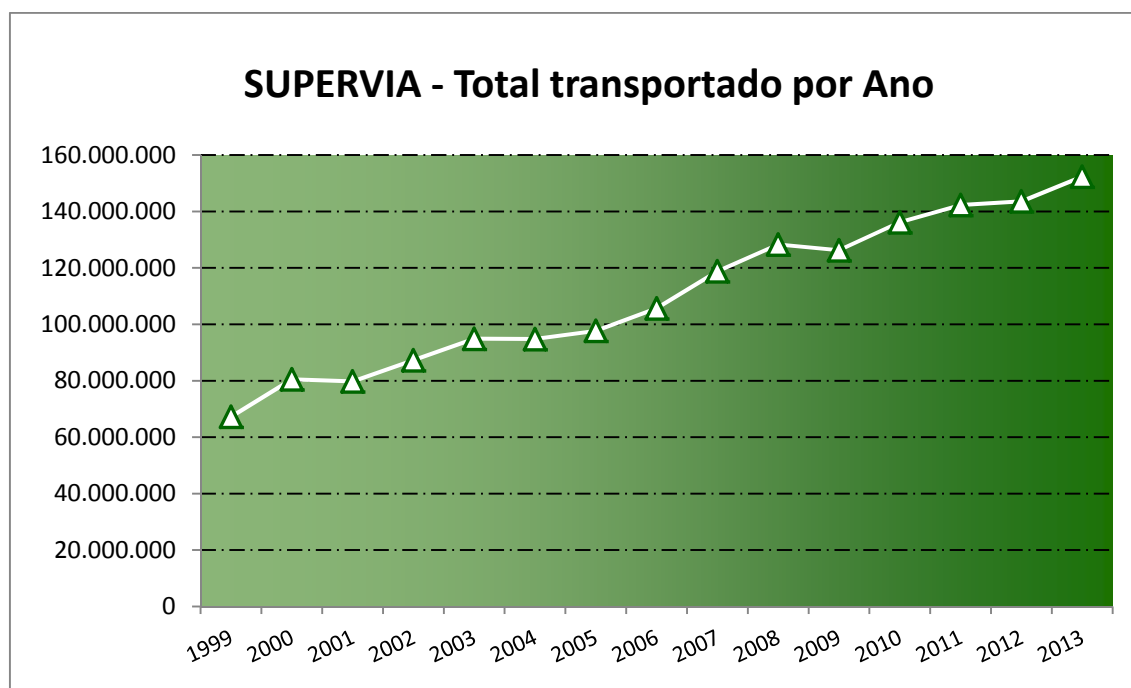


Gráfico 3-63 Supervia – Passageiros Transportados 1999 - 2013

3.3.1.2 Passageiros Transportados por Mês

O quantitativo de passageiros transportados mensalmente e a média, durante o ano de 2014, está apresentado a seguir:

- Passageiros Transportados:

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho
Passageiros	11.855.836					
Mês	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Passageiros						

Tabela 3-11 Supervia – Total Transportado – Mensal

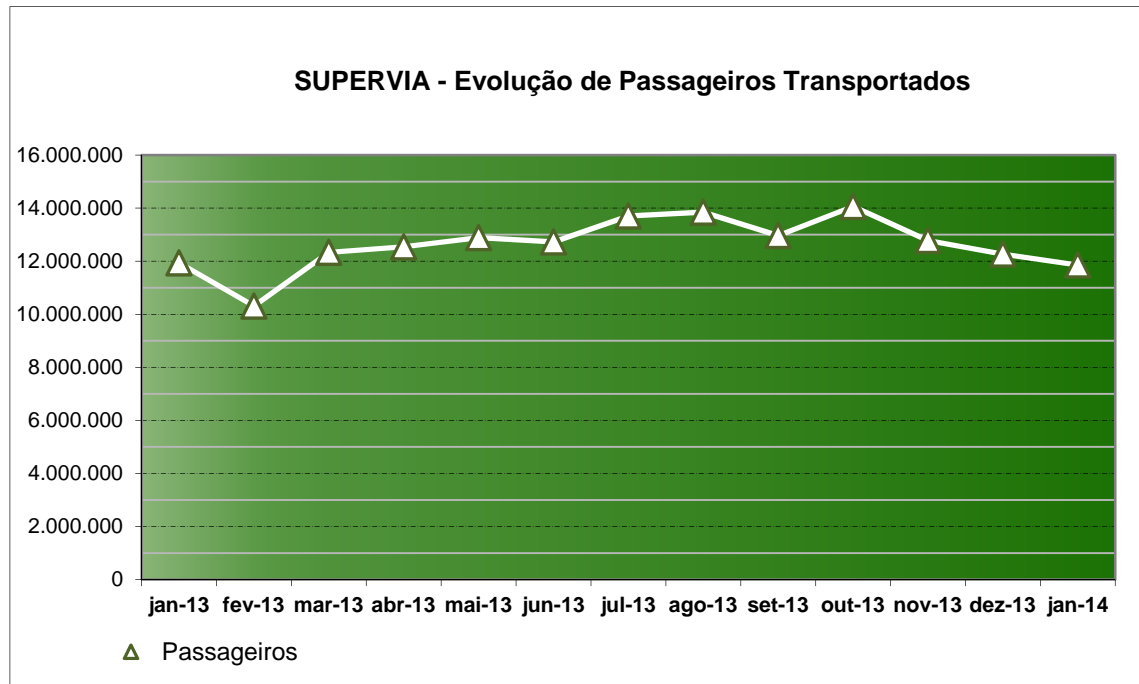


Gráfico 3-64 Supervia – Total Transportado – Mensal

- Média Diária de Passageiros Transportados:

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho
Dia Útil	514.651					
Dia	382.446					
Mês	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Dia Útil						
Dia						

Tabela 3-12 Supervia – Média Diária de Passageiros Transportados

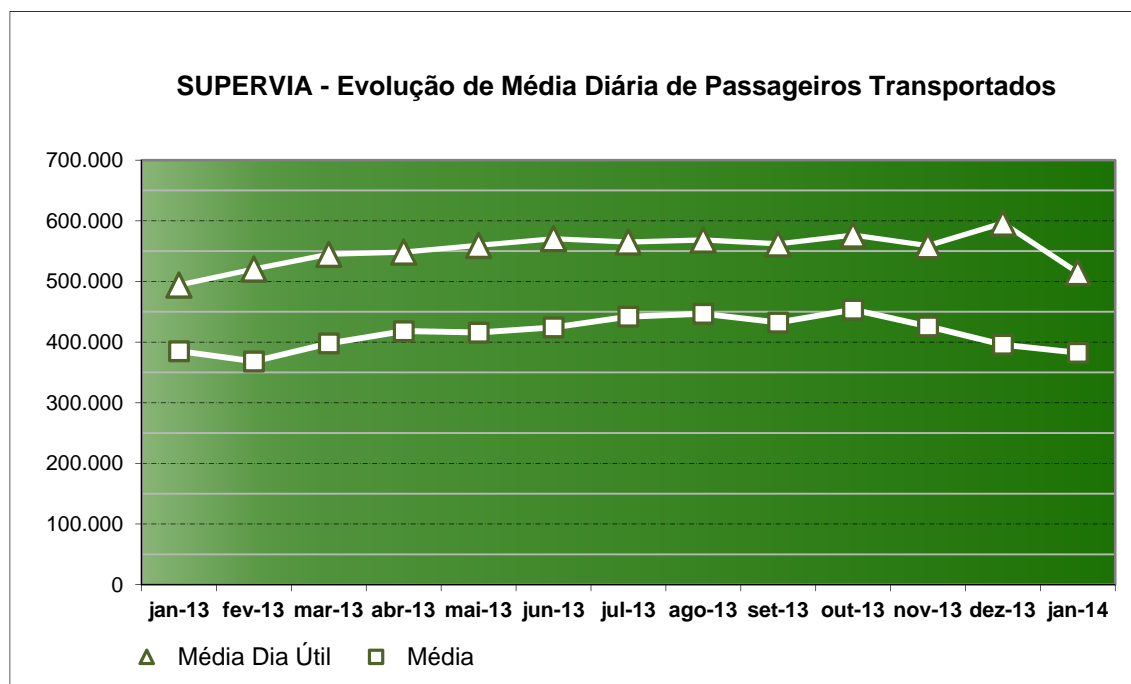


Gráfico 3-65 Supervia – Média Diária de Passageiros Transportados

3.3.2 Dados da Frota

- QUANTIDADE DE CARROS FERROVIÁRIOS EXISTENTES:

Série	Carros
400	90
500	95
700	100
800	32
900	104
1000	57
2000	80
3000	120

Tabela 3-13 Supervia – Quantitativo de Carros

- QUANTIDADE DE TRENS UNIDADES ELÉTRICOS, TUEs:

Série	TUEs
400	30
500	23
700	25
800	8
900	26
1000	19
2000	20
3000	30

Tabela 3-14 Supervia - Supervia – Quantitativo de TUEs

3.3.3 Estações

A Concessão da Supervia possui oito ramais com as seguintes Estações:

- Ramal Deodoro:

Dom Pedro II (atende os ramais Deodoro, Santa Cruz, Japeri, Belford Roxo e Saracuruna); Praça da Bandeira; São Cristóvão (atende os ramais Deodoro, Santa Cruz, Japeri, Belford Roxo e Saracuruna); Maracanã; Mangueira; São Francisco Xavier (atende também os ramais Santa Cruz e Japeri); Riachuelo; Sampaio; Engenho Novo; Méier; Silva Freire (atende somente os ramais Santa Cruz e Japeri); Engenho de Dentro (atende também os ramais Santa Cruz e Japeri); Piedade; Quintino Bocaiúva; Cascadura (atende também os ramais Santa Cruz e Japeri); Madureira (atende também os ramais Santa Cruz e Japeri); Oswaldo Cruz; Bento Ribeiro; Marechal Hermes; Deodoro (atende também os ramais Santa Cruz e Japeri).

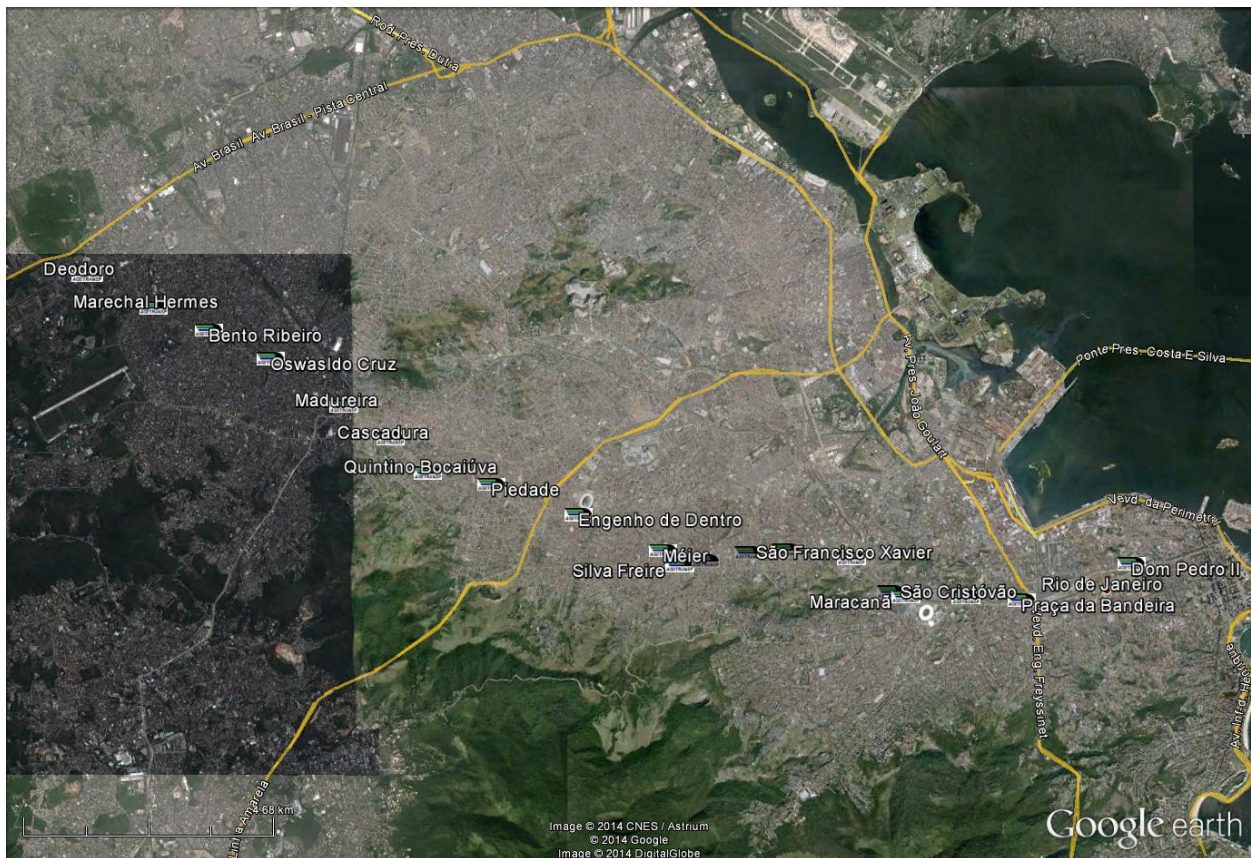


Imagem 3-5 Supervia – Ramal Deodoro

- Ramal Santa Cruz:

Vila Militar; Magalhães Bastos; Realengo; Padre Miguel; Guilherme da Silveira; Bangu; Senador Camará; Santíssimo; Augusto Vasconcelos; Campo Grande; Benjamin do Monte; Inhoaíba; Cosmos; Paciência; Tancredo Neves; Santa Cruz.

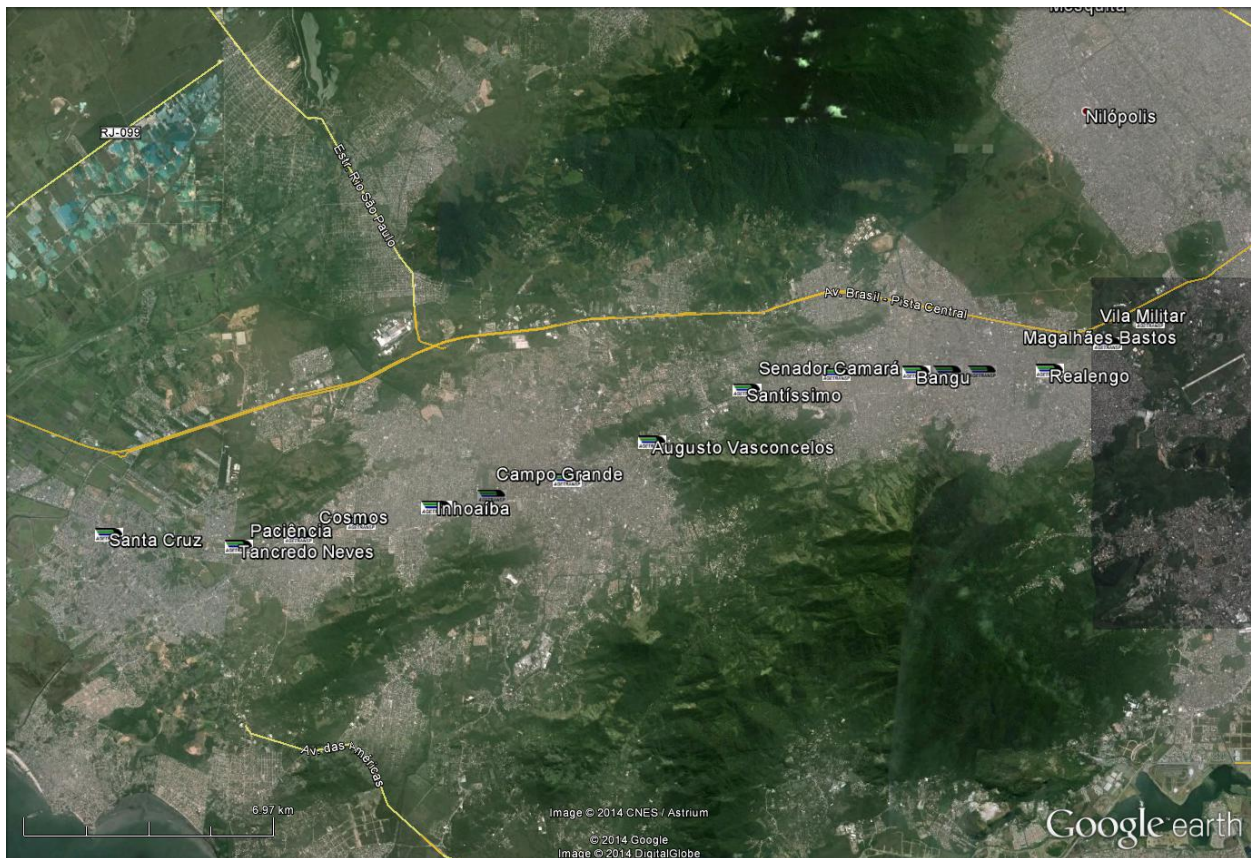


Imagem 3-6 Supervia – Ramal Santa Cruz

- Ramal Japeri:

Ricardo de Albuquerque; Anchieta; Olinda; Nilópolis; Edson Passos; Mesquita; Presidente Juscelino; Nova Iguaçu; Comendador Soares; Austin; Queimados; Engenheiro Pedreira; Japeri (atende também o ramal Paracambi).



Imagem 3-7 Supervia – Ramal Japeri

- Ramal Paracambi:
Lajes; Paracambi.



Imagem 3-8 Supervia – Ramal Paracambi

- Ramal Belford Roxo:

Triagem (atende também o ramal Saracuruna); Jacarezinho; Del Castilho; Pilares; Tomás Coelho; Cavalcanti; Mercado de Madureira; Rocha Miranda; Honório Gurgel; Barros Filho; Costa Barros; Pavuna; Vila Rosali; Agostinho Porto; Coelho da Rocha; Belford Roxo.

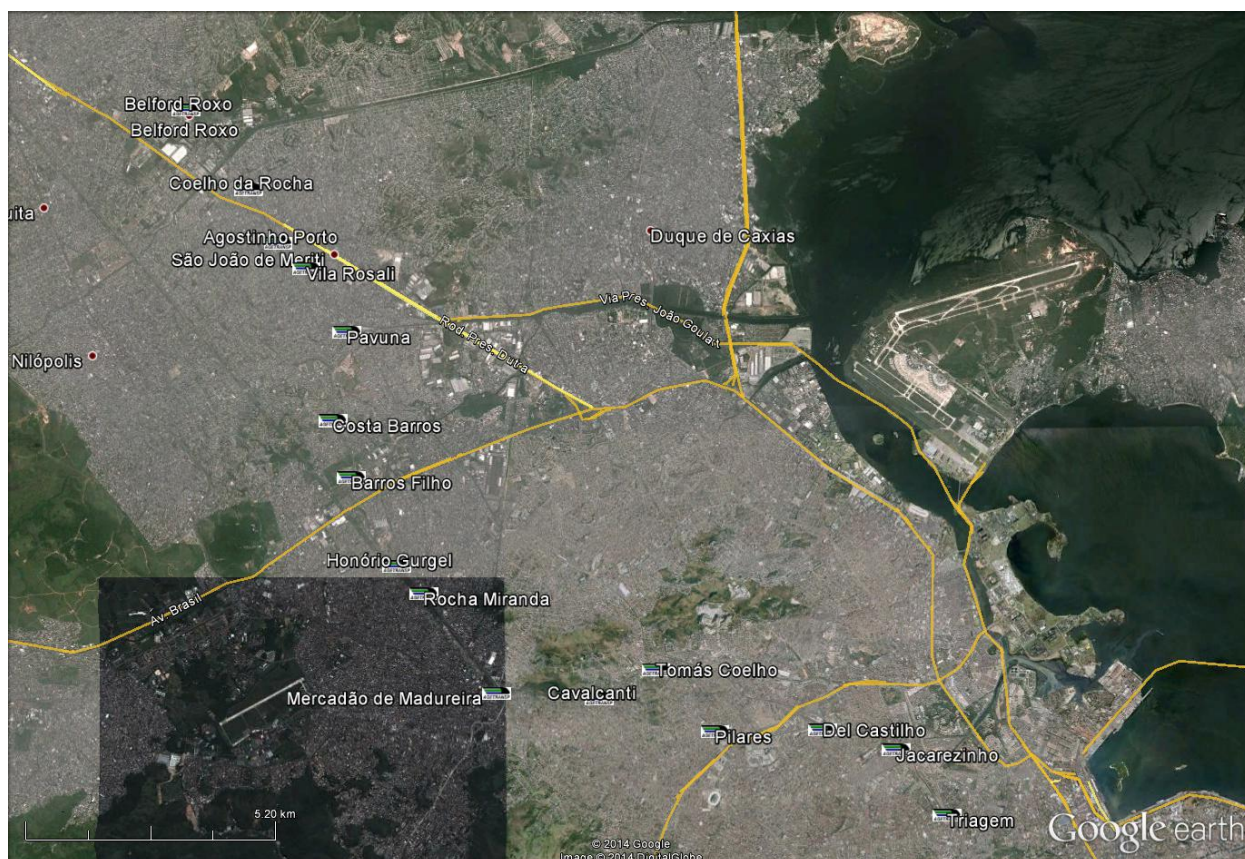


Imagem 3-9 SuperVia – Ramal Belford Roxo

- Ramal Saracuruna:

Manguinhos; Bonsucesso; Ramos; Olaria; Penha; Penha Circular; Braz de Pina; Cordovil; Parada de Lucas; Vigário Geral; Duque de Caxias; Corte Oito; Gramacho; Campos Elíseos; Jardim Primavera; Saracuruna (atende também os ramais Vila Inhomirim e Guapimirim).

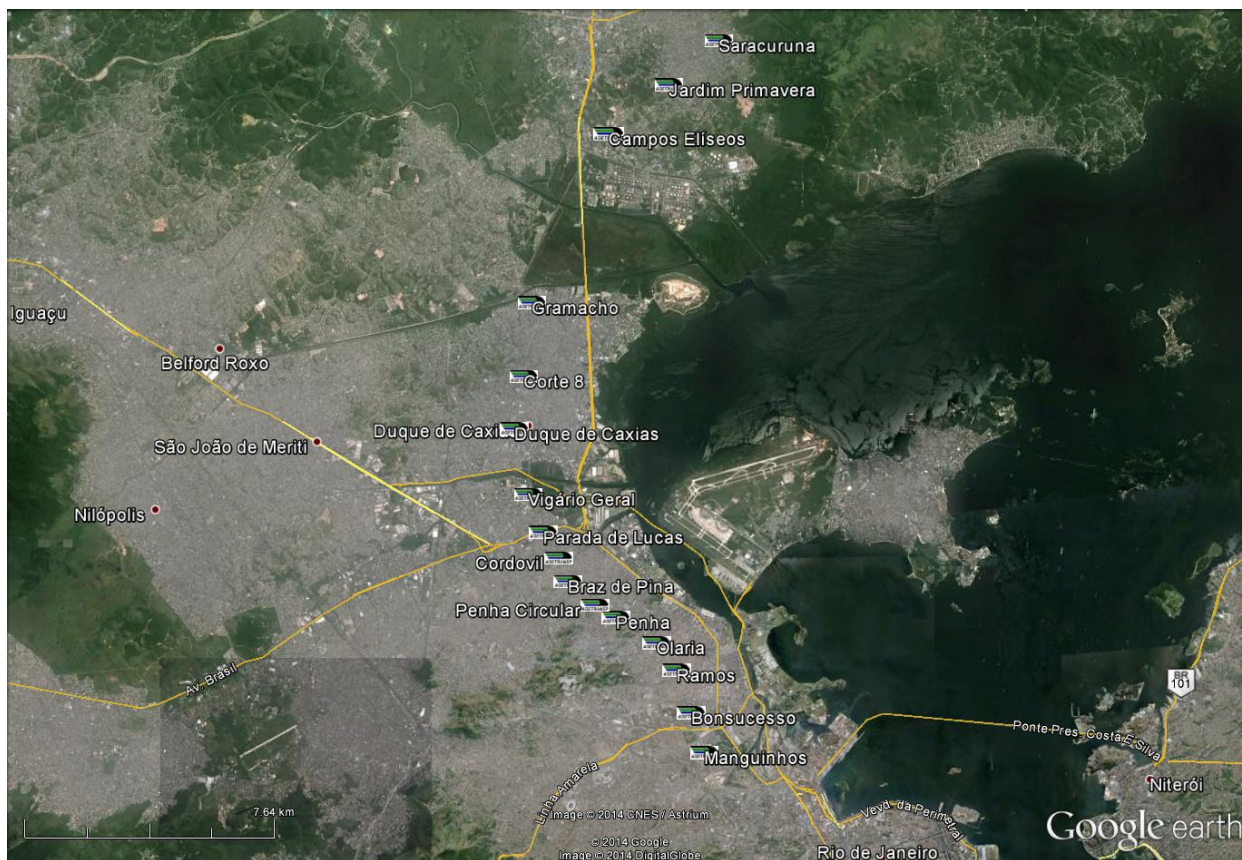


Imagem 3-10 SuperVia – Ramal Saracuruna

- Ramal Vila Inhomirim:
Morabi; Imbariê; Manoel Belo; Parada Angélica; Piabetá; Fragoso; Vila Inhomirim.

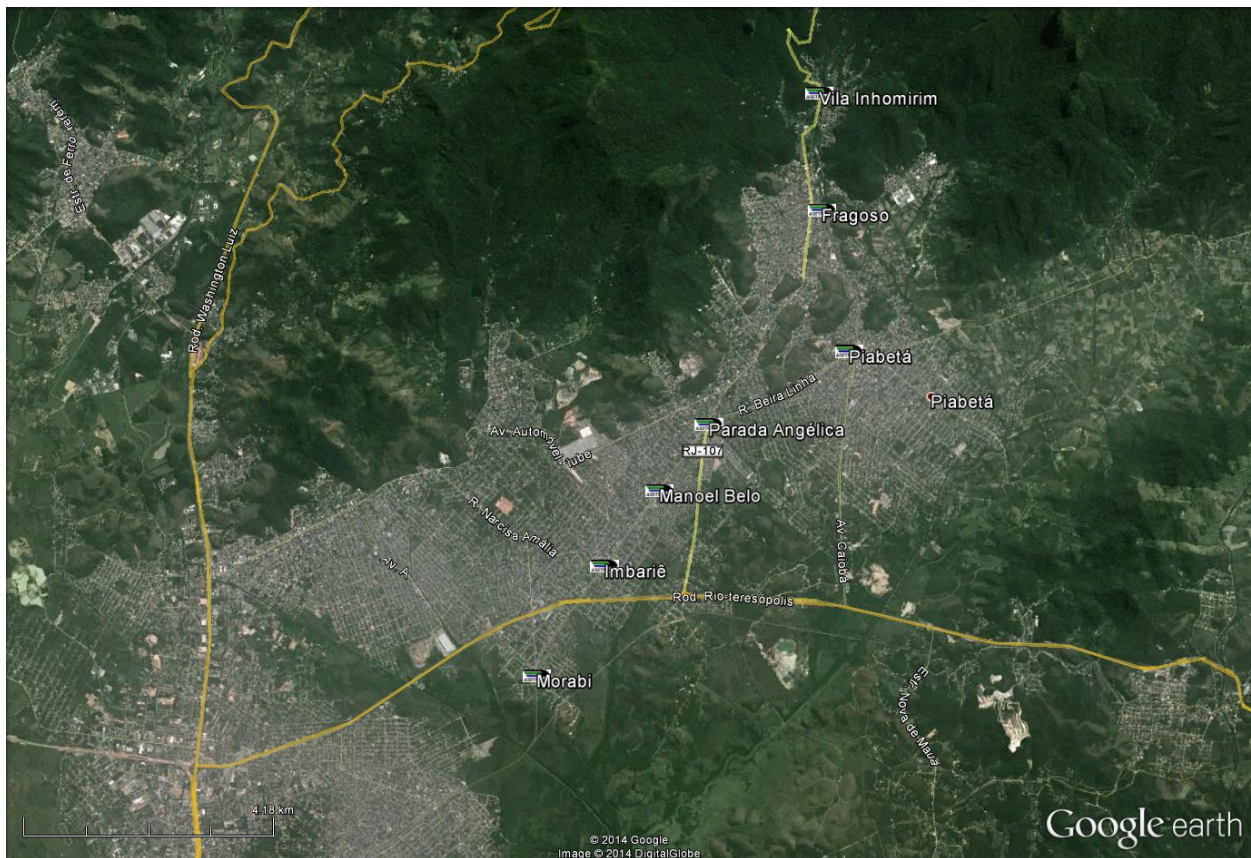


Imagem 3-11 Supervia – Ramal Vila Inhomirim

- Ramal Guapimirim:
Parque Estrela; Suruí; Iriri; Magé; Jardim Nova Marília; Jororó; Citrolândia; Parada Ideal;
Jardim Guapimirim;
Parada Modelo; Parada Bananal; Guapimirim.



Imagem 3-12 Supervia – Ramal Guapimirim

3.3.4 Indicadores

Pelo contrato de Concessão a Concessionária deve atender os seguintes indicadores de desempenho, apresentados a seguir, atendendo os limites estabelecidos.

3.3.4.1 Ici

A relação entre as partidas efetivamente realizadas e as partidas programadas é denominada Índice de Cumprimento do Serviço Programado (Ici), com os seguintes valores mensais:

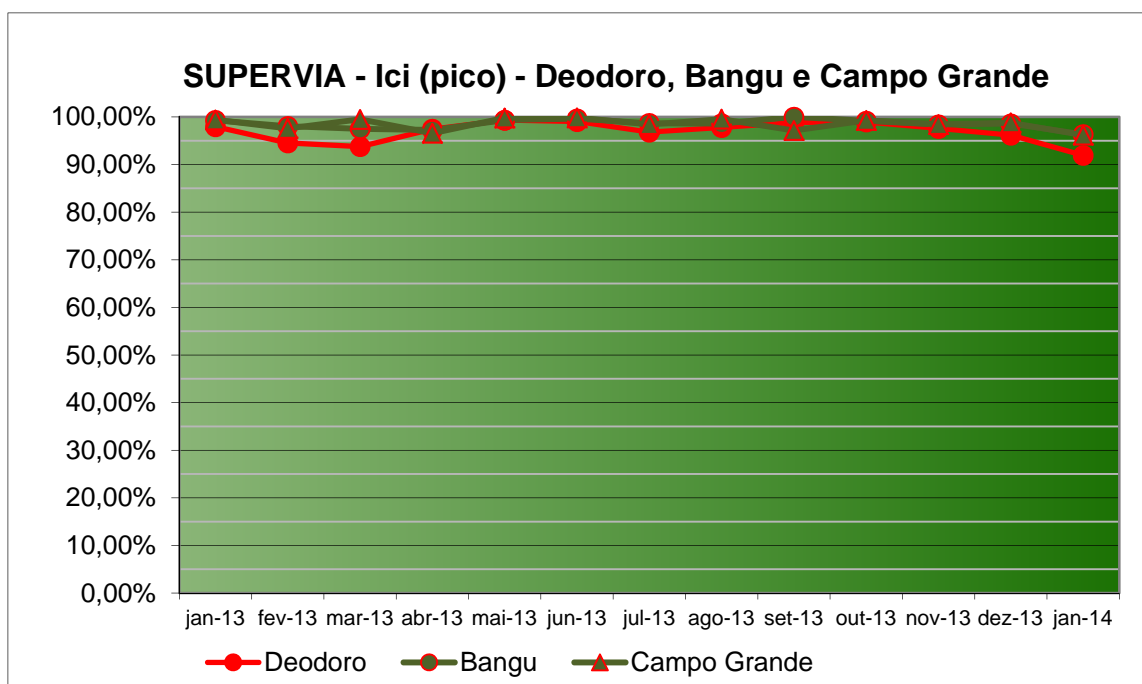


Gráfico 3-66 Supervia – Ici – Deodoro, Bangu e Campo Grande

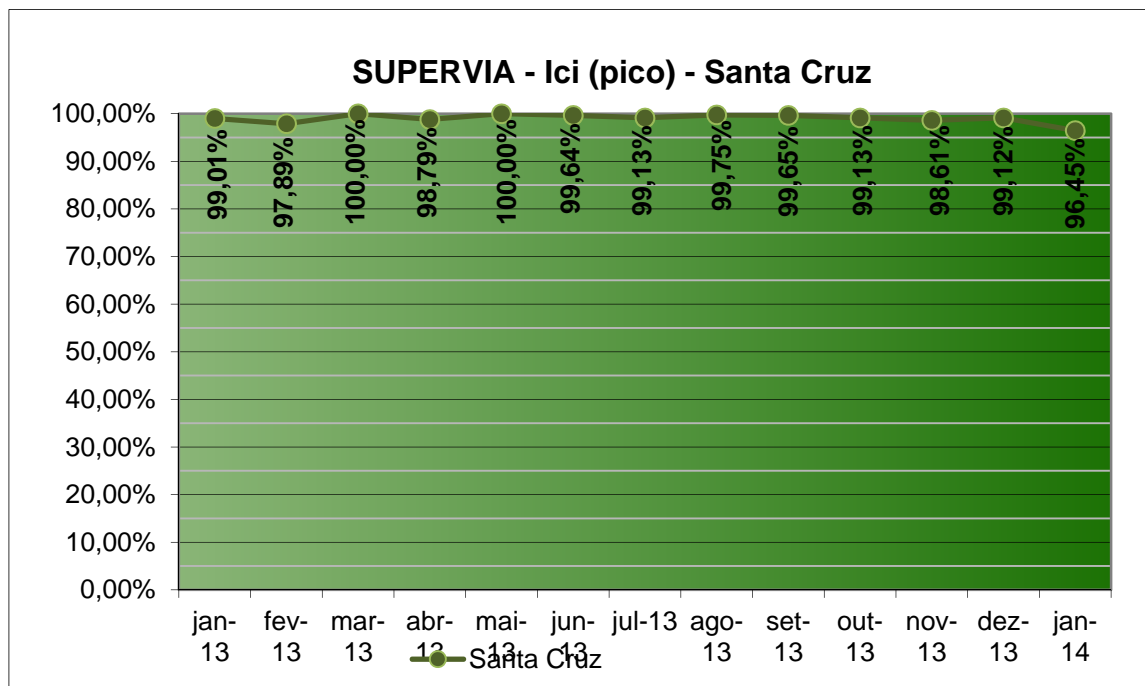


Gráfico 3-67 Supervia – Ici – Santa Cruz

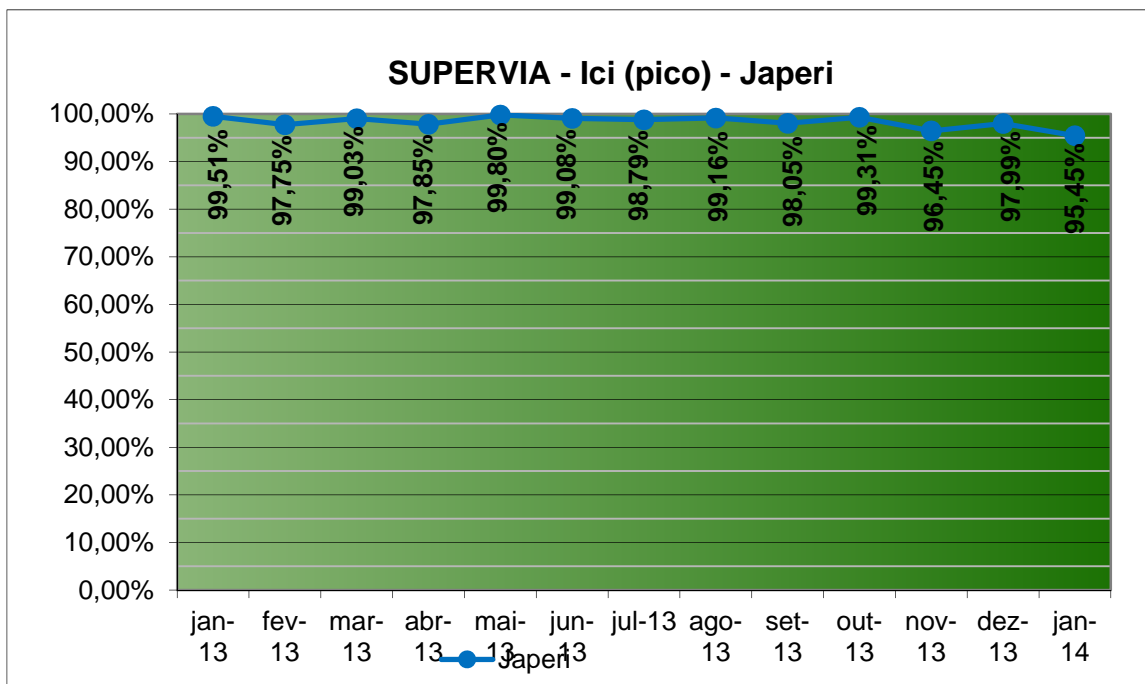


Gráfico 3-68 Supervia – Ici – Japeri

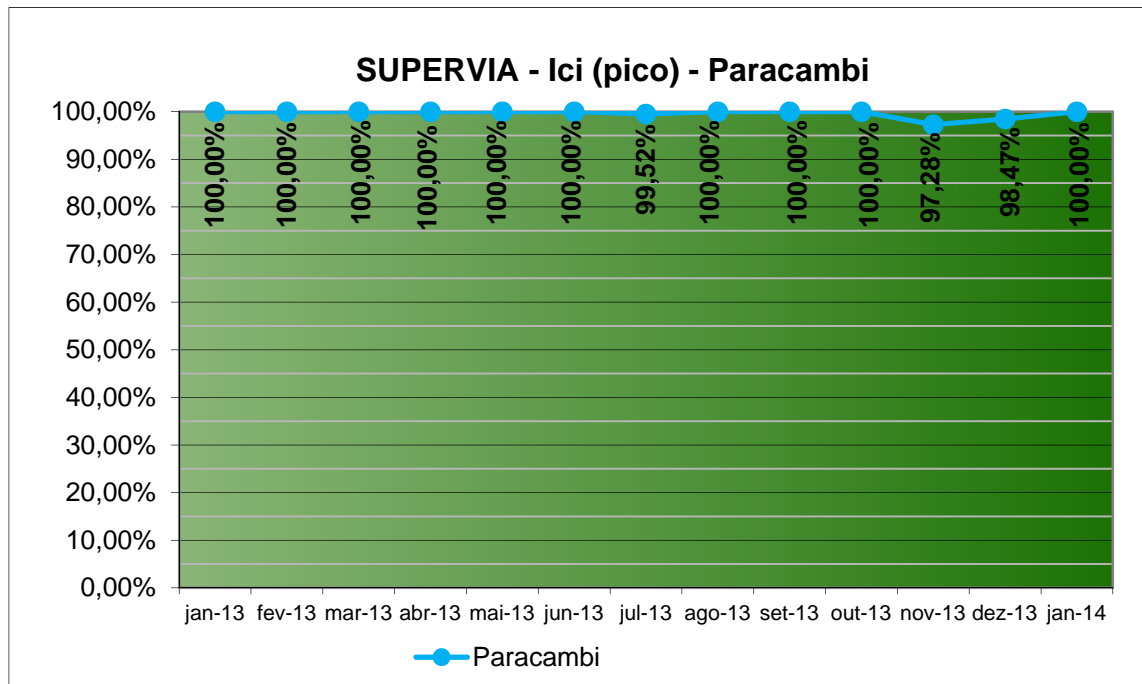


Gráfico 3-69 Supervia – Ici – Paracambi

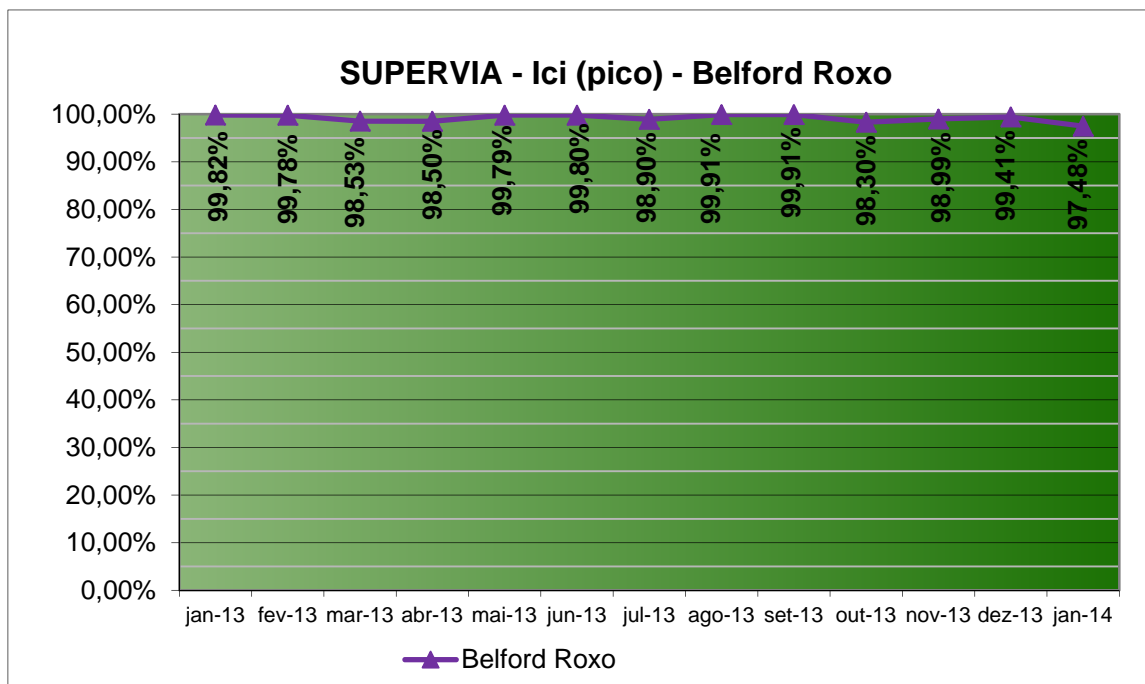


Gráfico 3-70 Supervia – Ici – Belford Roxo

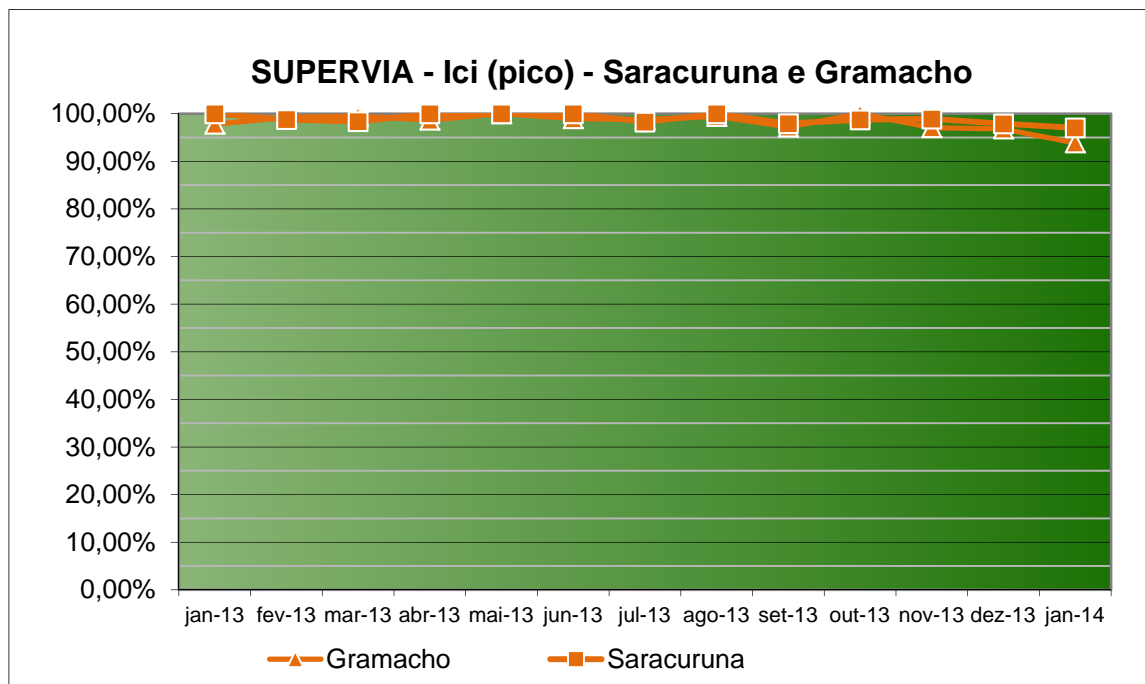


Gráfico 3-71 Supervia – Ici – Saracuruna e Gramacho

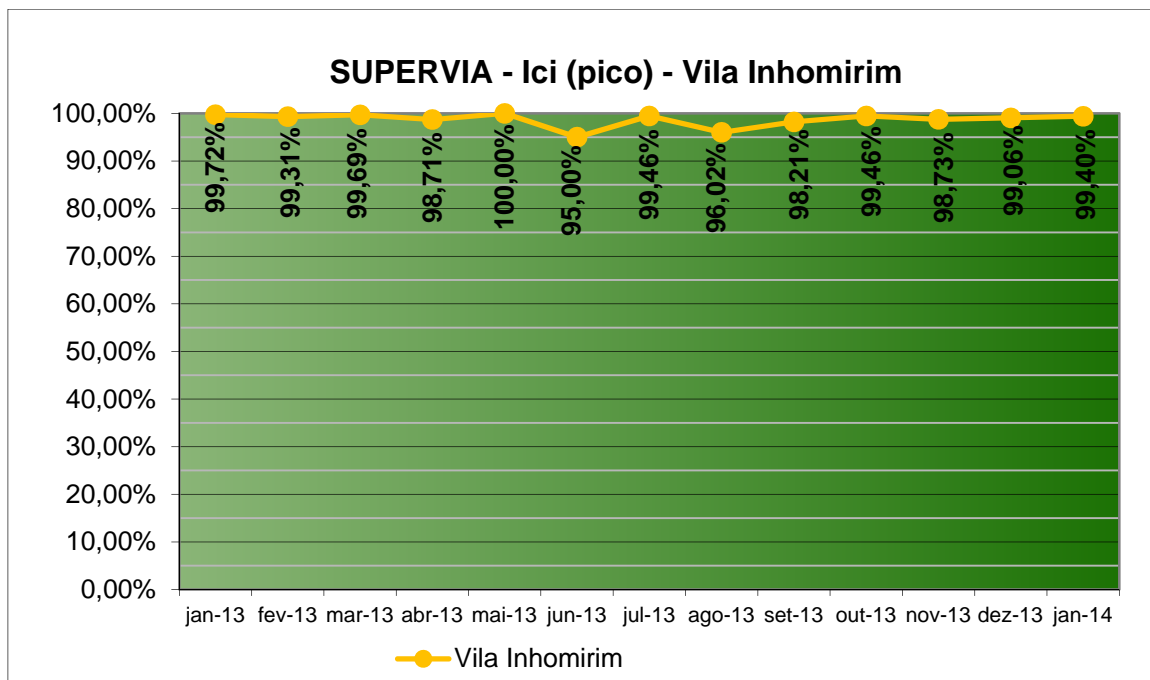


Gráfico 3-72 Supervia – Ici – Vila Inhomirim

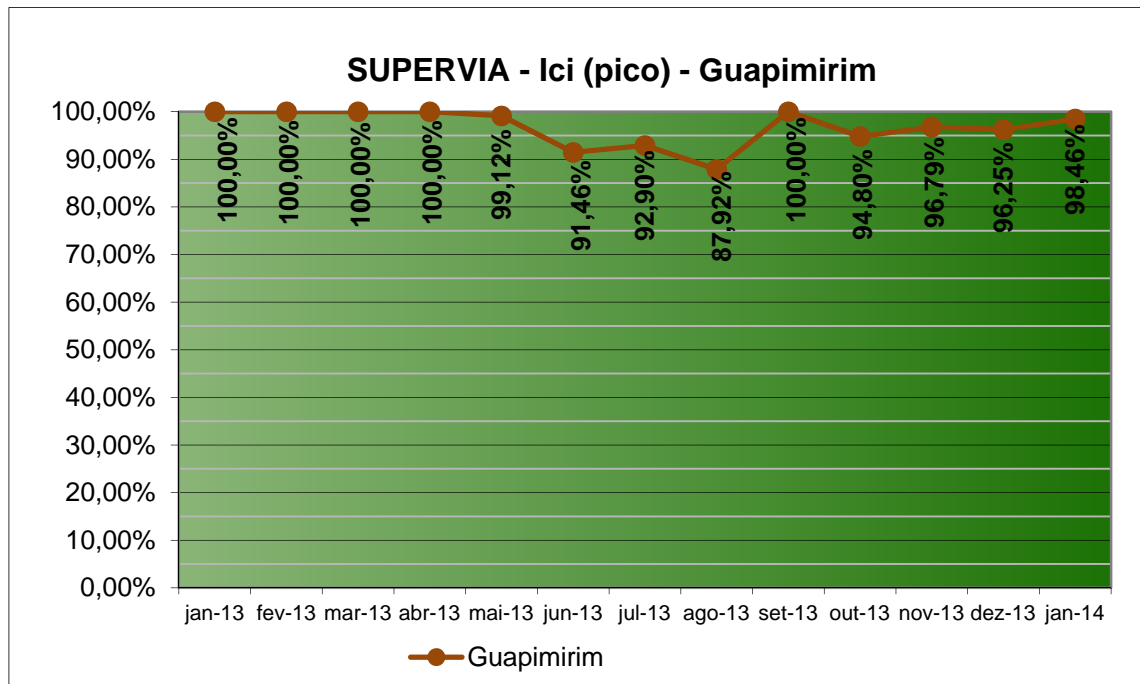


Gráfico 3-73 Supervia – Ici – Guapimirim

3.3.4.2 Ipi

A relação entre o tempo de percurso realizado pela composição e o tempo de percurso programado para a composição é denominada Índice de Pontualidade (Ipi), com os seguintes valores mensais:

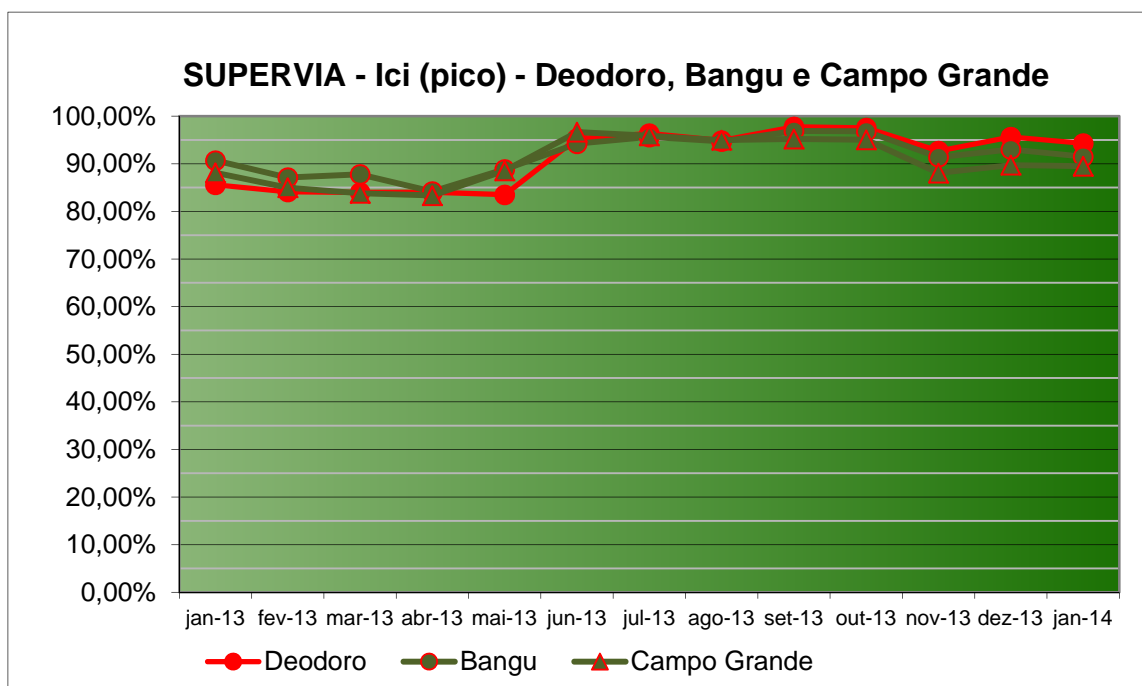


Gráfico 3-74 Supervia – Ipi – Deodoro, Bangu e Campo Grande

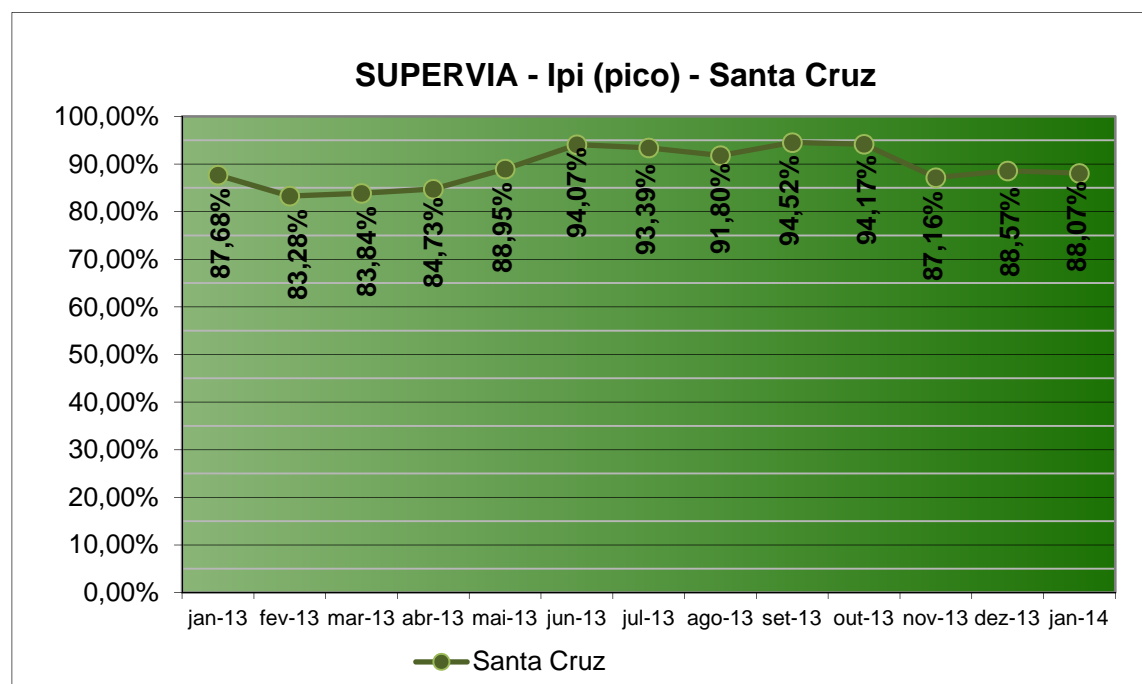


Gráfico 3-75 Supervia – Ipi – Santa Cruz

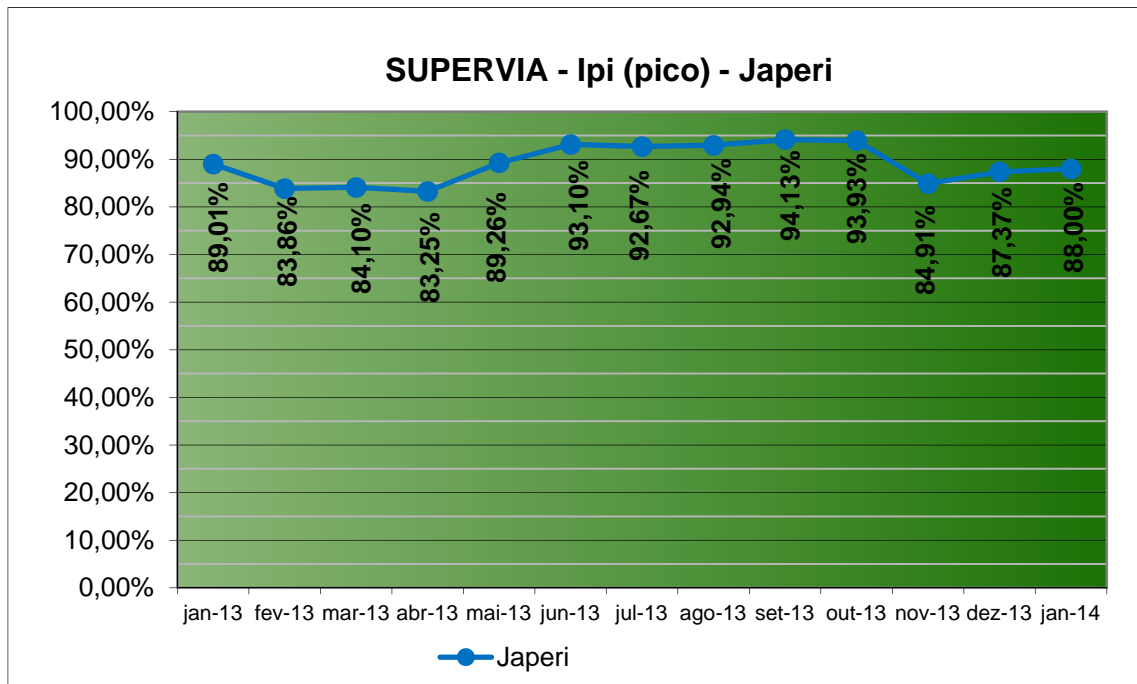


Gráfico 3-76 Supervia – Ipi – Japeri

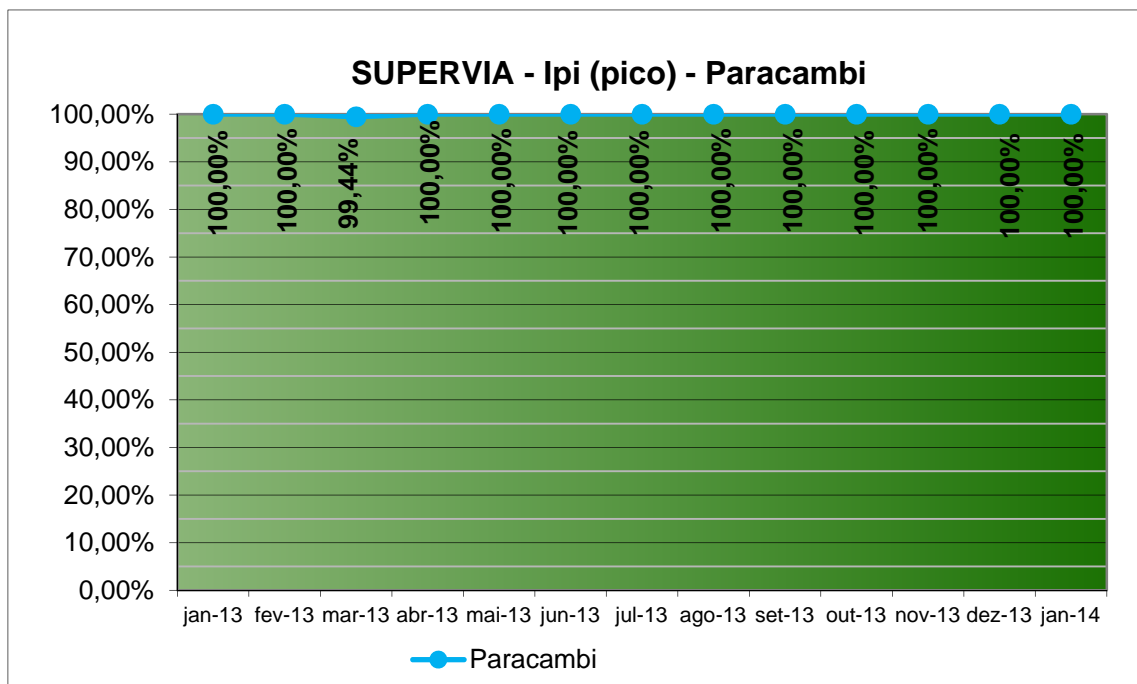


Gráfico 3-77 Supervia – Ipi – Paracambi

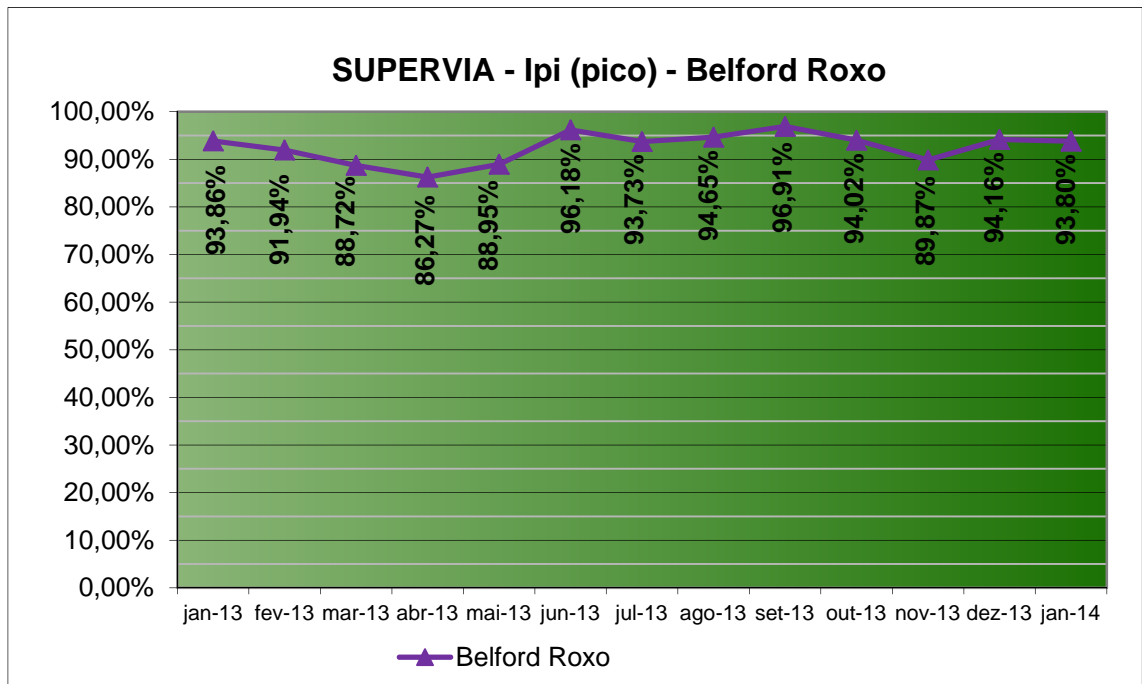


Gráfico 3-78 Supervia – Ipi – Belford Roxo

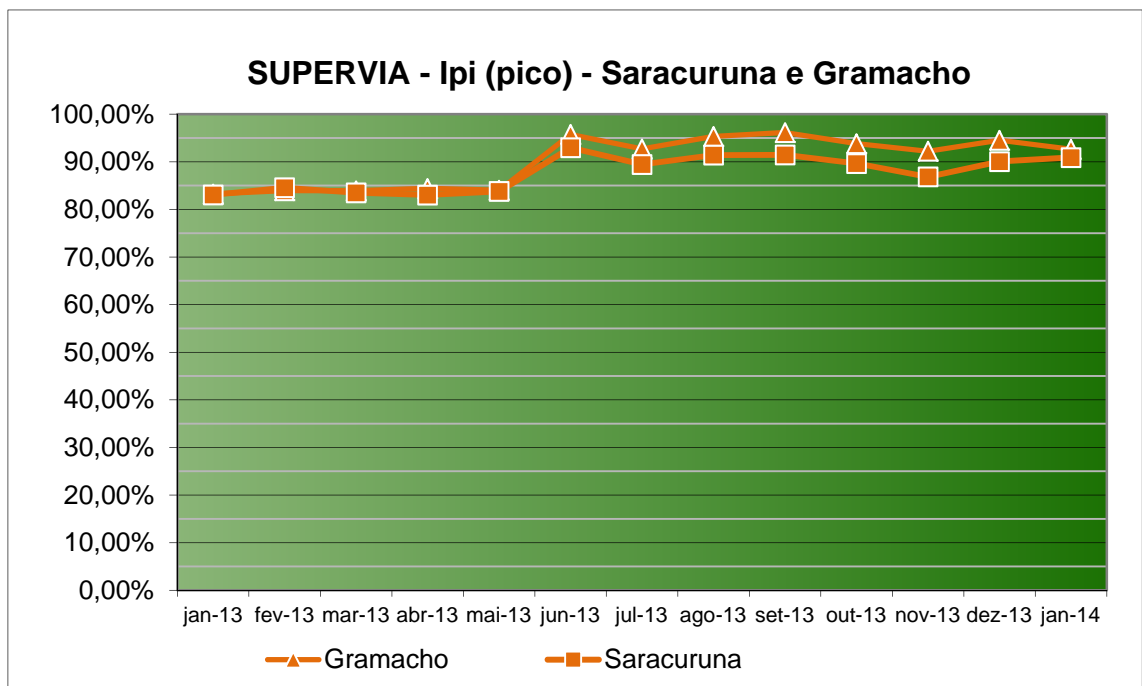


Gráfico 3-79 Supervia – Ipi – Saracuruna e Gramacho

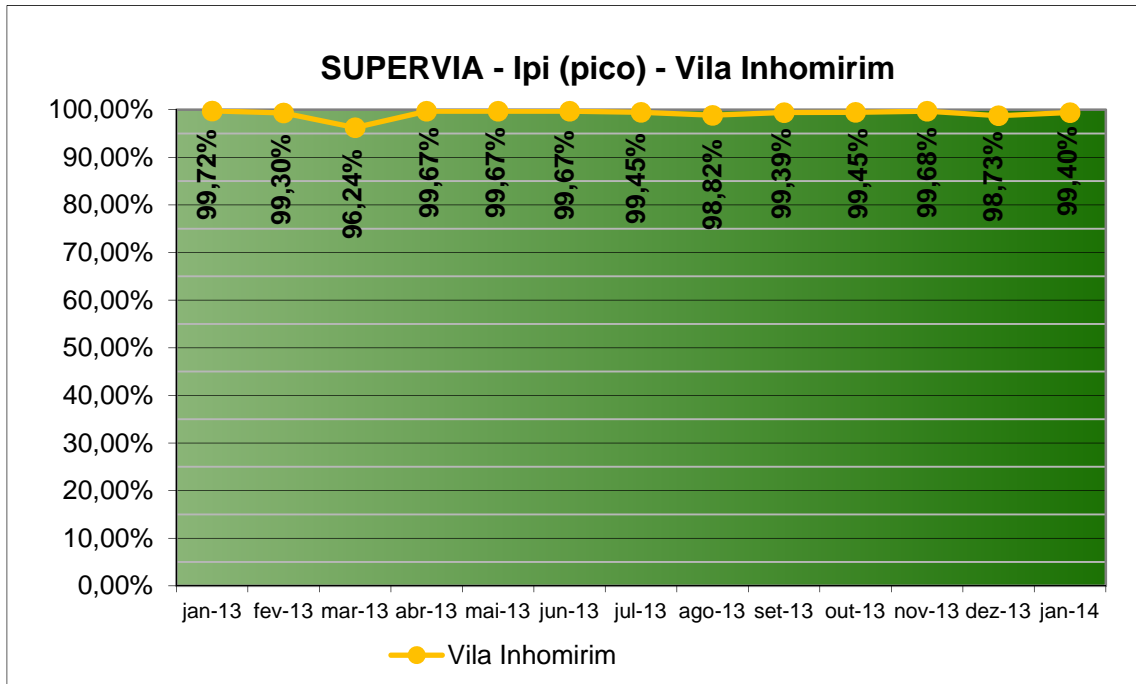


Gráfico 3-80 Supervia – Ipi – Vila Inhomirim

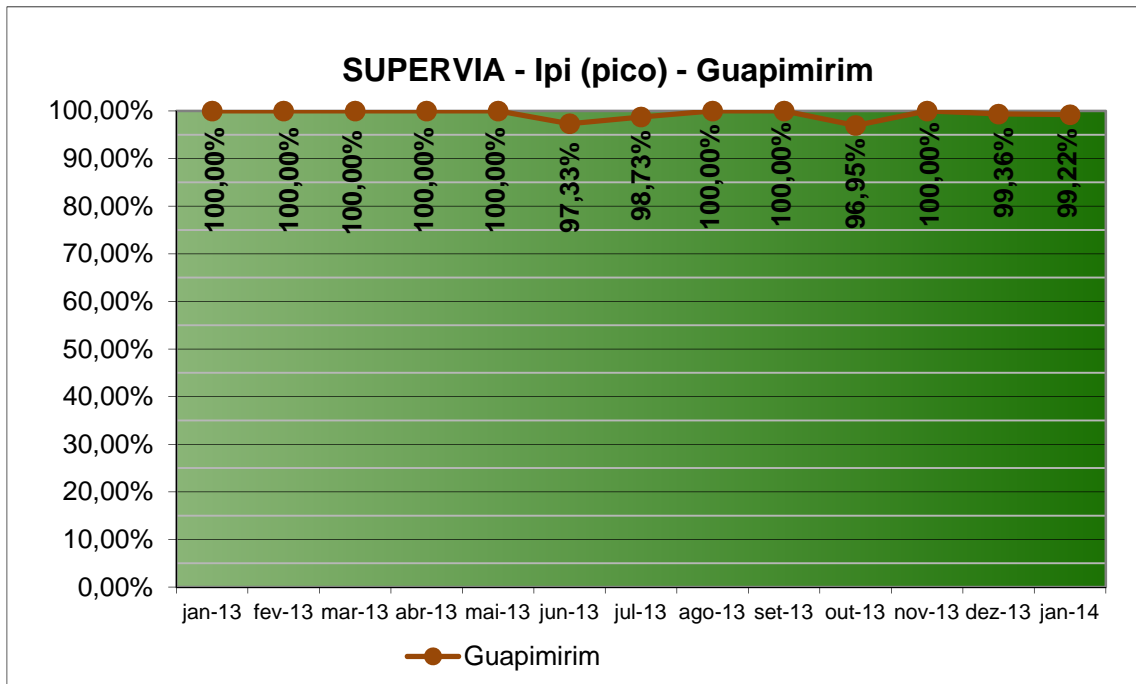


Gráfico 3-81 Supervia – Ipi – Guapimirim

3.3.4.3 Ih

A relação entre as partidas efetivamente realizadas, nos fluxos dos picos, e as partidas programadas, nos fluxos dos picos, é denominada Índice de Regularidade de Trens nos Fluxos dos Picos (Ih), com os seguintes valores mensais:

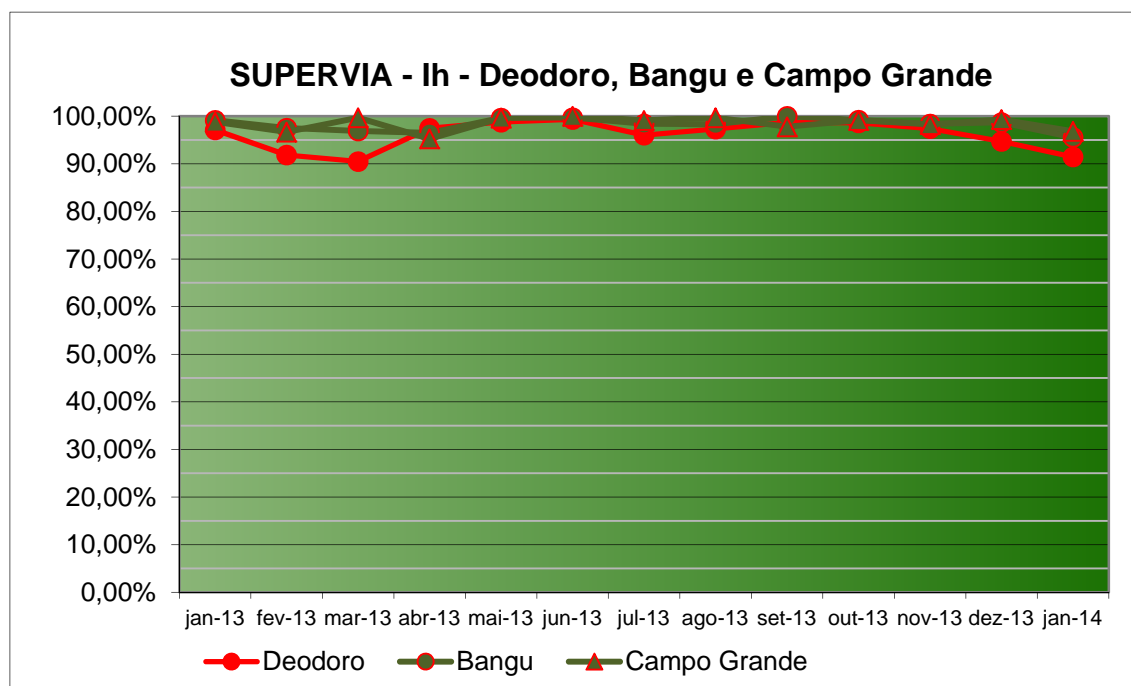


Gráfico 3-82 Supervia – Ih – Deodoro, Bangu e Campo Grande

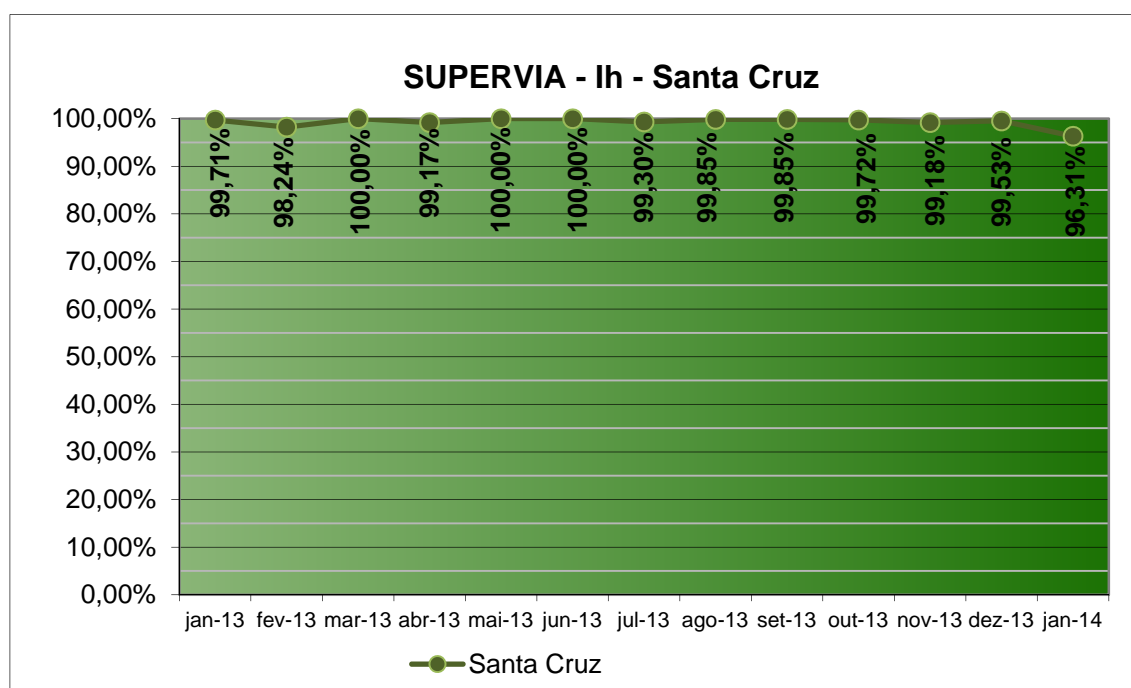


Gráfico 3-83 Supervia – Ih – Santa Cruz

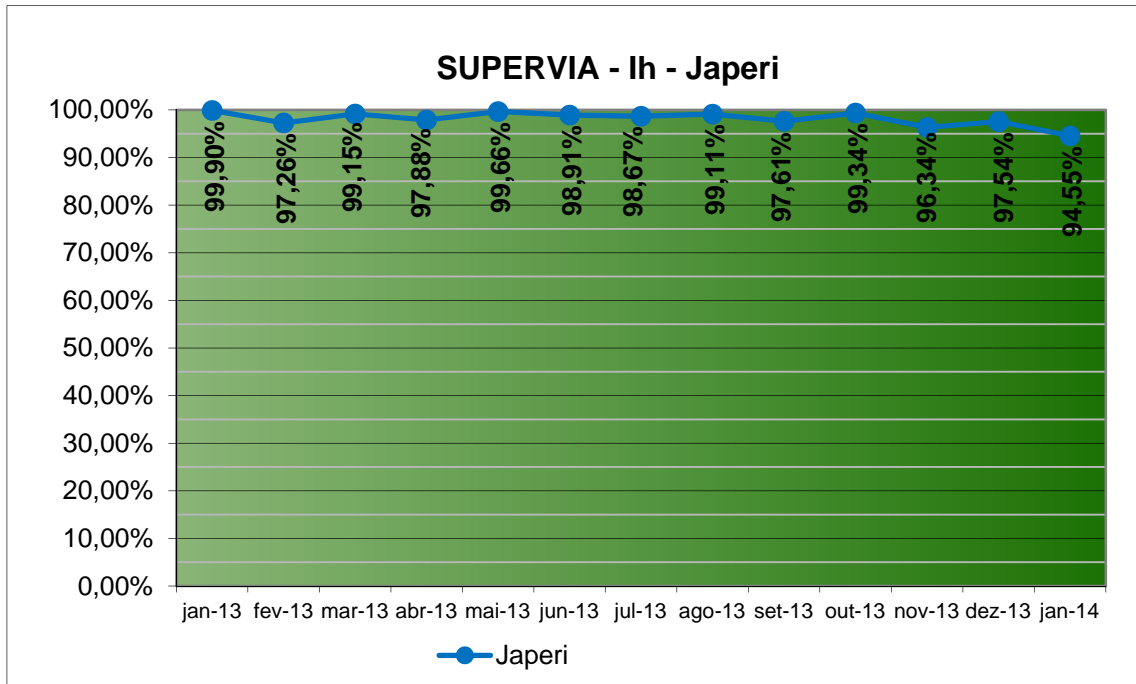


Gráfico 3-84 Supervia – Ih – Japeri

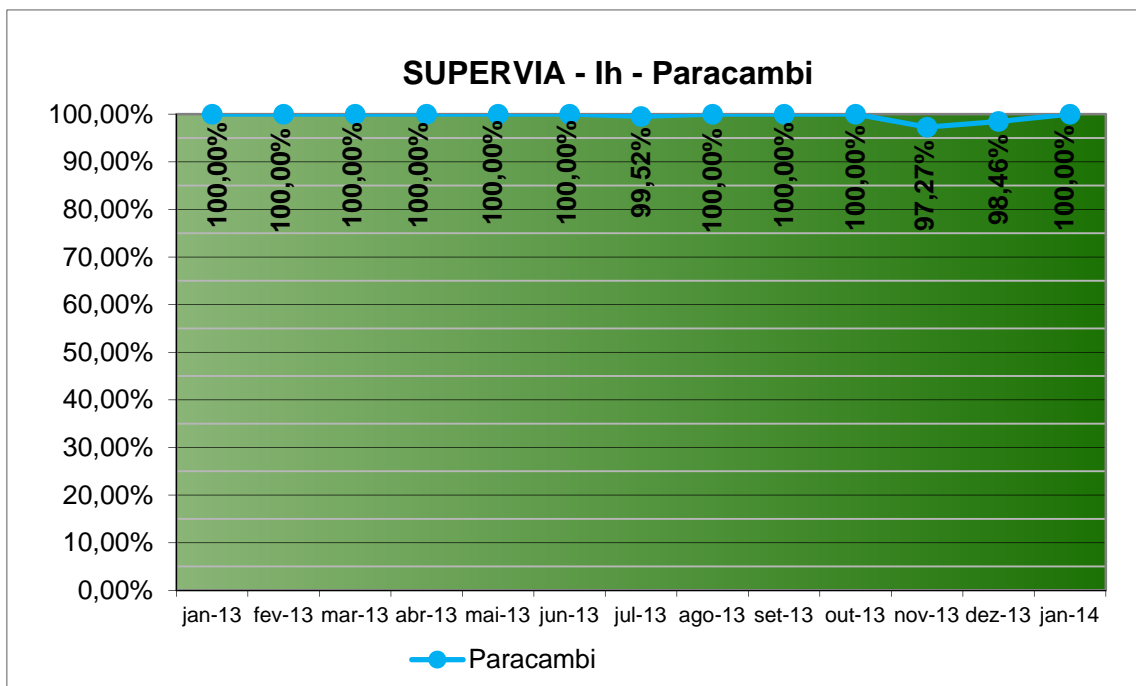


Gráfico 3-85 Supervia – Ih – Paracambi

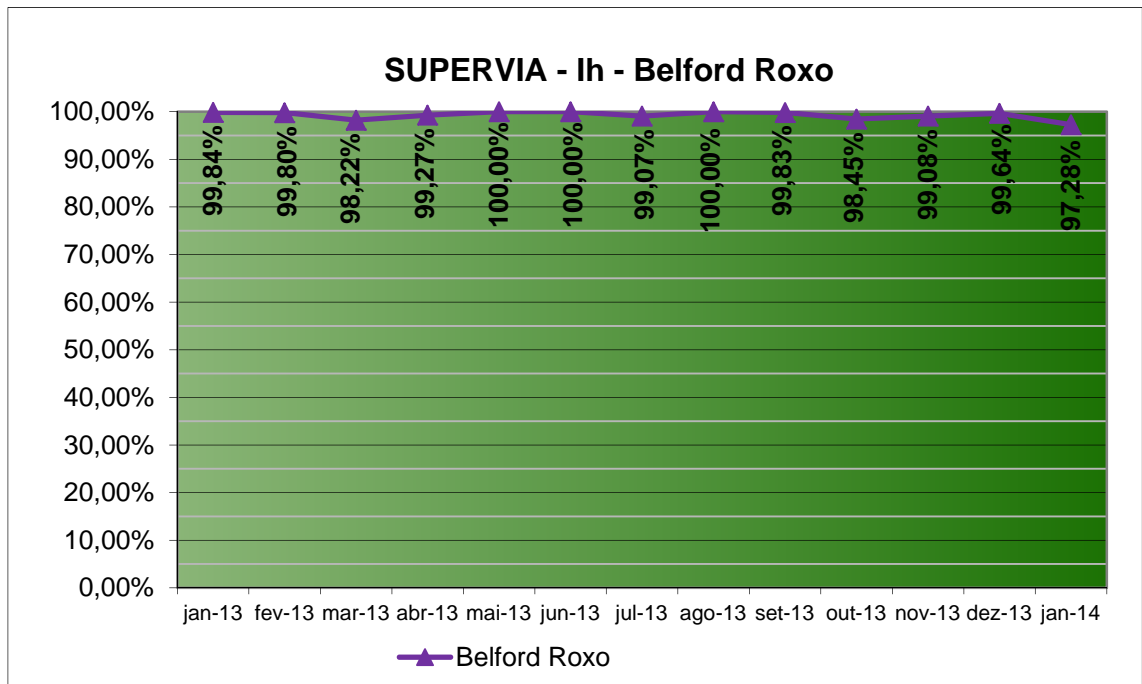


Gráfico 3-86 Supervia – Ih – Belford Roxo

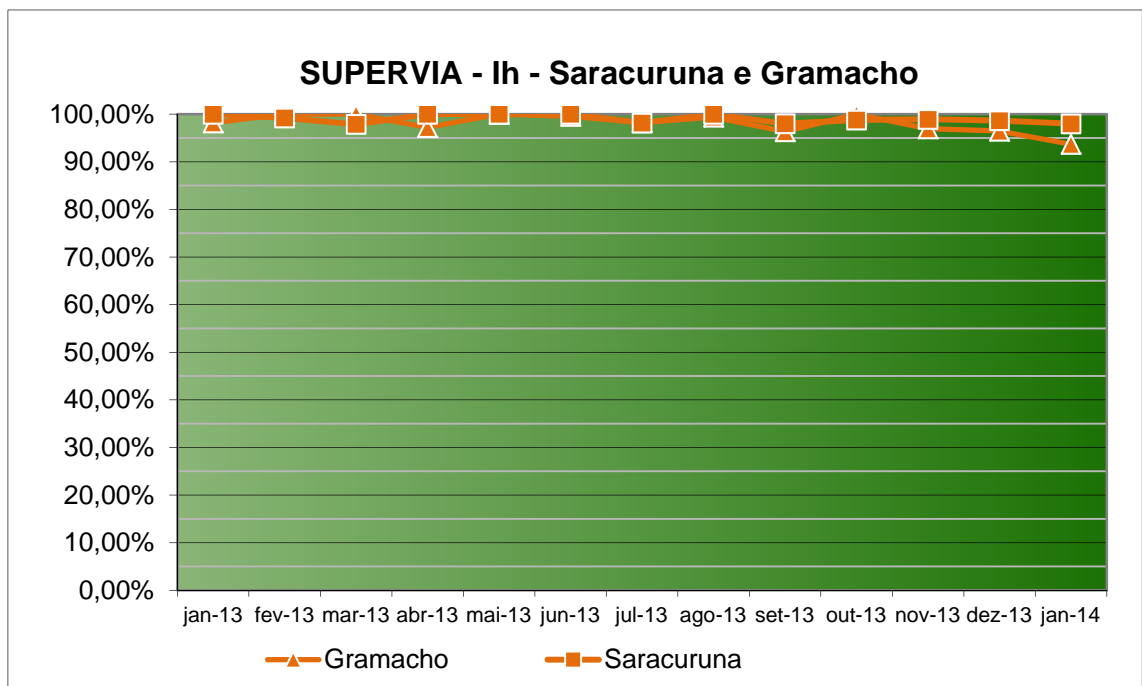


Gráfico 3-87 Supervia – Ih – Saracuruna e Gramacho

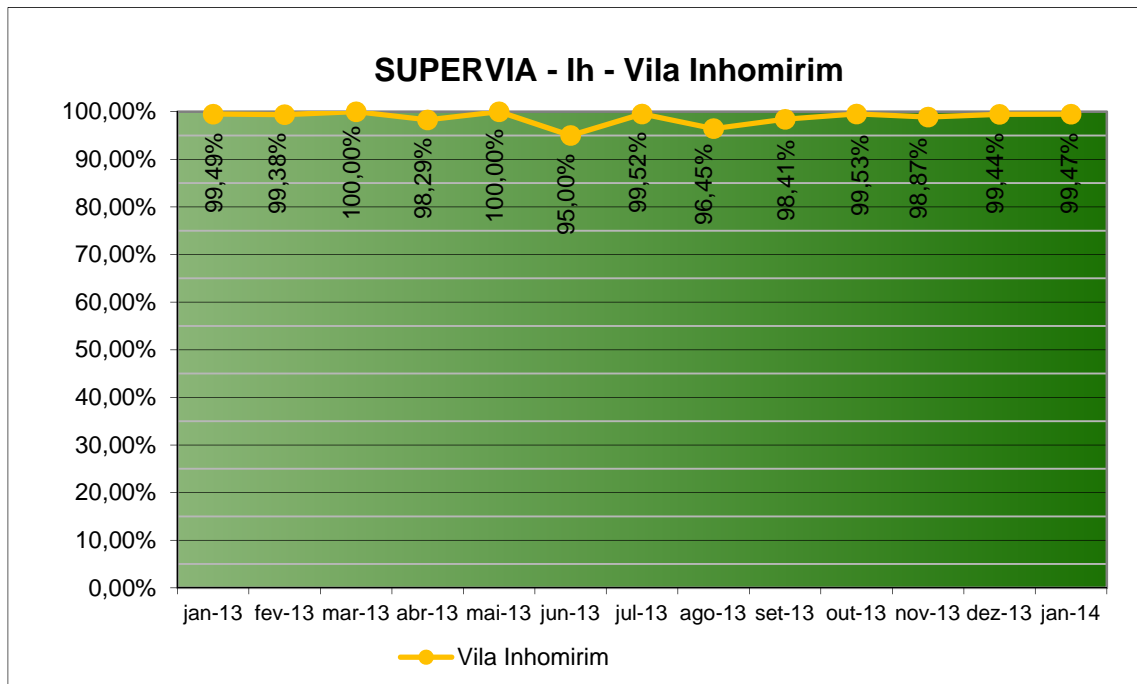


Gráfico 3-88 Supervia – Ih – Vila Inhomirim

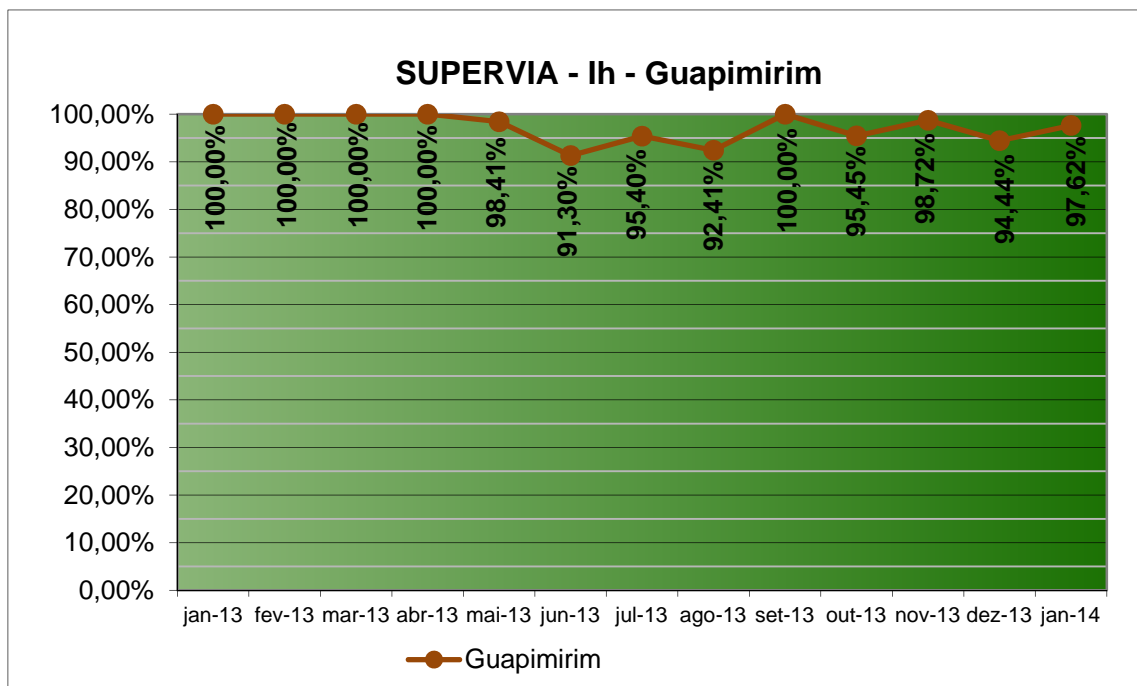


Gráfico 3-89 Supervia – Ih – Guapimirim

3.3.4.4 Análise do Desempenho da Pontualidade

Os gráficos a seguir apresentam, no período de janeiro de 2014, o percentual de viagens pontuais e atrasadas, tipos e intensidade dos atrasos, velocidade média, e velocidade realizada *versus* programada.

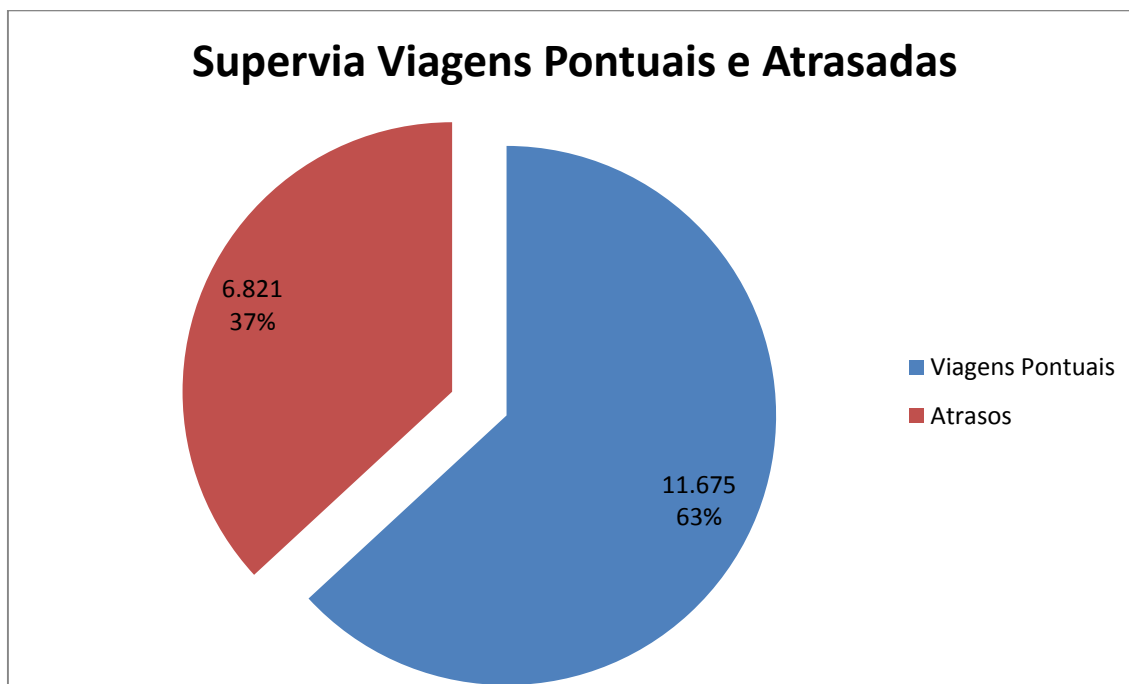


Gráfico 3-90 Supervia – Viagens Pontuais e Atrasadas

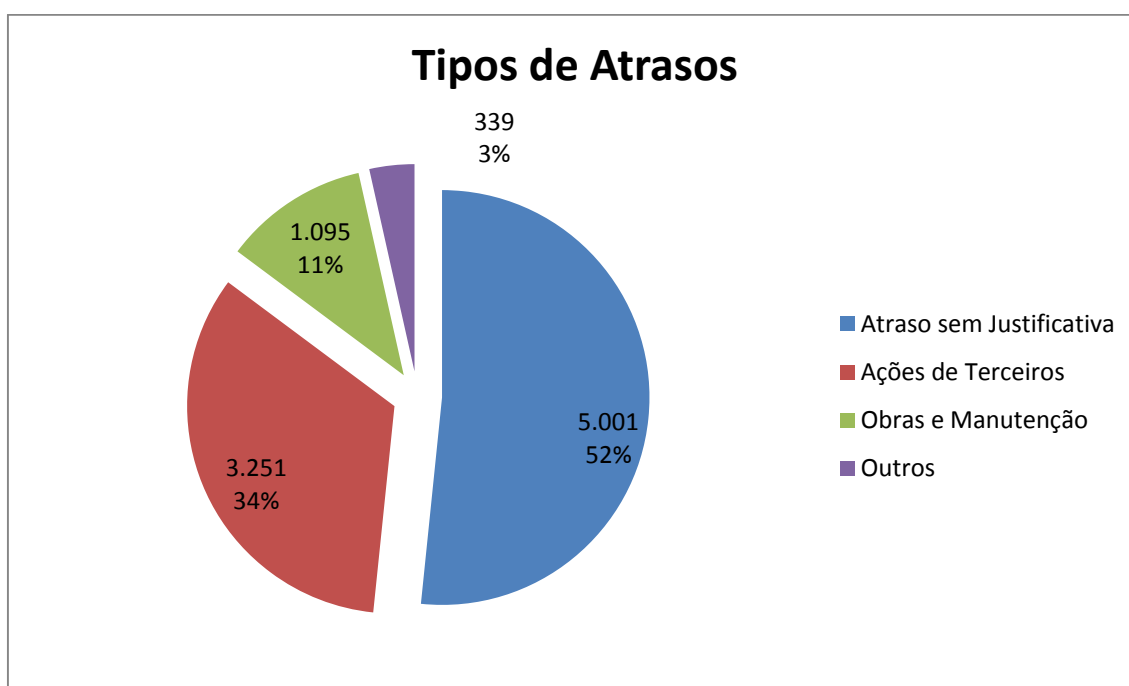


Gráfico 3-91 Supervia – Tipos de Atrasos

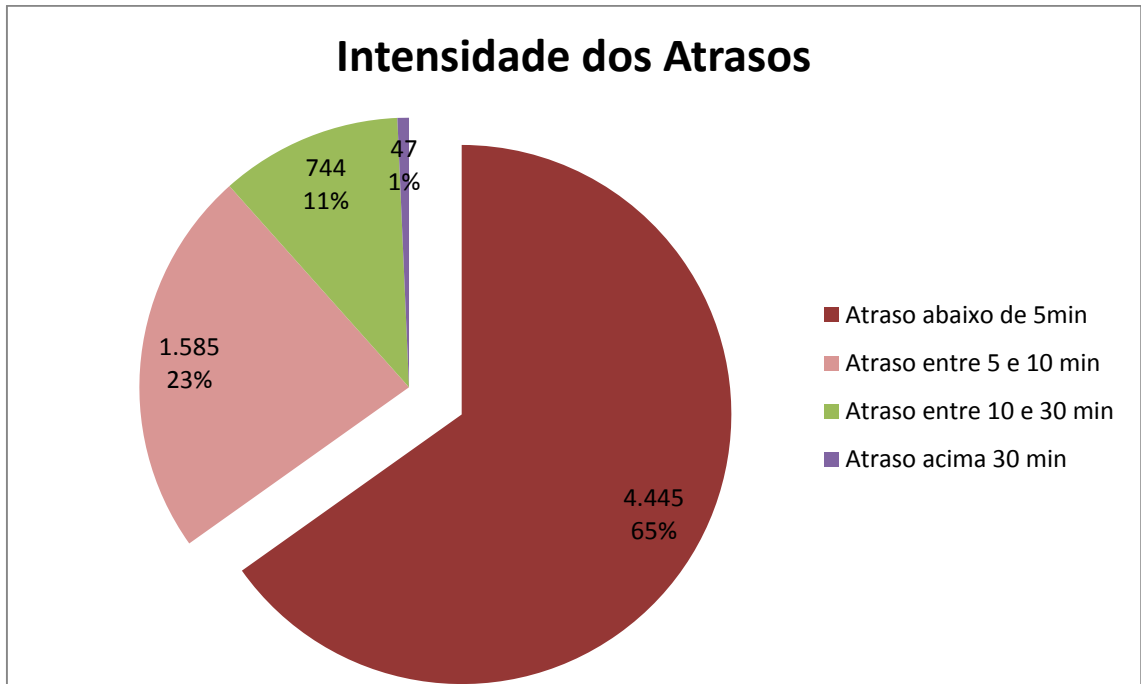


Gráfico 3-92 Supervia – Intensidade dos Atrasos

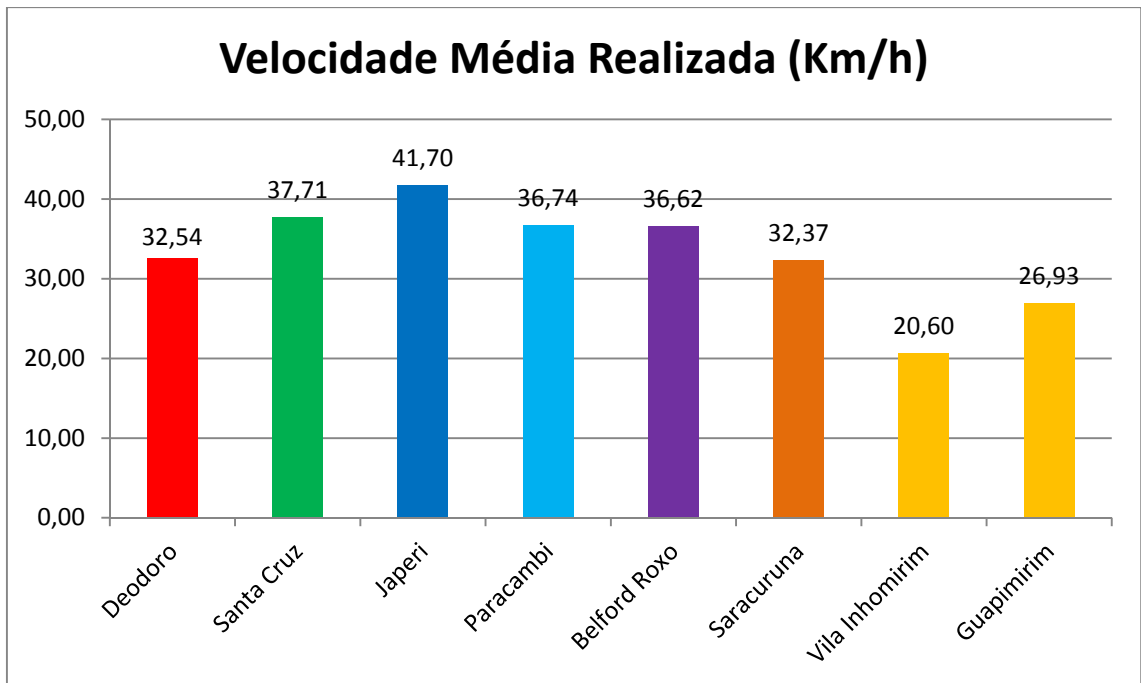


Gráfico 3-93 Supervia – Velocidade Média Realizada

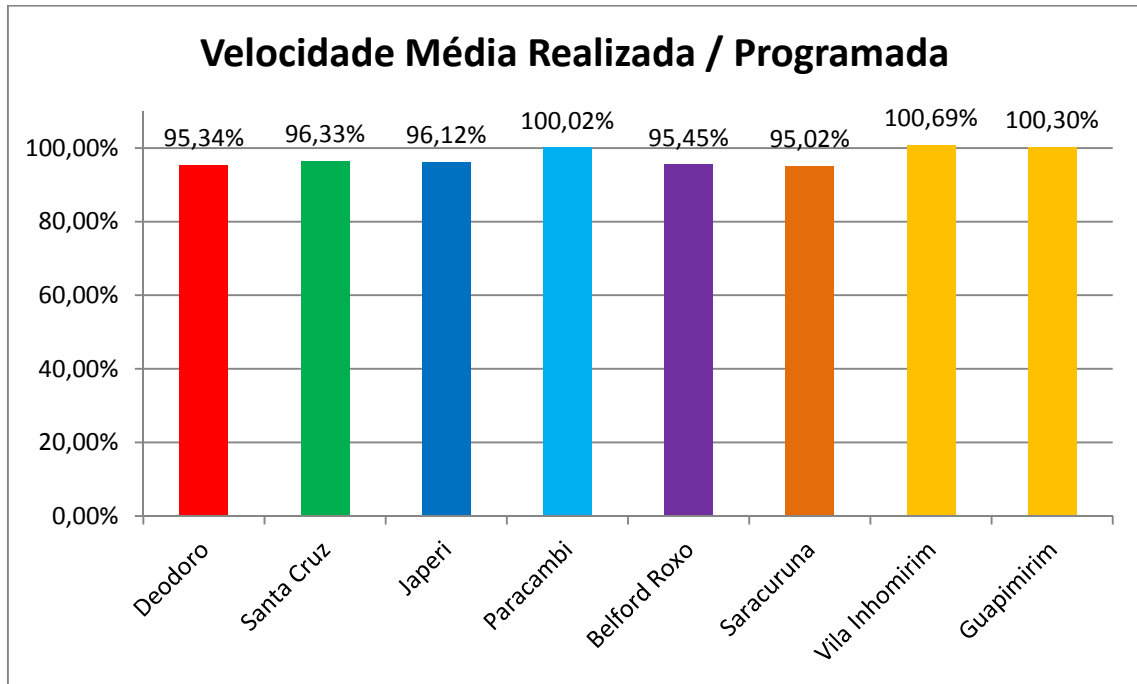


Gráfico 3-94 Supervia – Velocidade Média Realizada/Programada

3.3.4.5 Mkbf

A relação entre o total da quilometragem percorrida pelas unidades e o número de falhas de natureza corretiva que sofreu é denominado Quilometragem Média entre Falhas (MKBF), com os seguintes valores mensais:

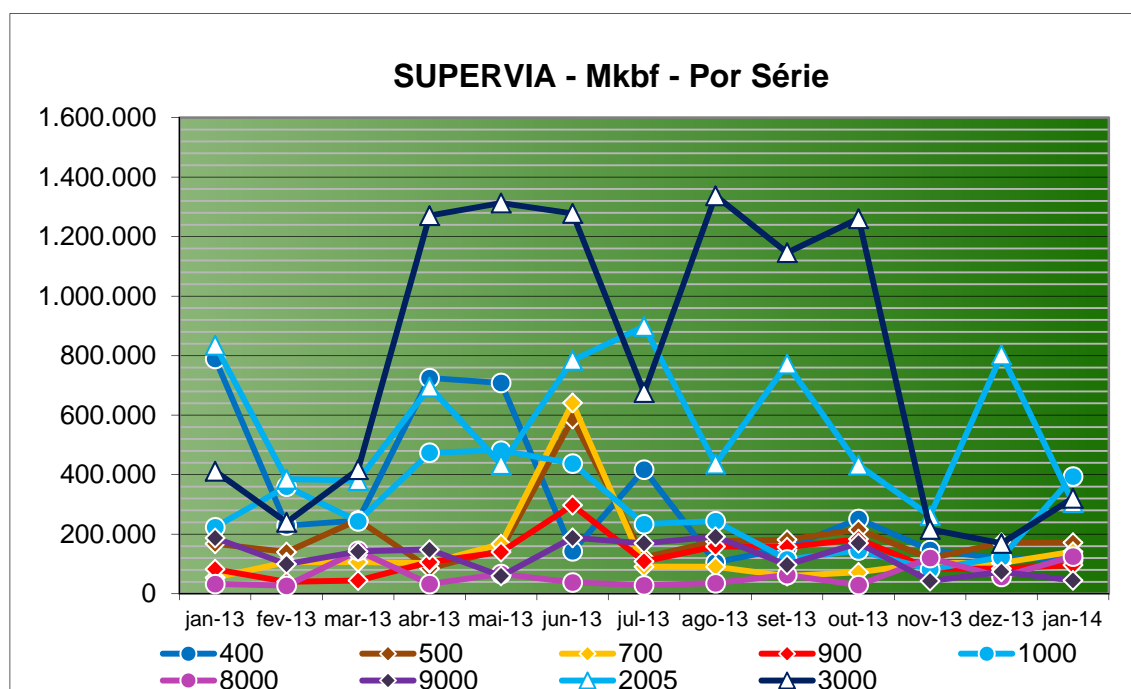


Gráfico 3-95 Supervia – Mkbf – Por Série

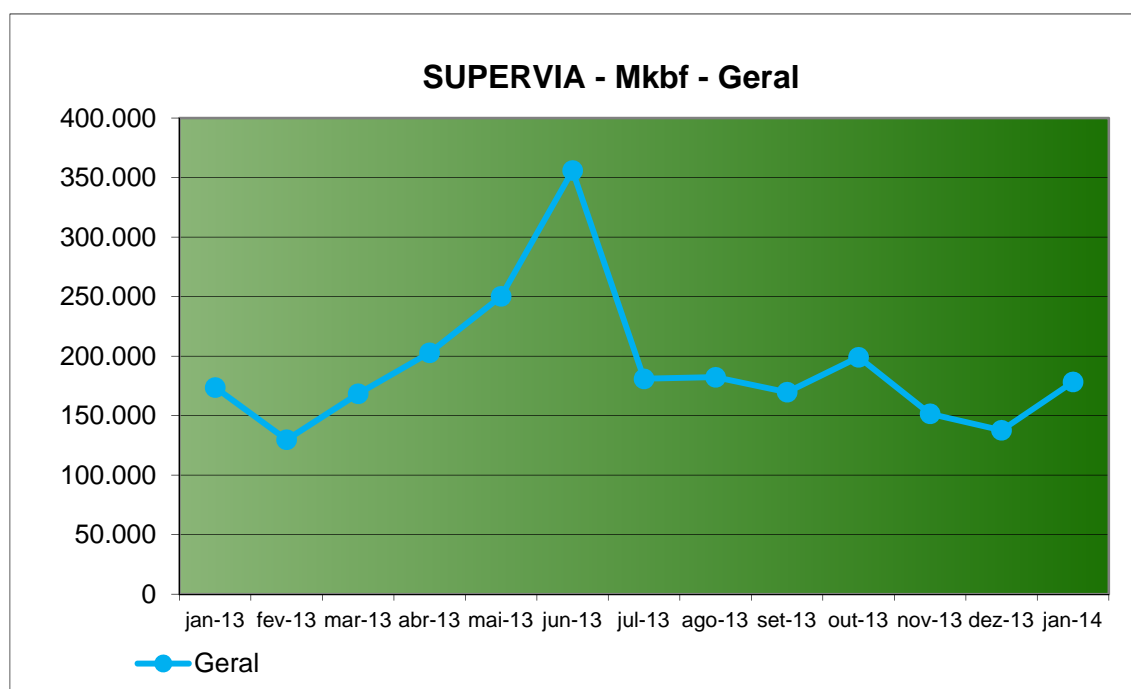


Gráfico 3-96 Supervia – Mkbf – Geral

3.3.5 Controle e Acompanhamento da Operação Comercial

3.3.5.1 Verificação do Cumprimento da Lei nº 4733/2006 – “Carro das Mulheres”

Para verificação do cumprimento da Lei nº 4733 de 2006, a lei do Carro das Mulheres, existe o monitoramento dos trens com a presença masculina, das 6 às 9 horas e das 17 às 20 horas, somente dias úteis, nos carros devidamente sinalizados para exclusividade feminina.

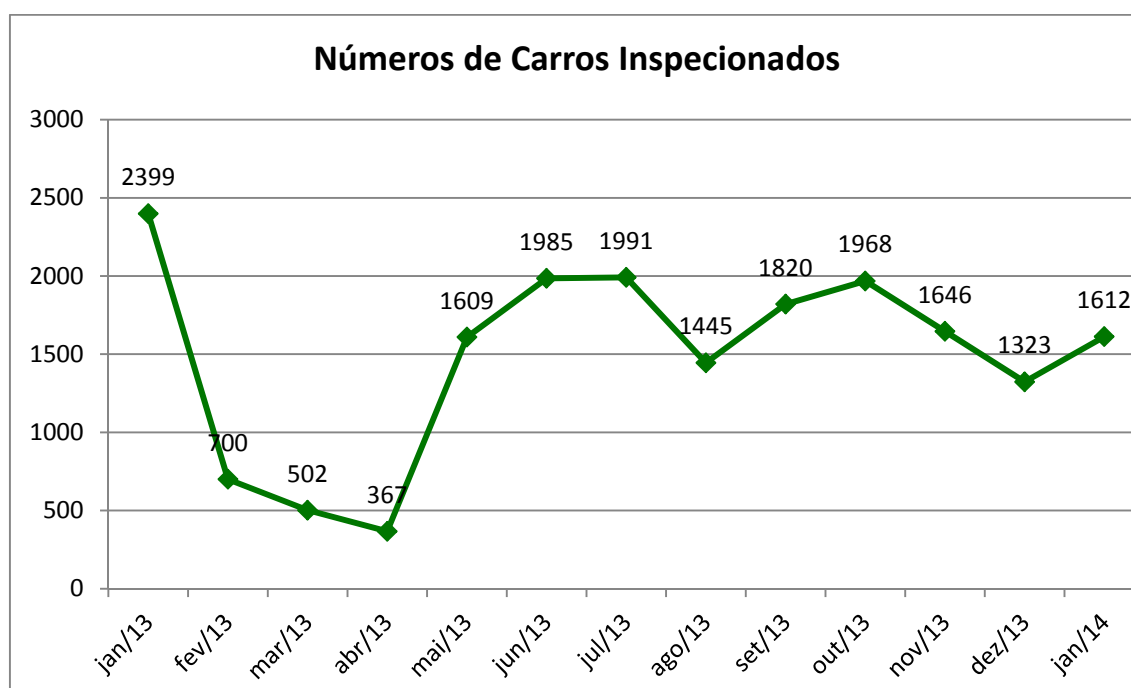


Gráfico 3-97 Supervia - Carro das Mulheres - Carros Inspeccionados

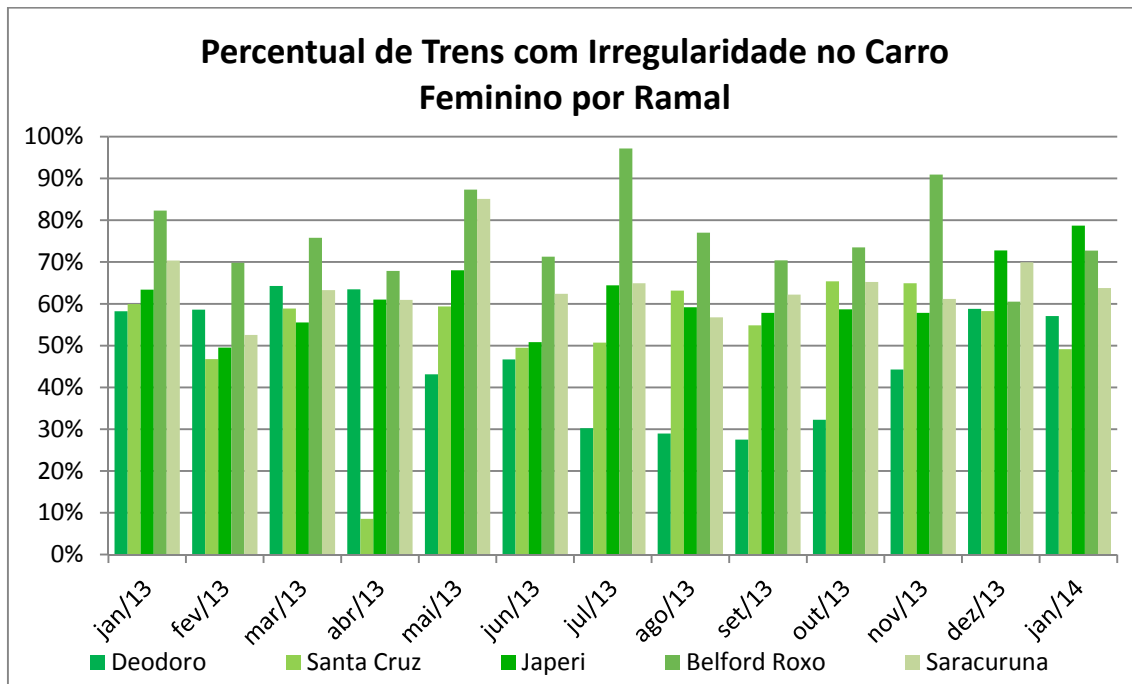


Gráfico 3-98 Supervia - Carro das Mulheres - Por Ramal

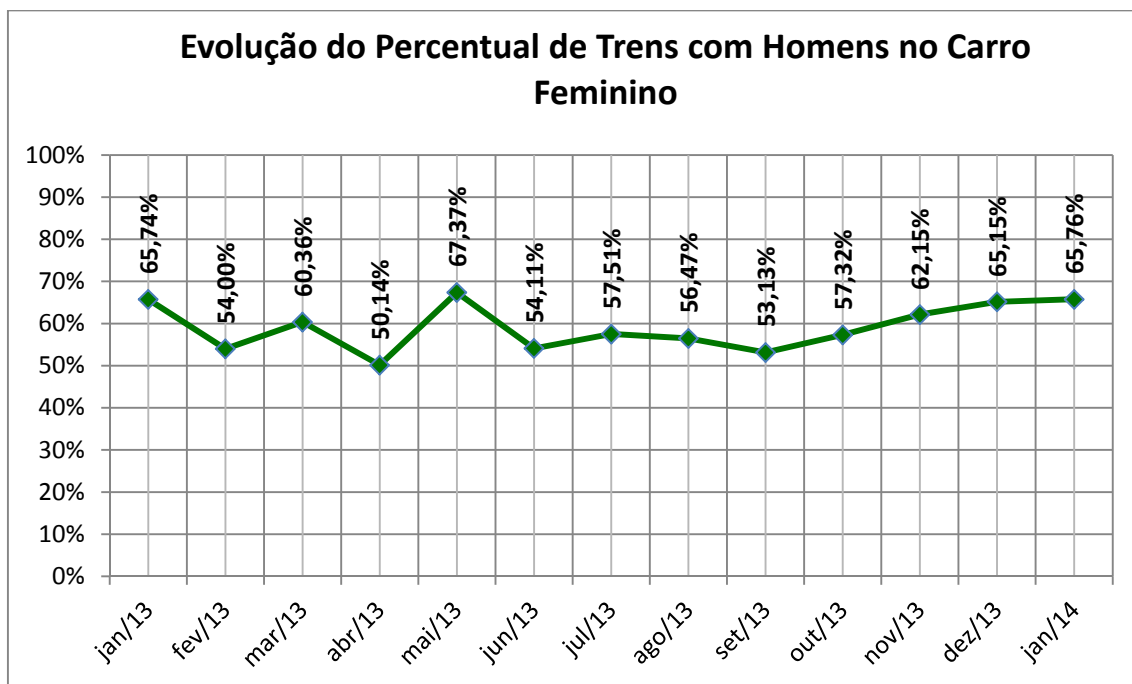


Gráfico 3-99 Supervia - Carro das Mulheres - Evolução

3.3.5.2 Verificação da Iluminação dos Trens

Esta verificação ocorre em condições que a luz natural não ilumina o carro e a iluminação está efetivamente acionada, caracterizando uma iluminação não eficiente.

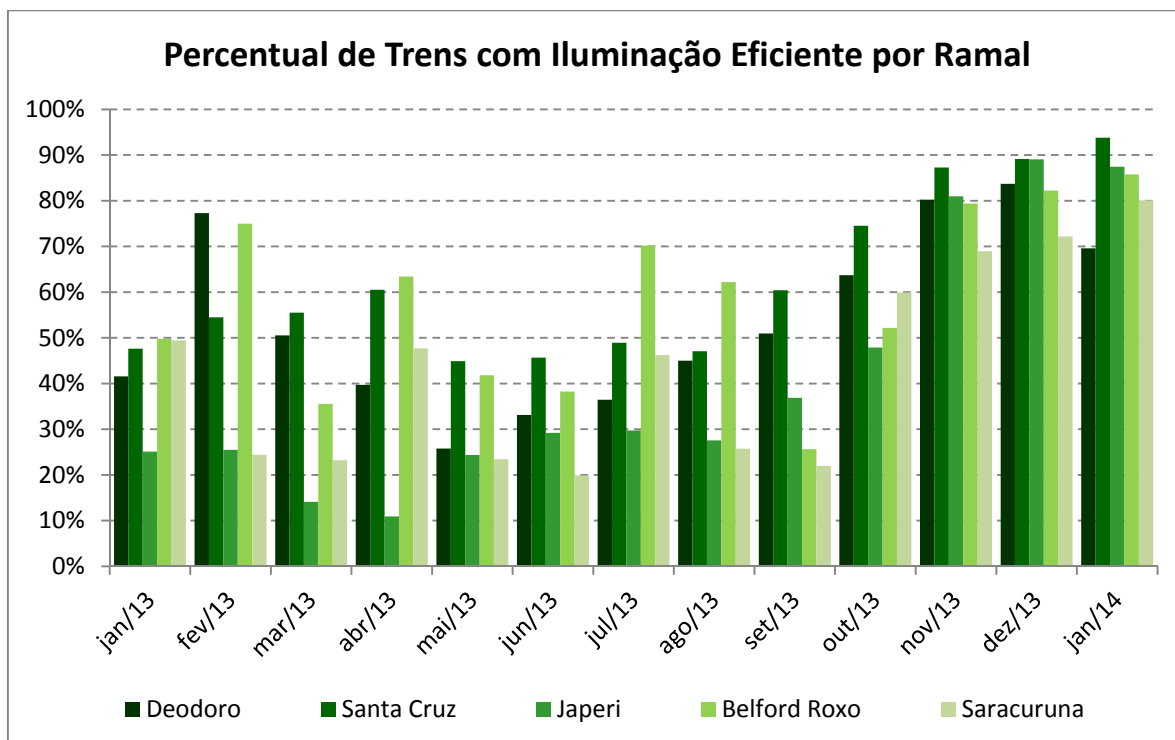


Gráfico 3-100 Supervia - Iluminação - Por Ramal

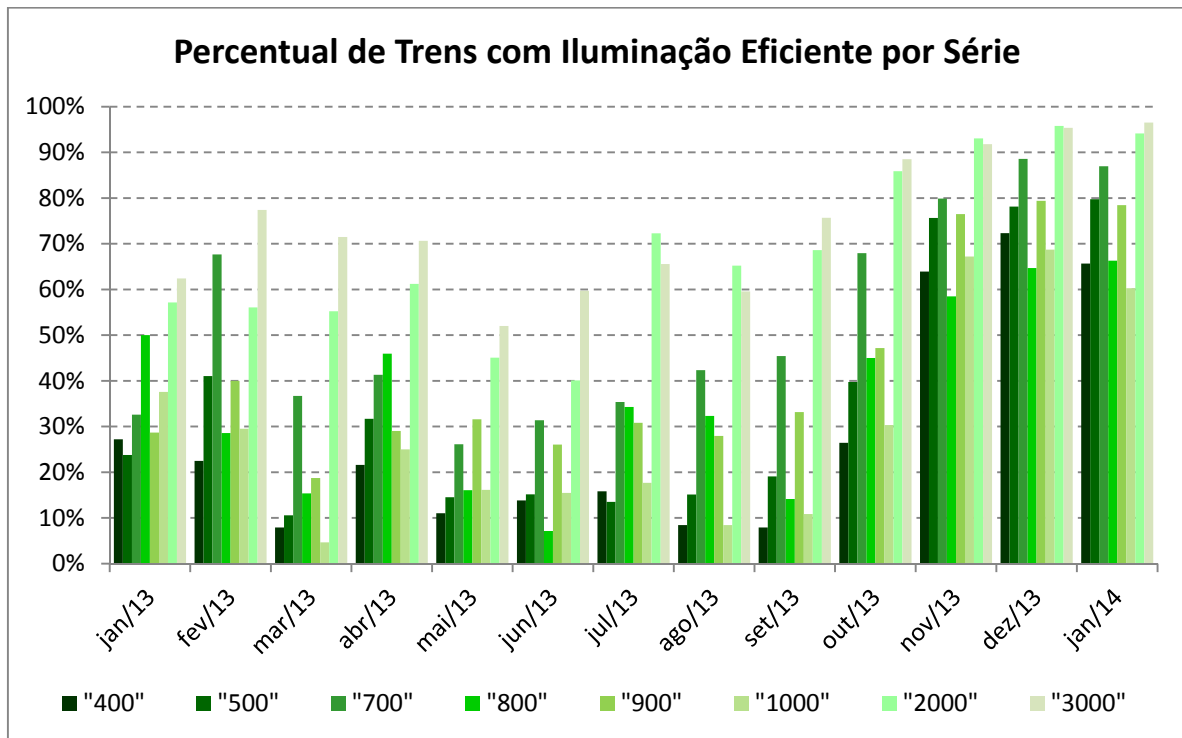


Gráfico 3-101 Supervia - Iluminação - Por Série

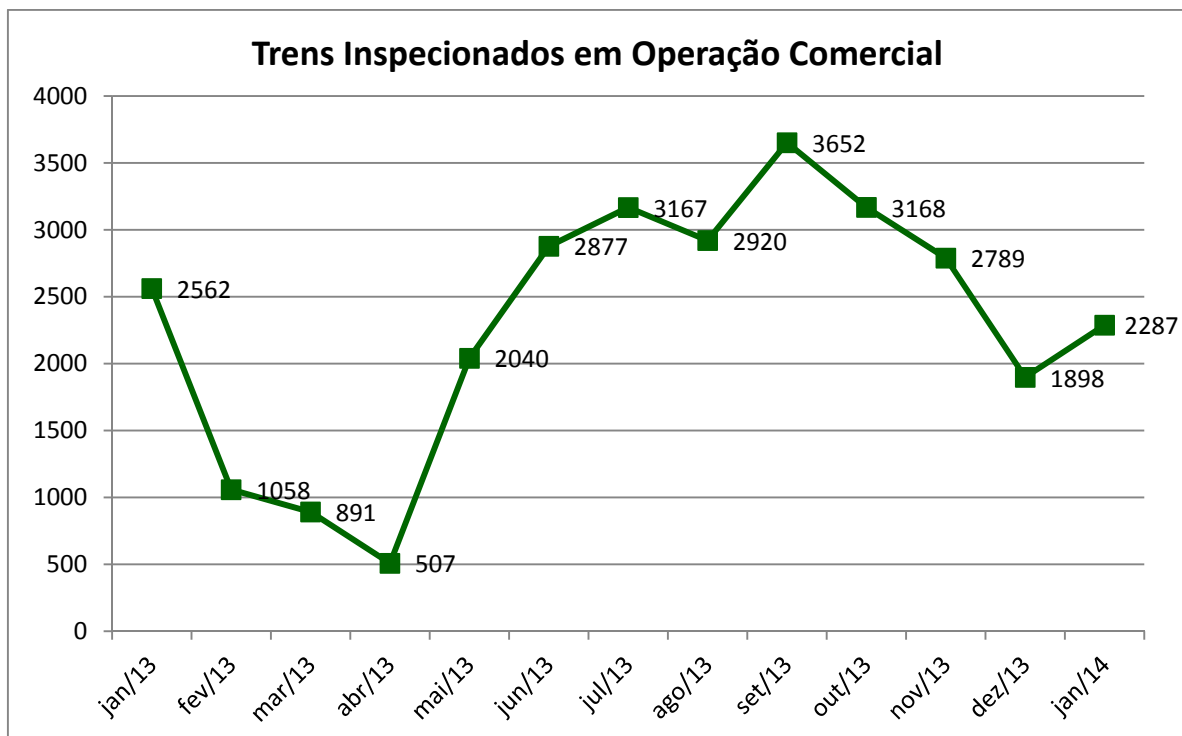


Gráfico 3-102 Supervia - Iluminação - Trens Inspeccionados

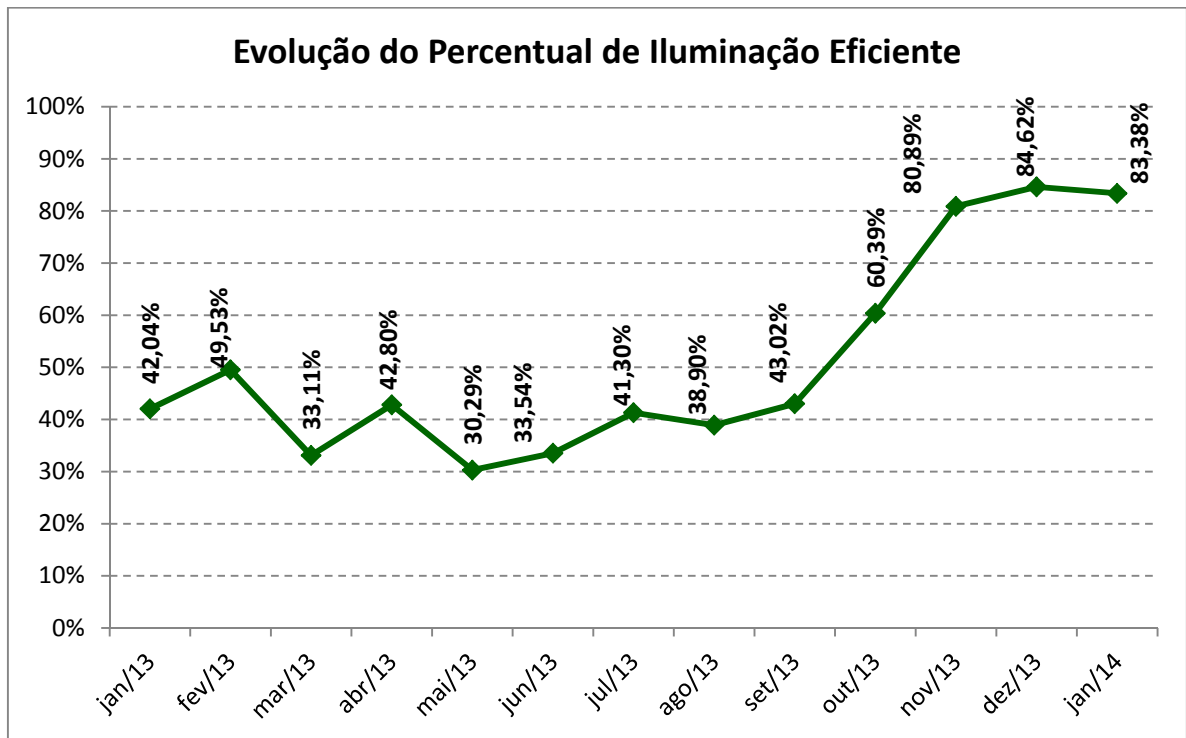


Gráfico 3-103 Supervia - Iluminação - Evolução

3.3.5.3 Verificação do Funcionamento das Janelas dos Trens

Na verificação do funcionamento das janelas é observado se a janela consegue vedar ou permitir a entrada de ar no ambiente, quando necessário, somente em trens que o próprio usuário regula a abertura e o fechamento.

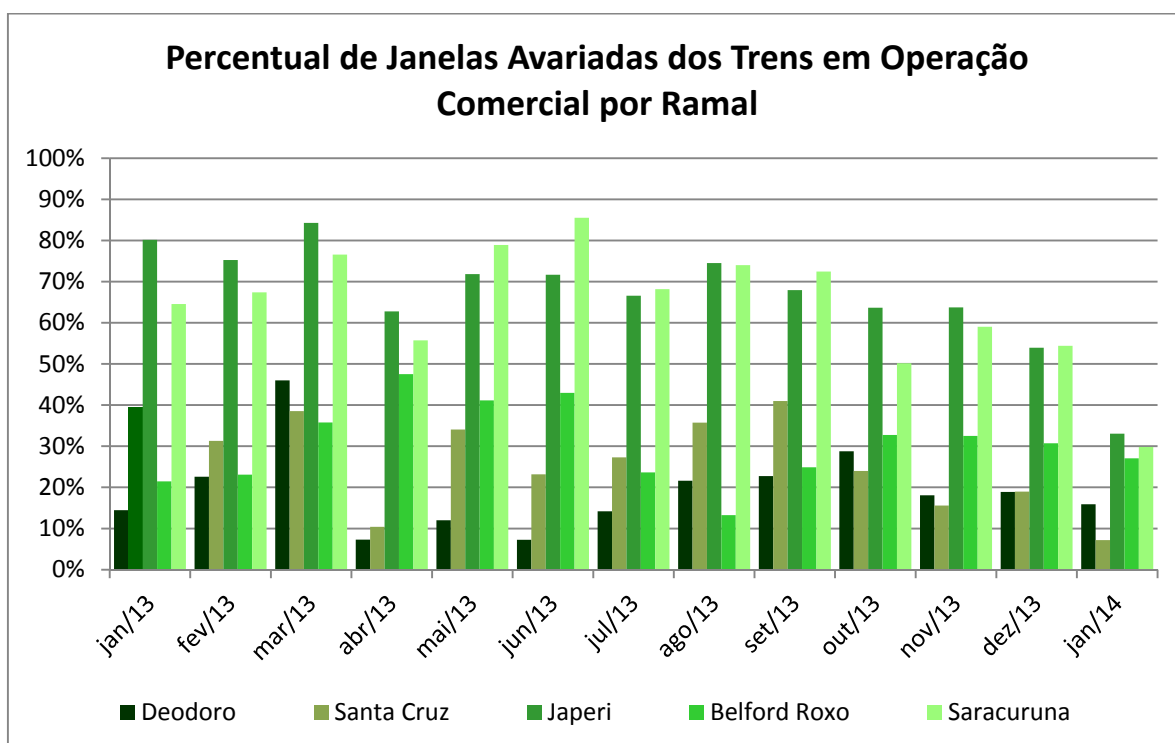


Gráfico 3-104 Supervia - Janelas - Por Ramal

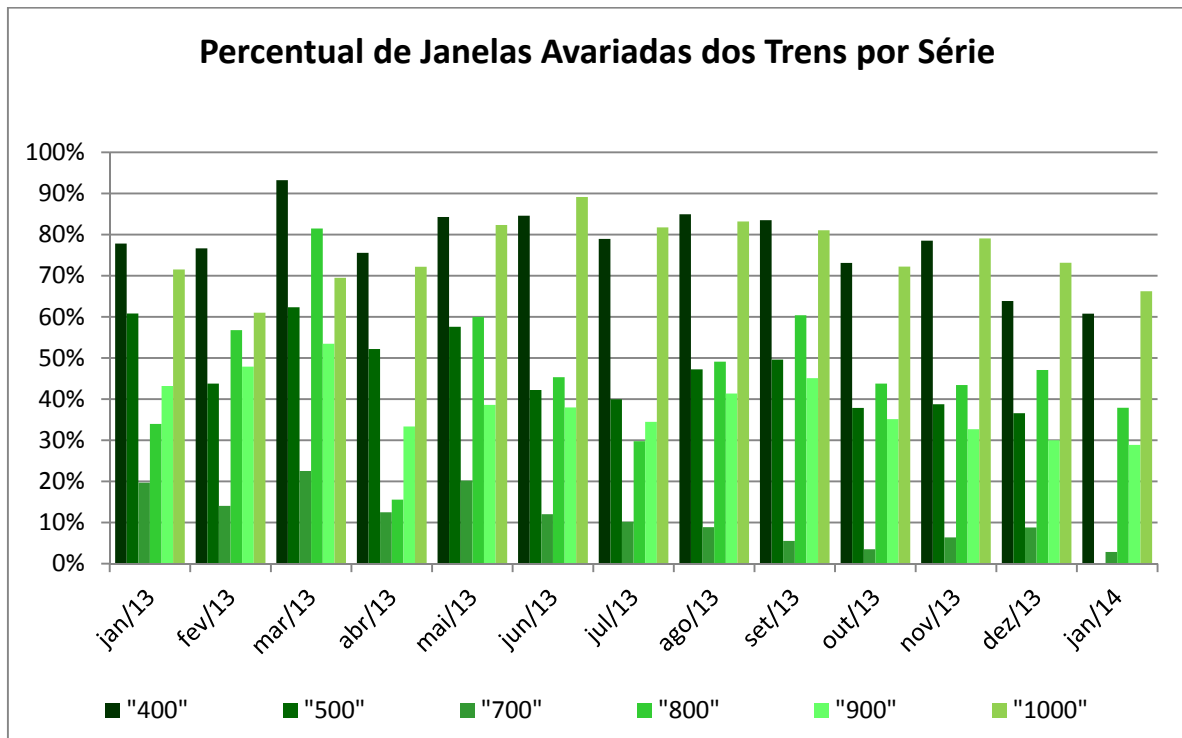


Gráfico 3-105 Supervia - Janelas - Por Série

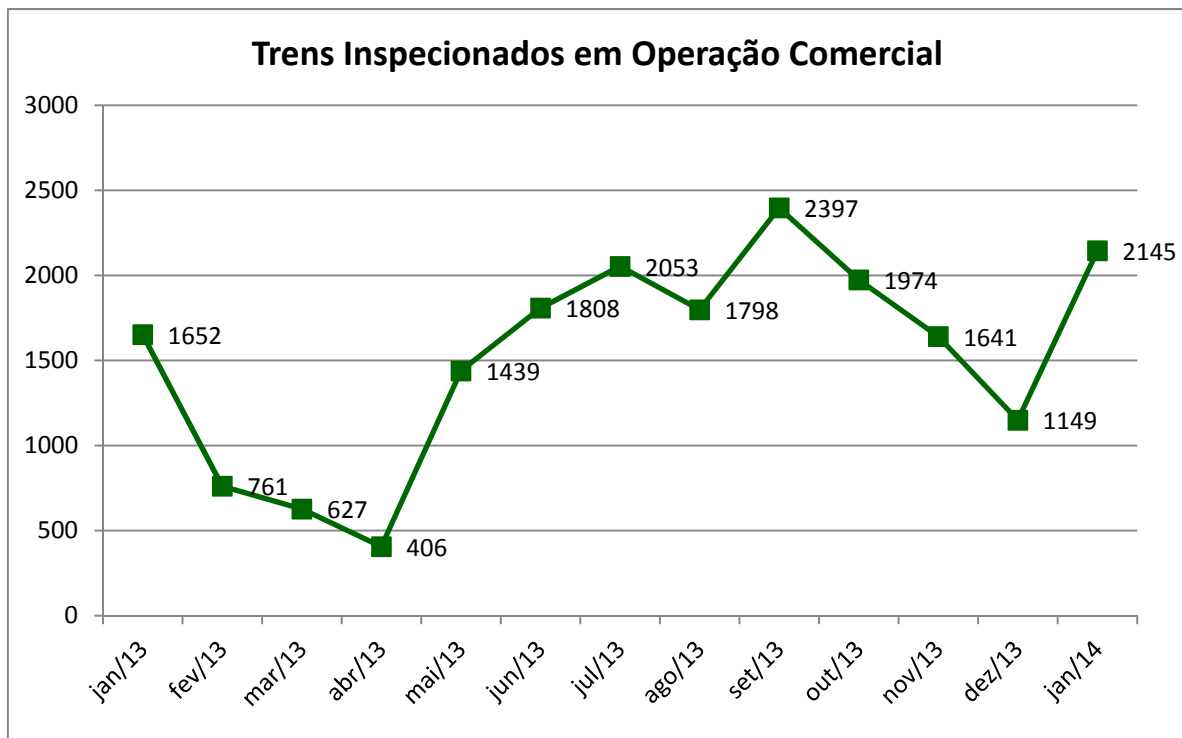


Gráfico 3-106 Supervia - Janelas - Trens Inspeccionados

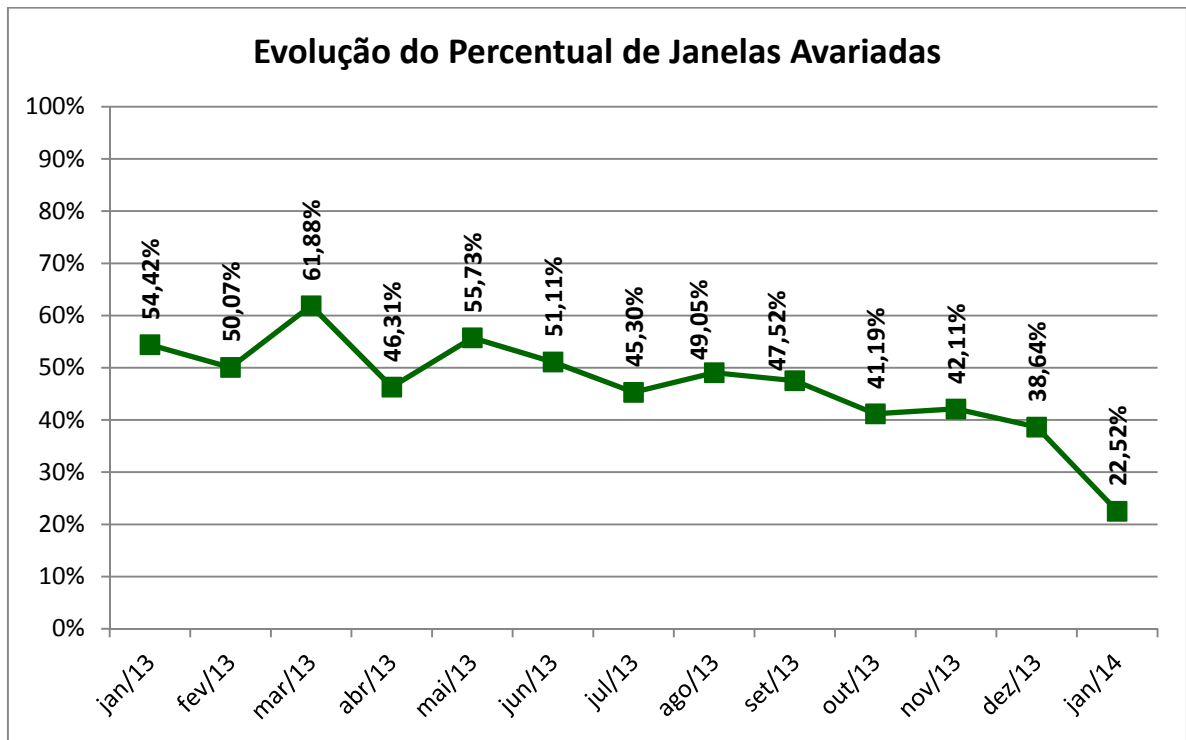


Gráfico 3-107 Supervia - Janelas – Evolução

3.3.5.4 Verificação da Limpeza Externa dos Trens

A verificação da limpeza externa dos trens é observada nas estações, em pontos onde a visibilidade permite verificar se o trem está limpo.

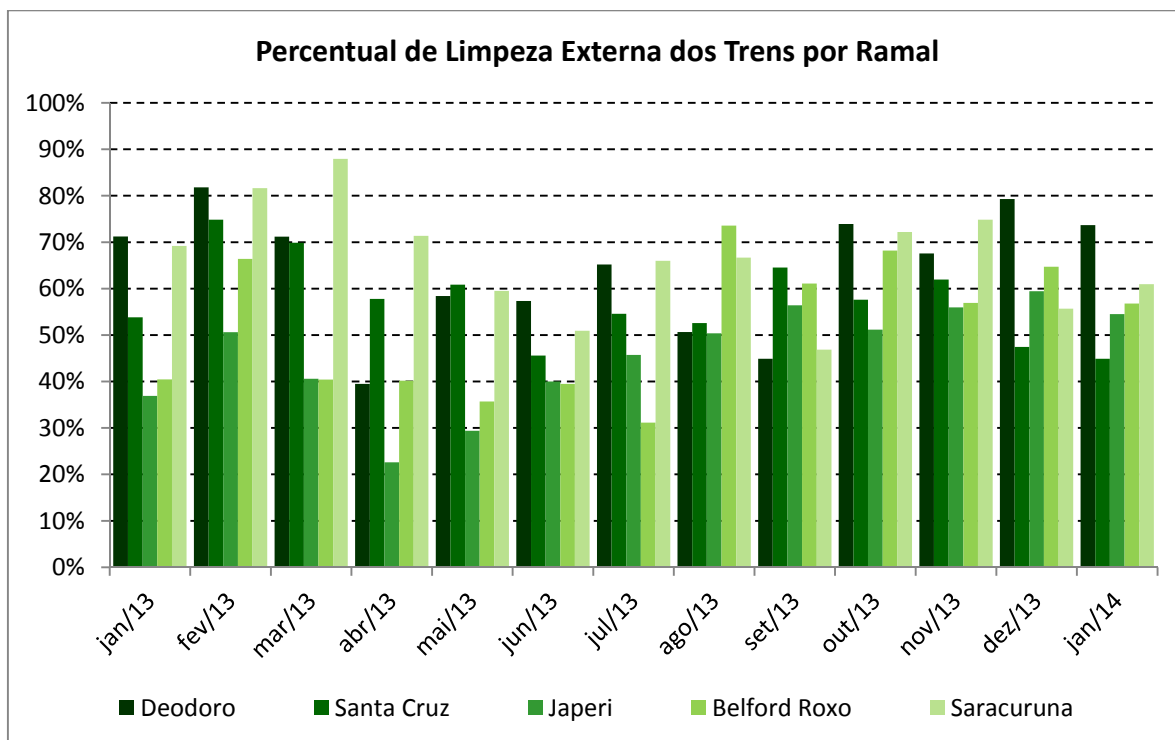


Gráfico 3-108 Supervia - Limpeza Externa - Por Ramal

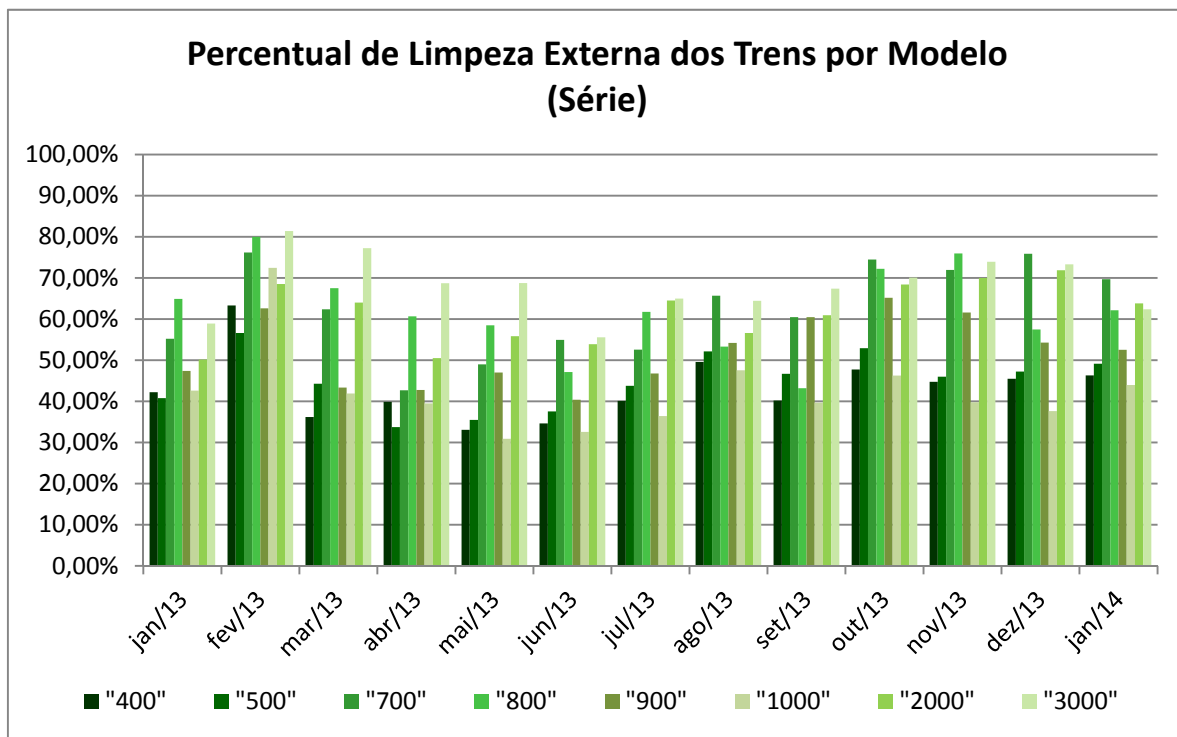


Gráfico 3-109 Supervia - Limpeza Externa - Por Série

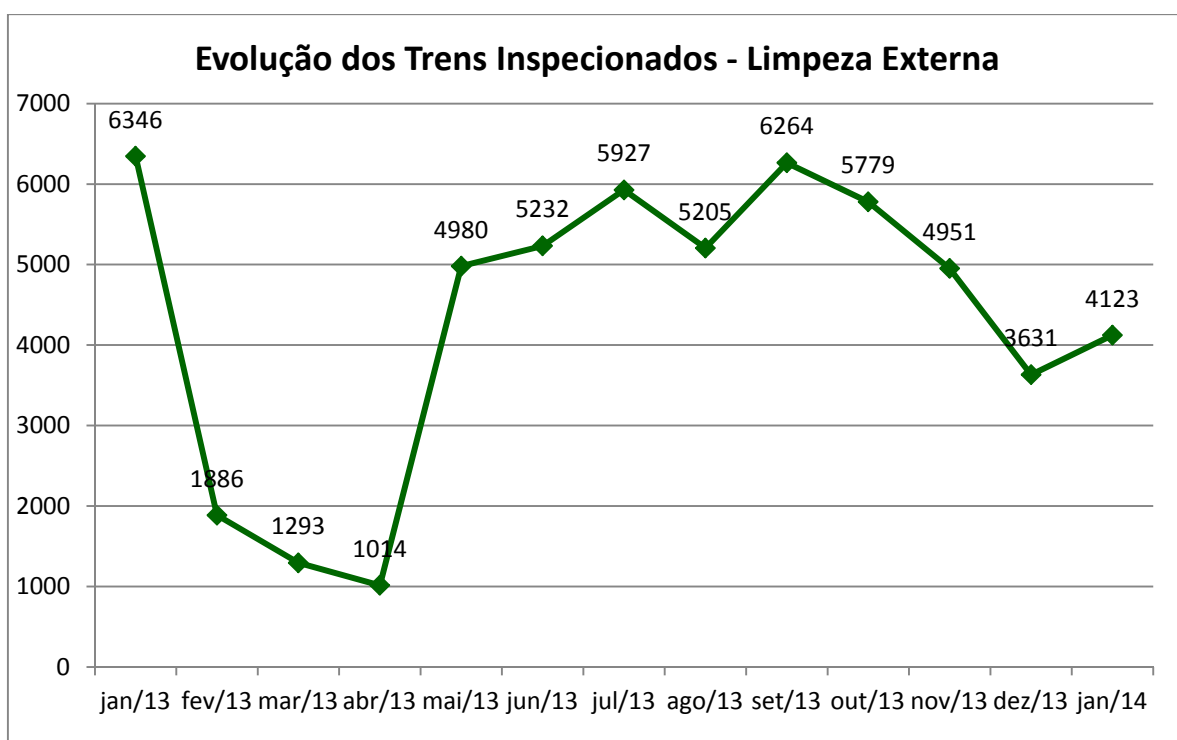


Gráfico 3-110 Supervia - Limpeza Externa - Trens Inspeccionados

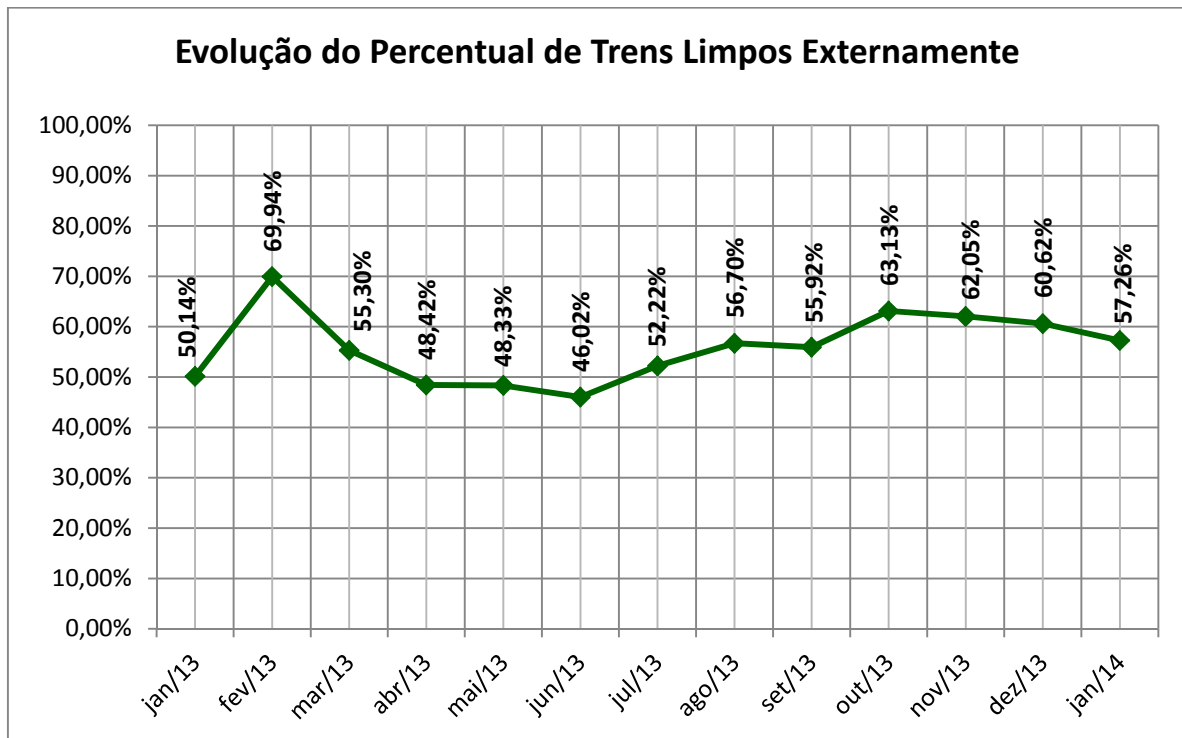


Gráfico 3-111 Supervia - Limpeza Externa – Evolução

3.3.5.5 Verificação da Limpeza Interna dos Trens

A verificação da limpeza interna dos trens é observada nas estações terminais, sendo visto se o interior do carro está devidamente limpo antes do trem partir.

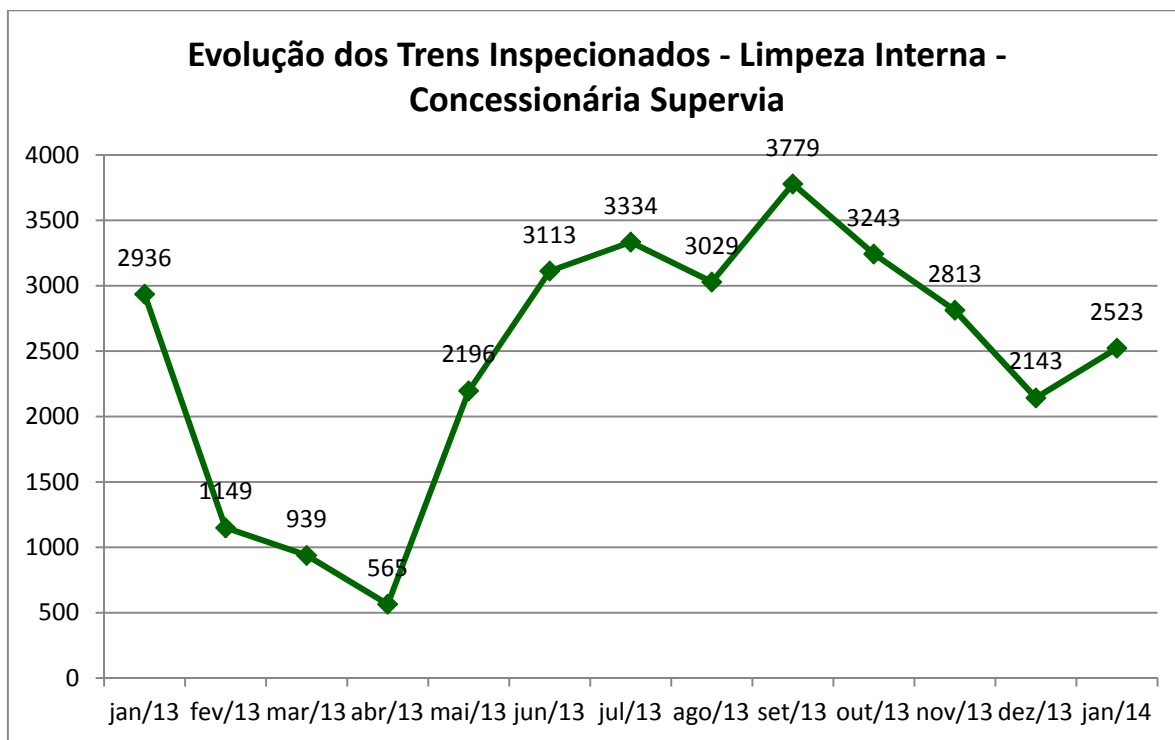


Gráfico 3-112 Supervia - Limpeza Interna - Trens Inspecionados

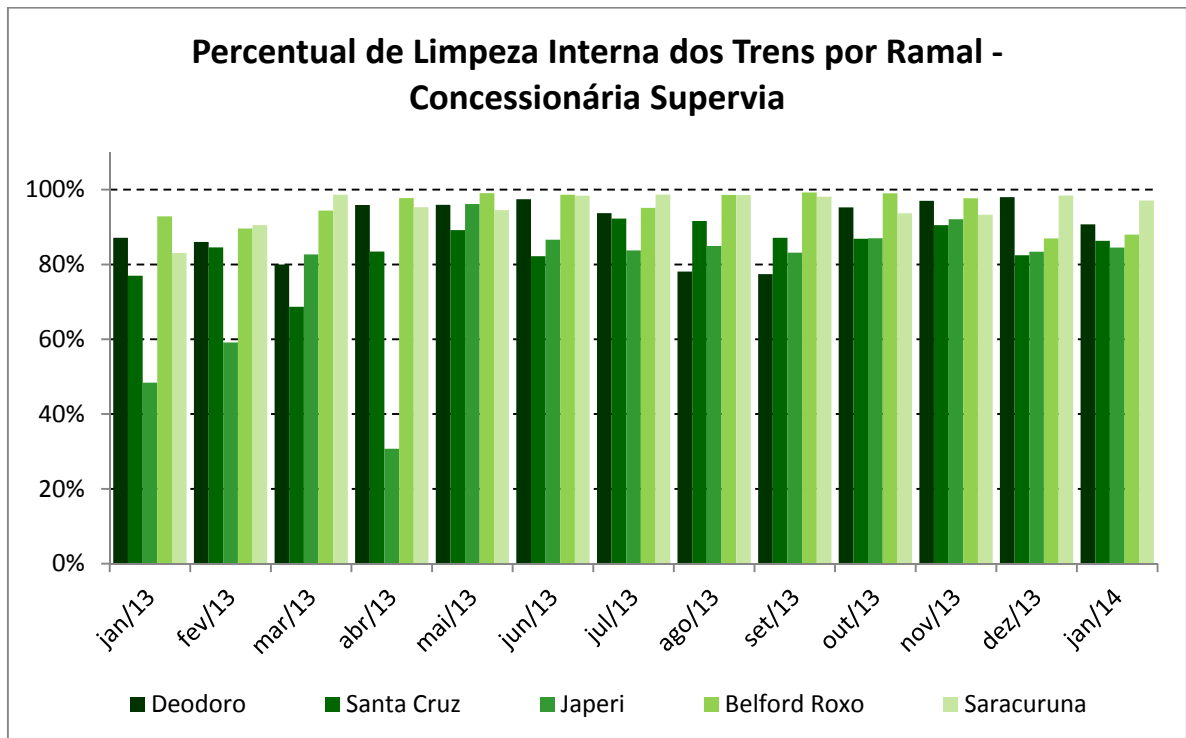


Gráfico 3-113 Supervia - Limpeza Interna - Por Ramal

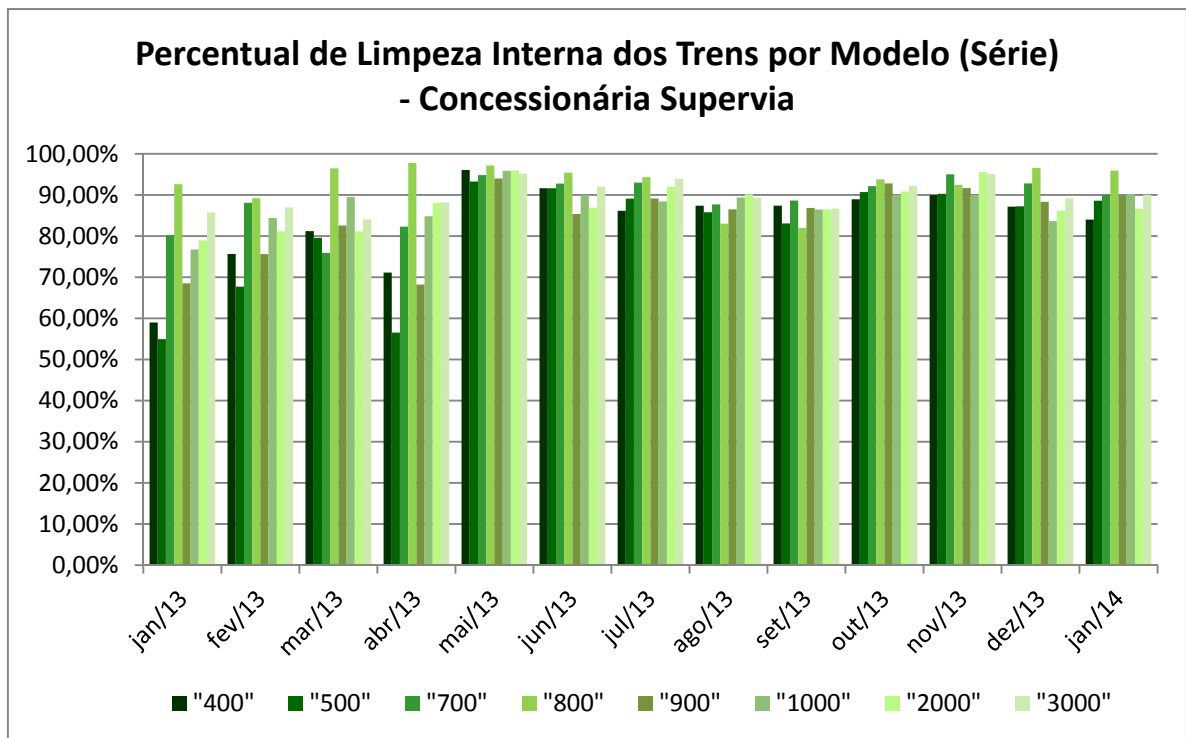


Gráfico 3-114 Supervia - Limpeza Interna - Por Série

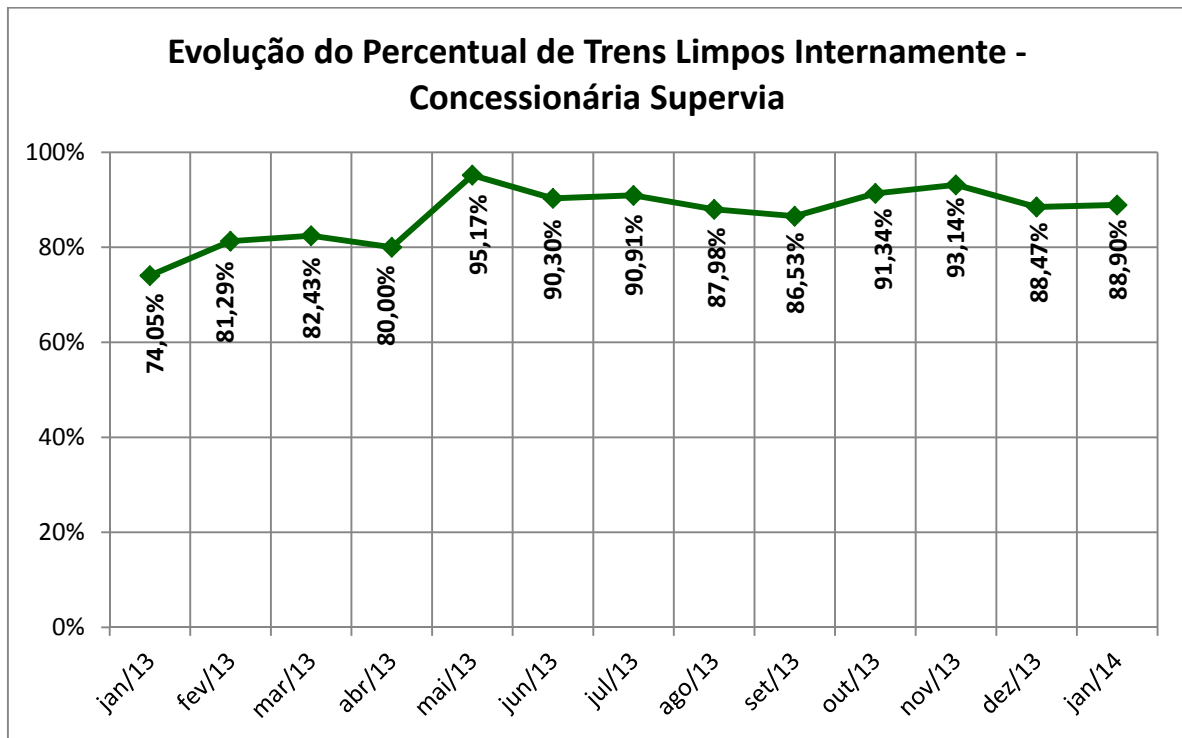


Gráfico 3-115 Supervia - Limpeza Interna – Evolução

3.3.5.6 Verificação de Trens Circulando de Portas Abertas

Os gráficos abaixo apresentam os dados recolhidos pelo acompanhamento da circulação de trens com portas abertas, por atos de terceiros.

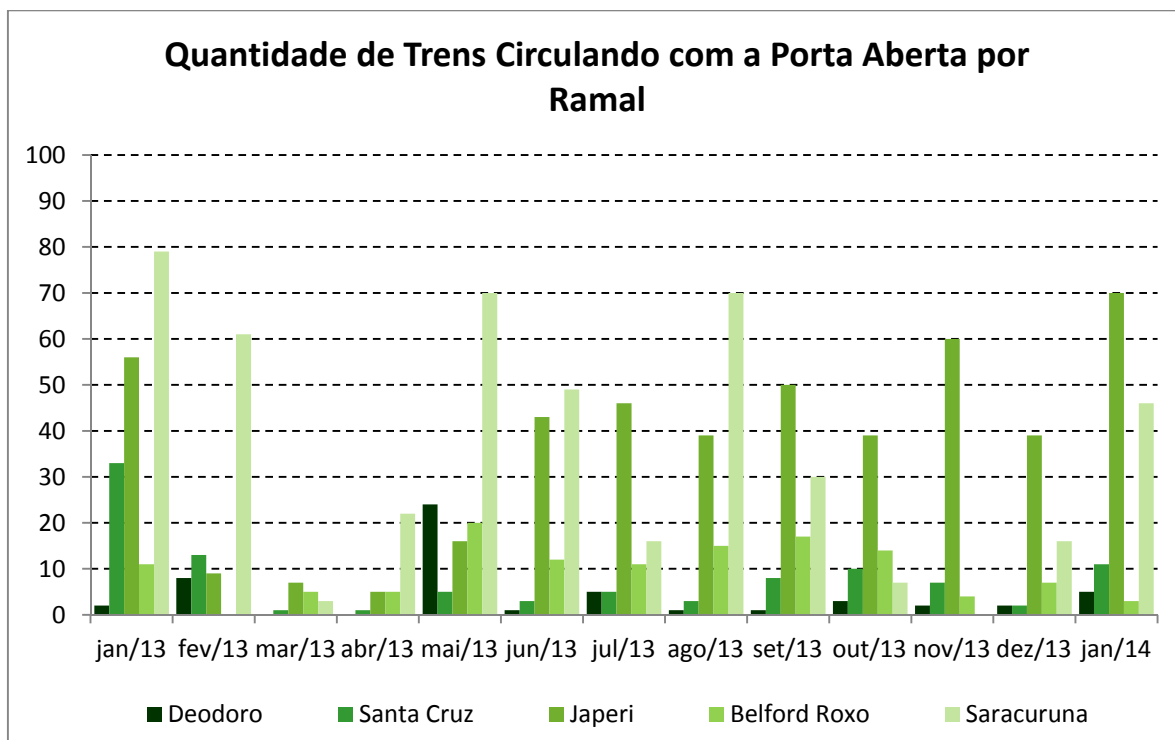


Gráfico 3-116 Supervia - Portas - Por Ramal

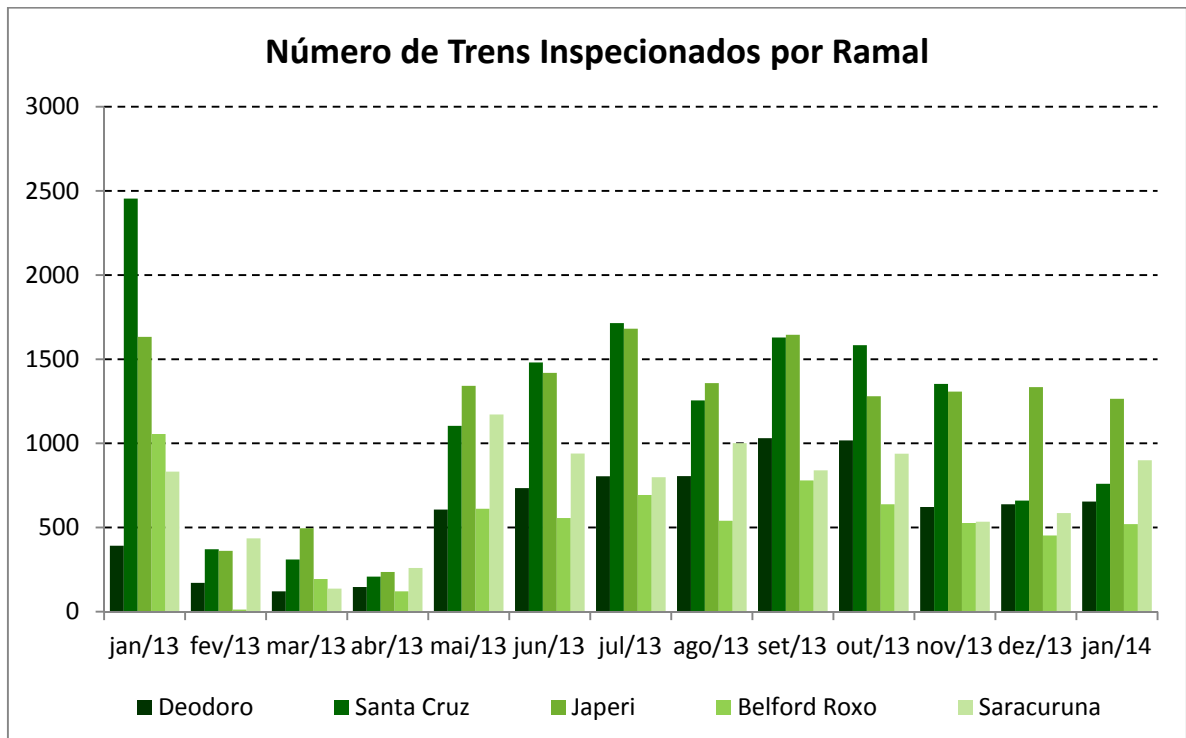


Gráfico 3-117 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados por Ramal

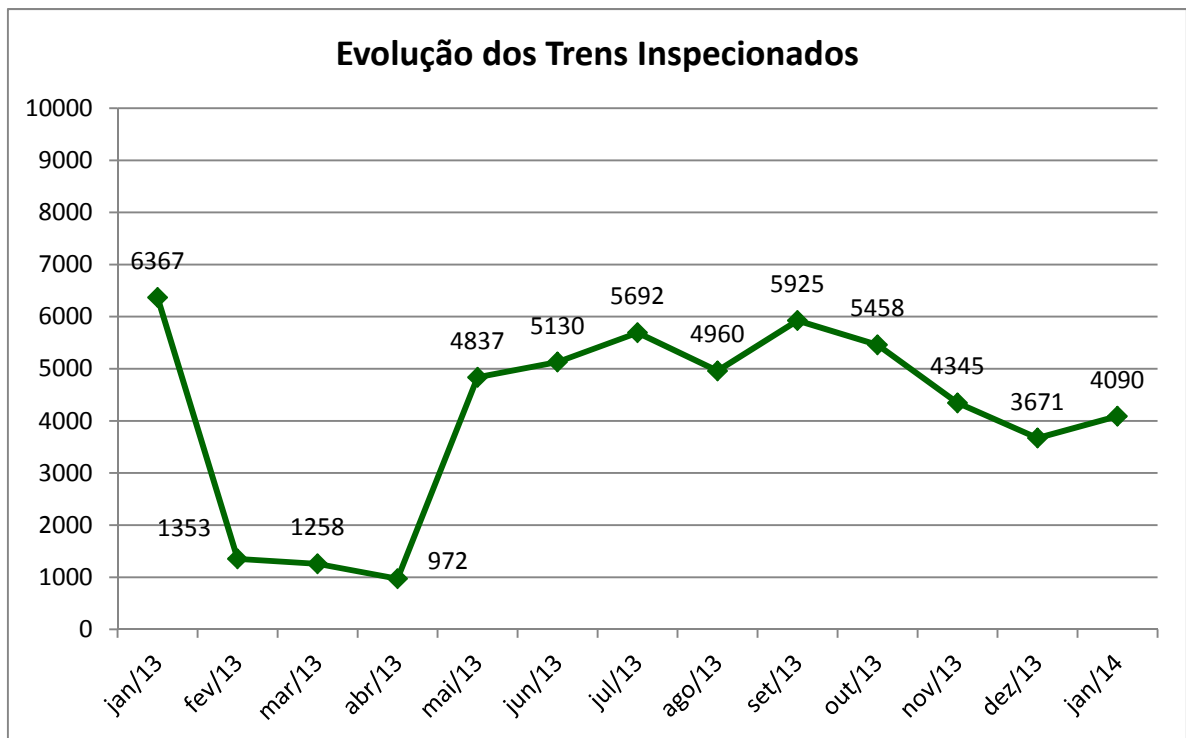


Gráfico 3-118 Supervia - Portas - Trens Inspeccionados

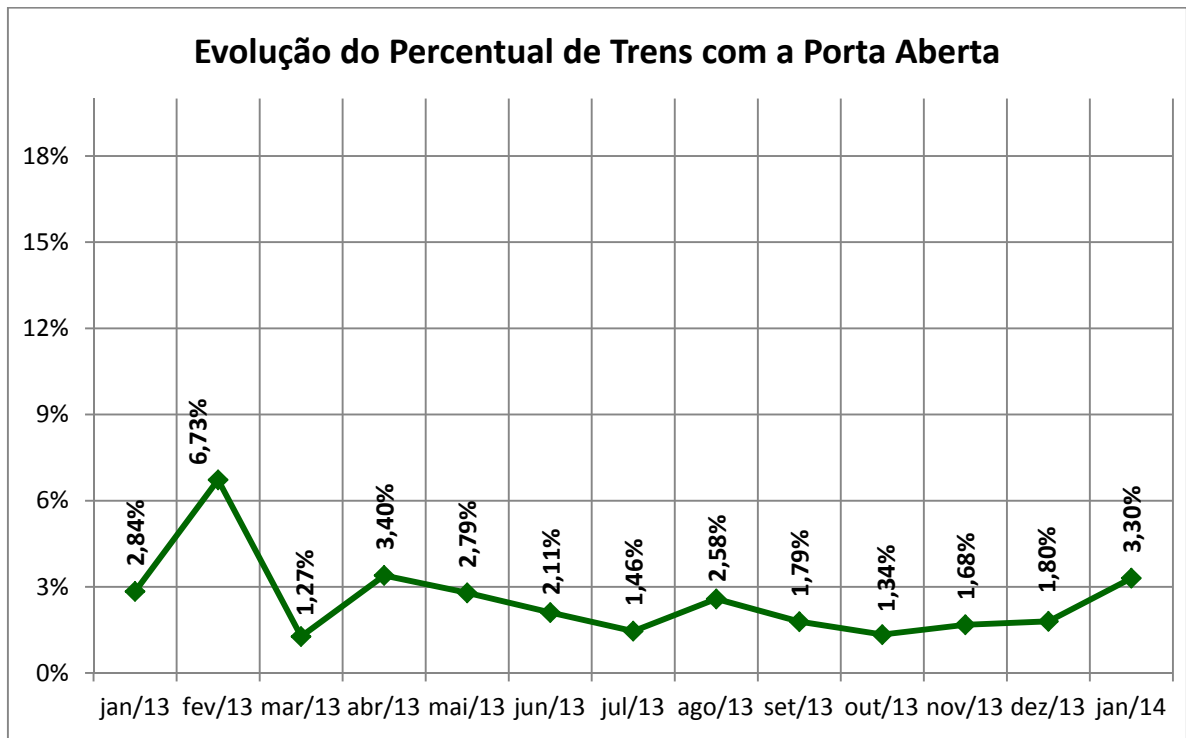


Gráfico 3-119 Supervia - Portas – Evolução

3.3.5.7 Verificação da Sonorização dos Trens

A verificação da sonorização dos trens é observada nas estações terminais, sendo visto se os avisos sonoros do carro estão funcionando.

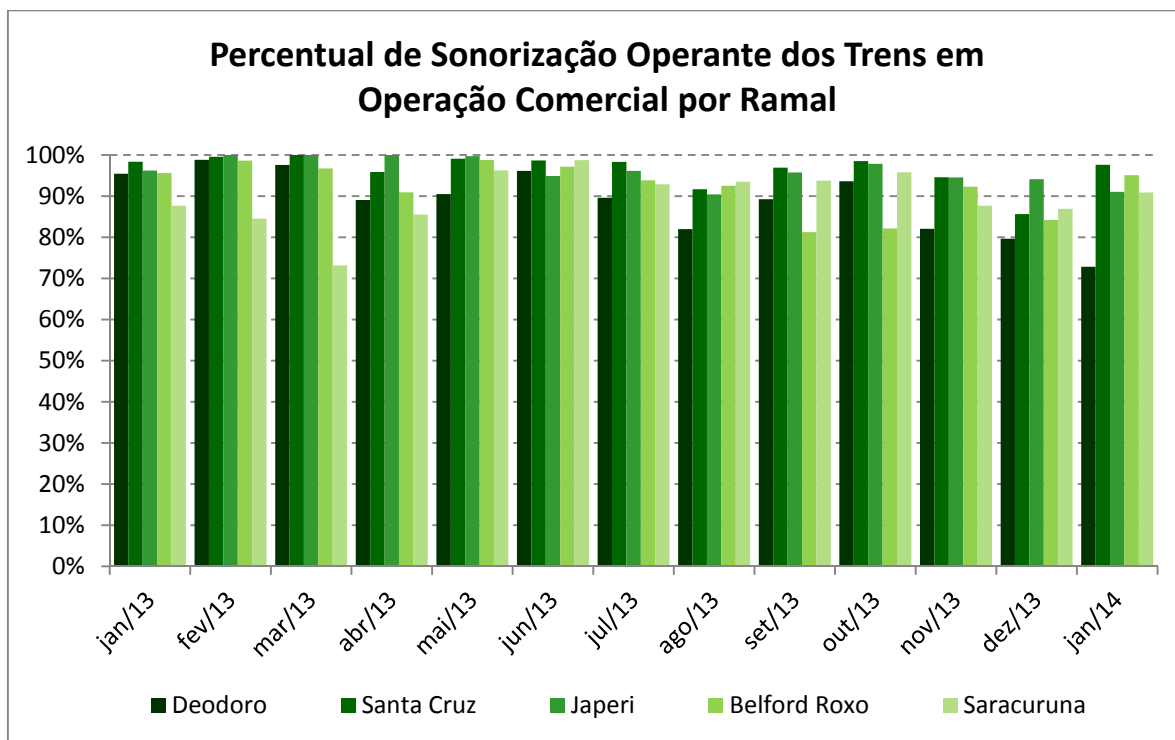


Gráfico 3-120 Supervia - Sonorização - Por Ramal

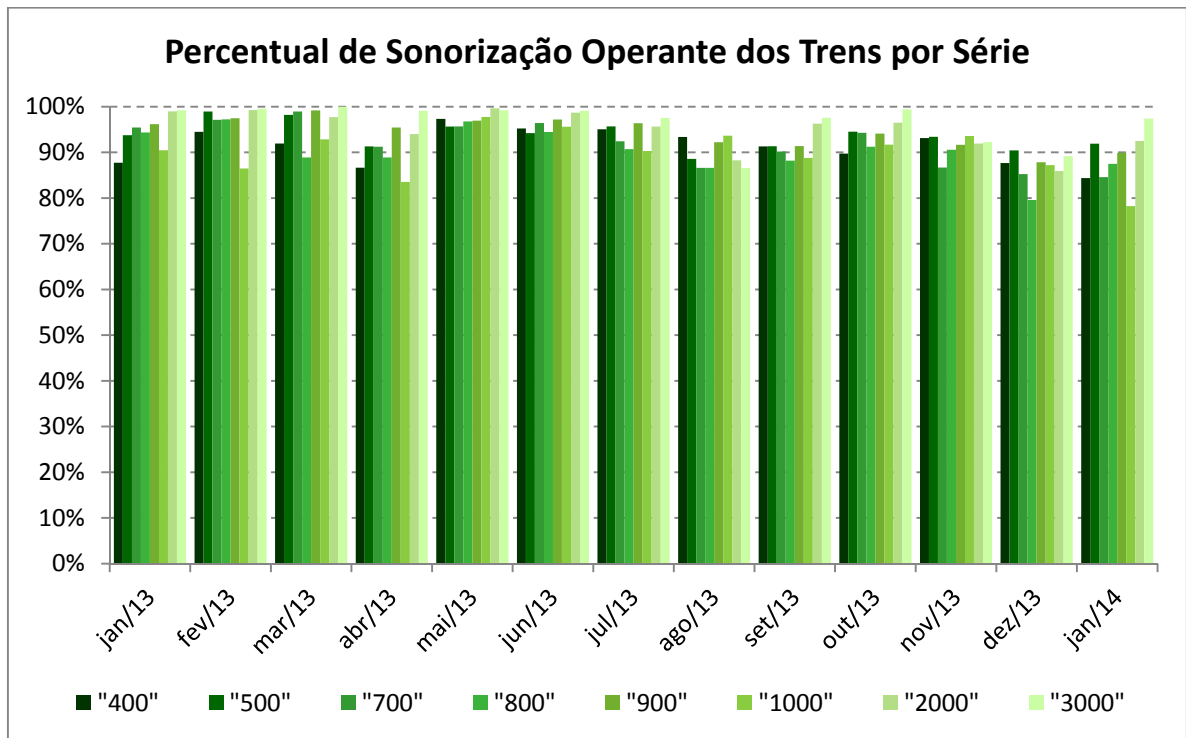


Gráfico 3-121 Supervia - Sonorização - Por Série

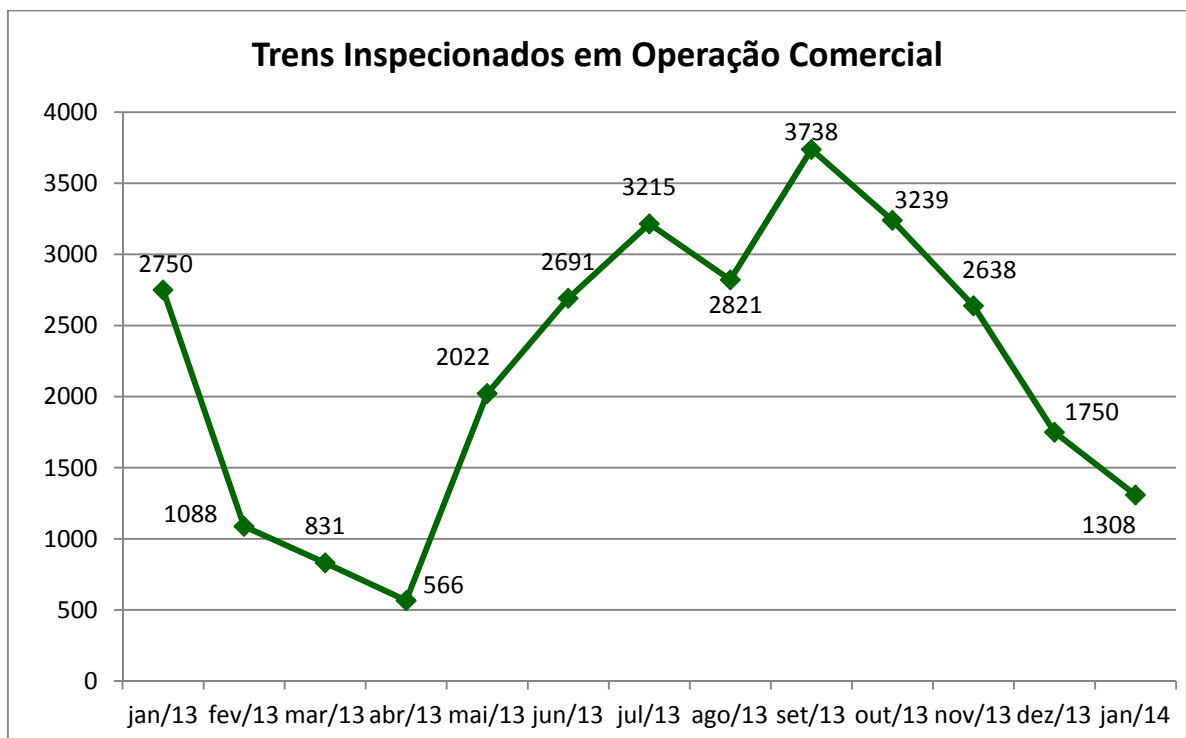


Gráfico 3-122 Supervia - Sonorização - Trens Inspeccionados

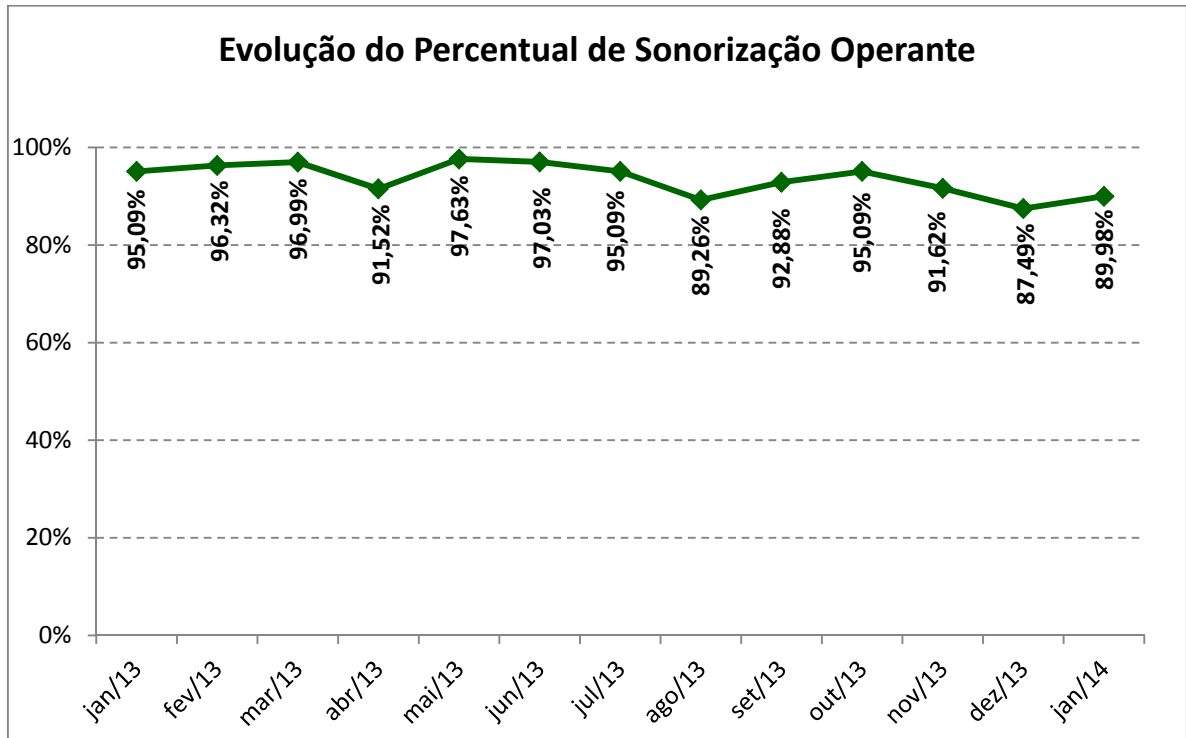


Gráfico 3-123 Supervia - Sonorização - Evolução

3.3.5.8 Verificação da Operacionalidade dos Ventiladores dos Trens

Esta verificação ocorre em trens que não possuem ar condicionado e com o sistema de ventilação efetivamente acionado, o qual é verificado o funcionamento do ventilador.

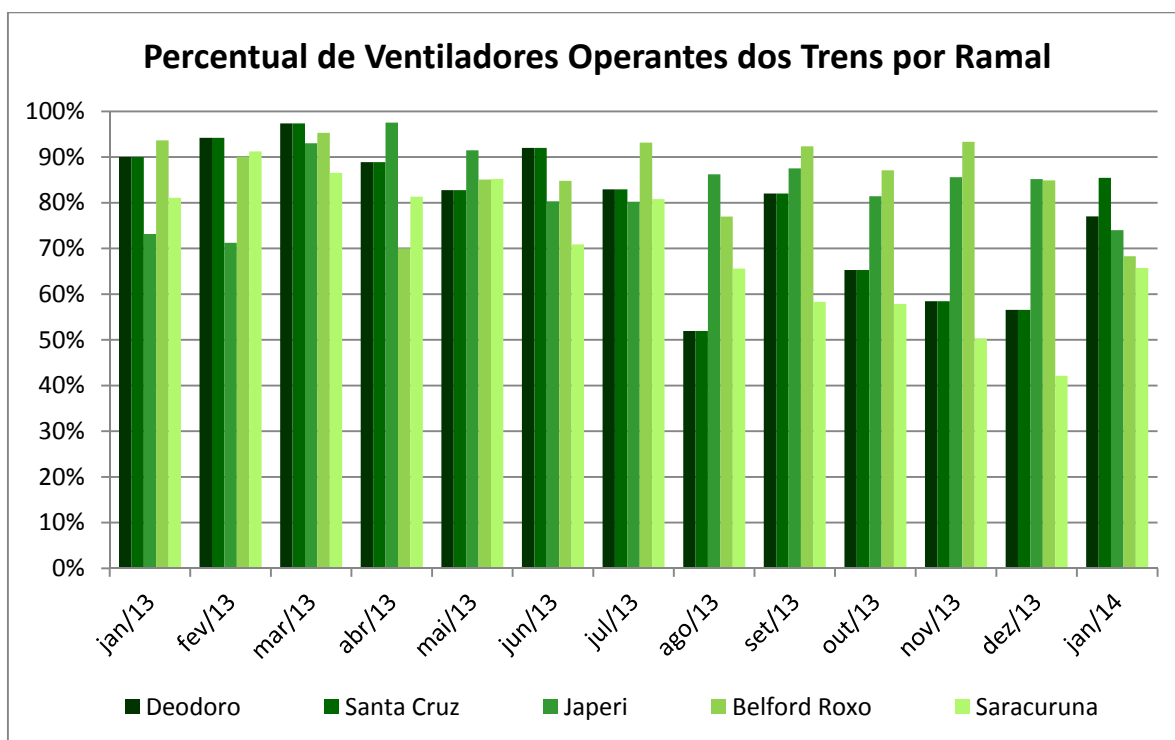


Gráfico 3-124 Supervia - Ventiladores - Por Ramal

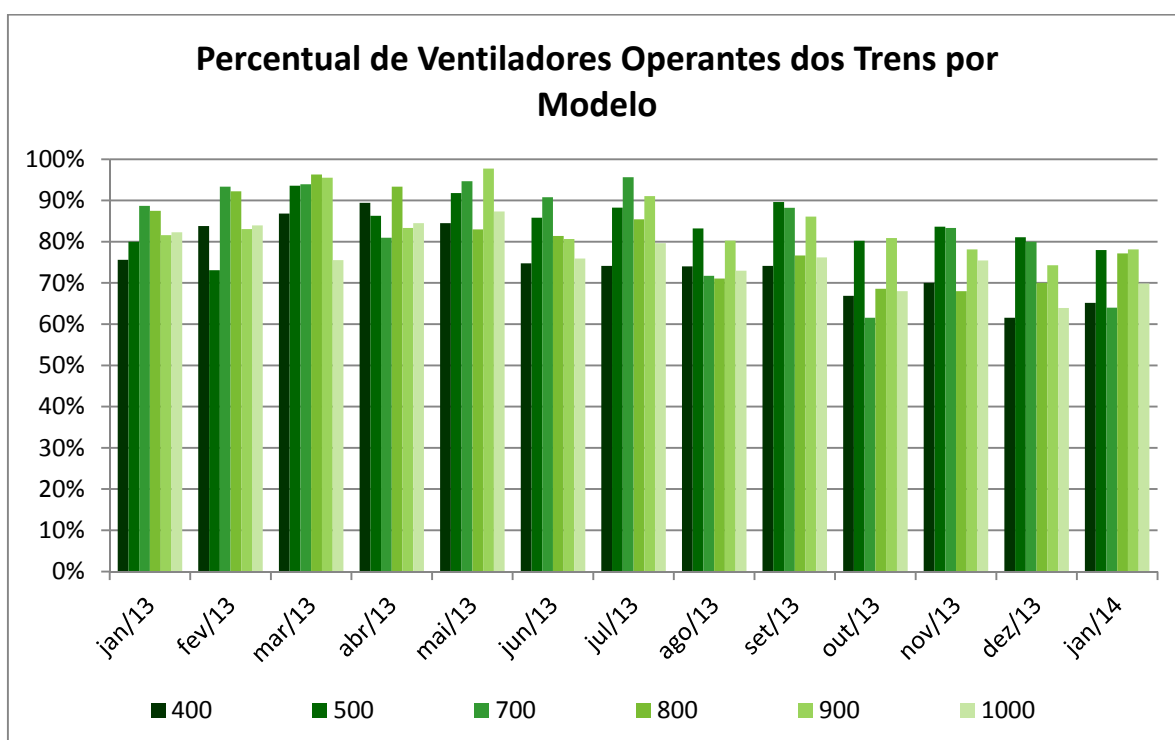


Gráfico 3-125 Supervia - Ventiladores - Por Série

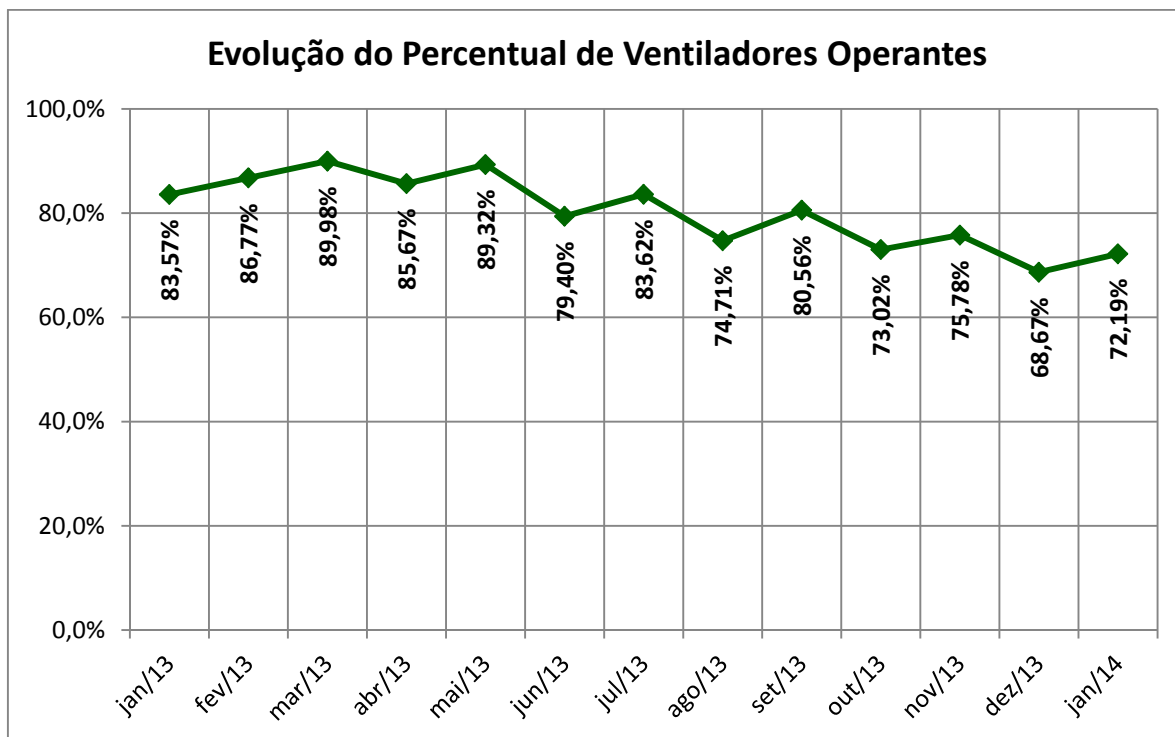


Gráfico 3-126 Supervia - Ventiladores – Evolução

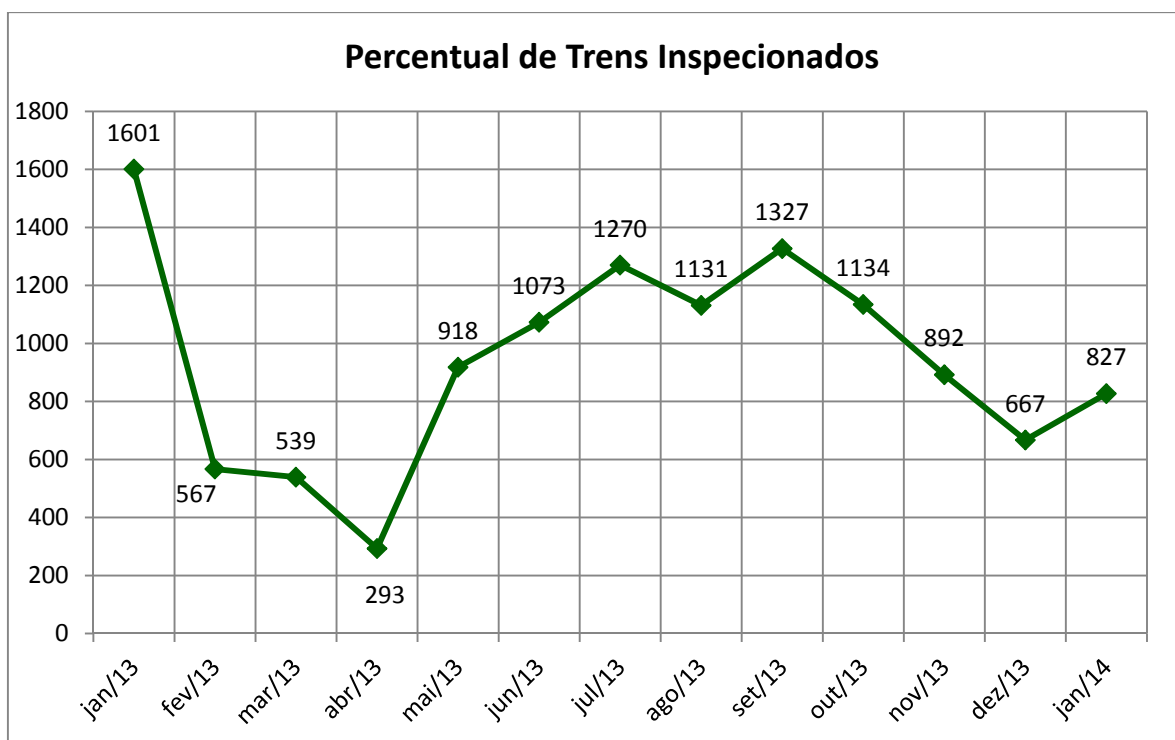


Gráfico 3-127 Supervia - Ventiladores - Trens Inspeccionados

3.3.6 Investimentos

O gráfico abaixo apresenta os valores de investimentos planejados e realizados até o mês de dezembro de 2013.

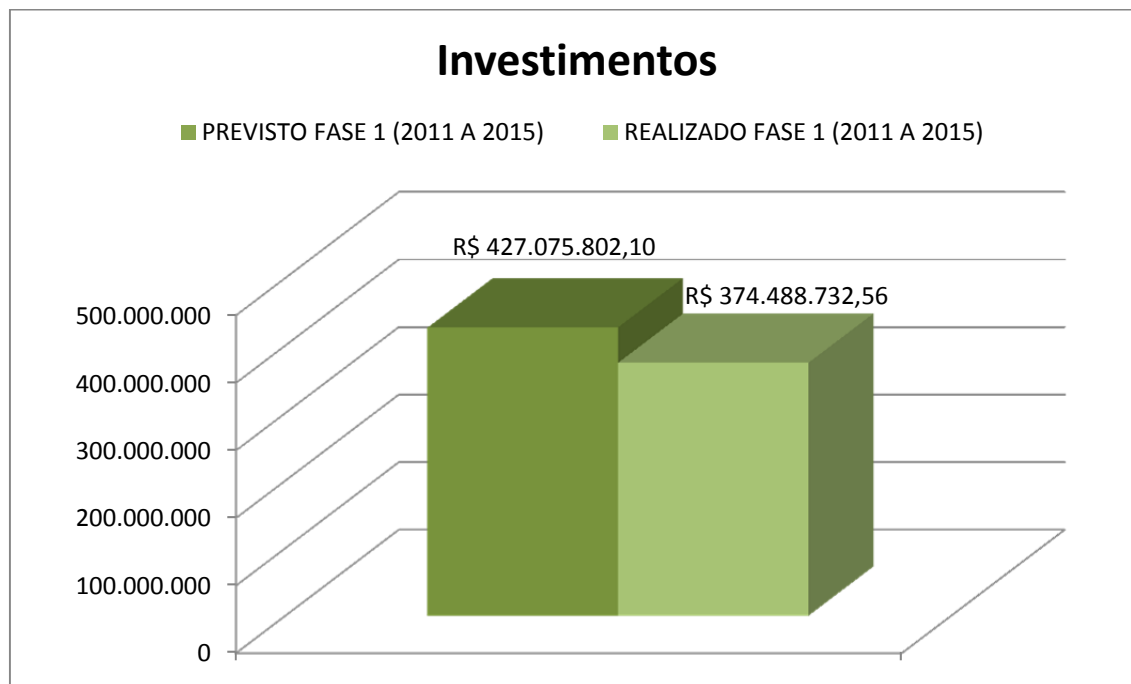


Gráfico 3-128 Supervia – Investimentos

3.3.7 Registro de Boletins de Ocorrência no Mês

Foram registrados 9 (nove) Boletins de Ocorrências relacionados à operação comercial do sistema ferroviário neste mês.

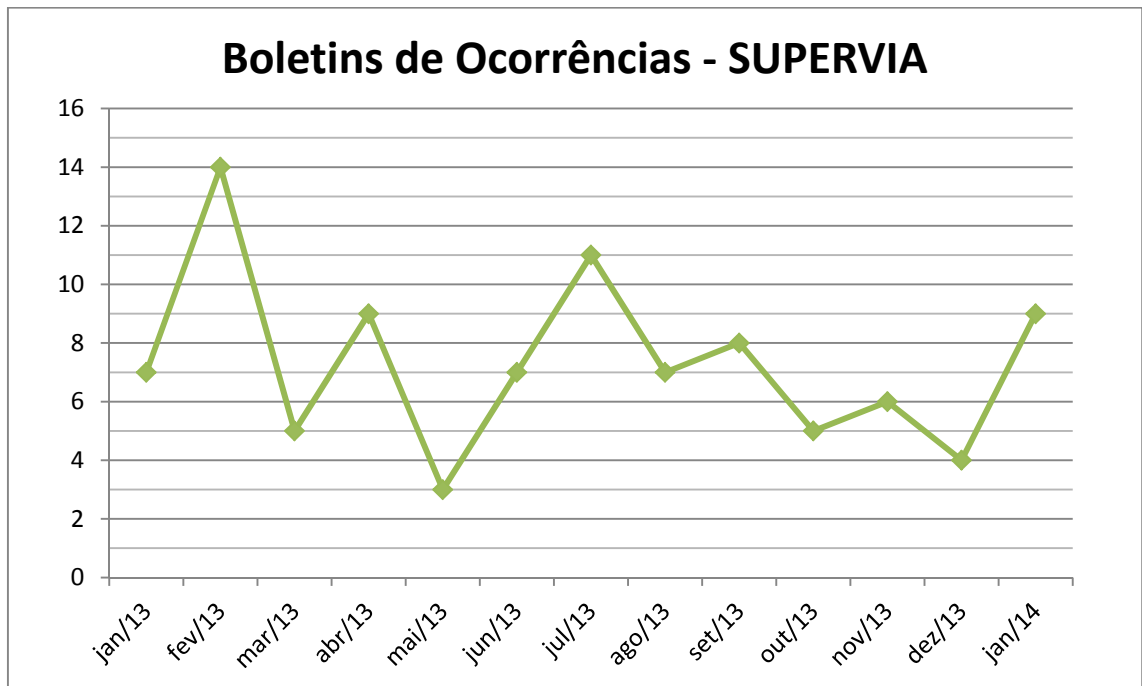


Gráfico 3-129 Supervia – Boletins de Ocorrência

3.4 Concessionária ROTA 116

3.4.1 Volume de Tráfego

3.4.1.1 Volume do Tráfego Anual

A tabela abaixo apresenta o tráfego de veículos anual da RJ116, desde o início da concessão:

Pçs.	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
P1	2.645.694	2.522.442	2.557.773	2.593.077	2.521.245	2.566.647	2.831.564	3.235.252
P2	1.708.622	1.486.159	2.750.285	2.676.728	1.443.308	1.576.887	1.754.687	1.944.357
P3	1.849.033	1.911.876	1.890.506	2.016.436	2.033.937	2.134.308	2.309.818	2.421.892
P4	898.912	1.035.445	1.096.208	1.129.047	1.126.343	1.181.331	1.295.262	1.371.987
Total	7.102.261	6.955.922	8.294.772	8.415.288	7.124.833	7.459.173	8.191.331	8.973.488

Pçs.	2010	2011	2012	2013
P1	3.443.317	3828127	4.745.121	5.046.601
P2	2.087.472	2073370	2.233.165	2.343.253
P3	2.649.982	2510554	2.810.280	2.967.851
P4	1.471.827	1391442	1.538.458	1.682.415
Total	9.652.598	9.803.493	11.327.024	12.040.120

Tabela 3-15 – Tráfego - Anual



Gráfico 3-130 Rota116 - Tráfego - 2002-2012

3.4.1.2 Volume do Tráfego Mensal

A tabela abaixo apresenta o tráfego de veículos mensal e o volume diário médio de veículos (VDM) da RJ 116, durante o ano de 2014:

- Tráfego de Veículos:

Praça	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho
P1	458.205					
P2	202.097					
P3	243.604					
P4	135.254					
TOTAL	1.039.160					
Praça	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
P1						
P2						
P3						
P4						
TOTAL						

Tabela 3-16 Rota116 - Tráfego

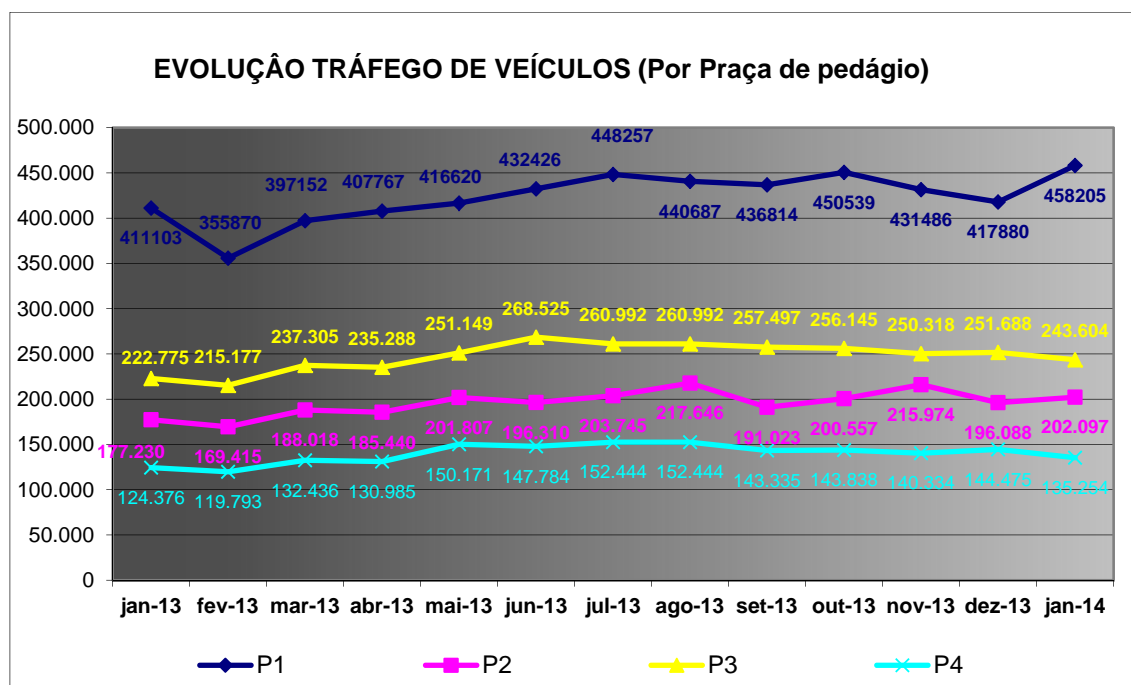


Gráfico 3-131 Rota 116 – Tráfego Mensal Por Praça

Localização das Praças de pedágio:

P1 – Km 1,95 – Município de Itaboraí

P2 – Km 48,80 – Município de Cachoeira de Macacu

P3 – Km 90,75 – Município de Nova Friburgo

P4 – Km 122,35 – Município de Cordeiro

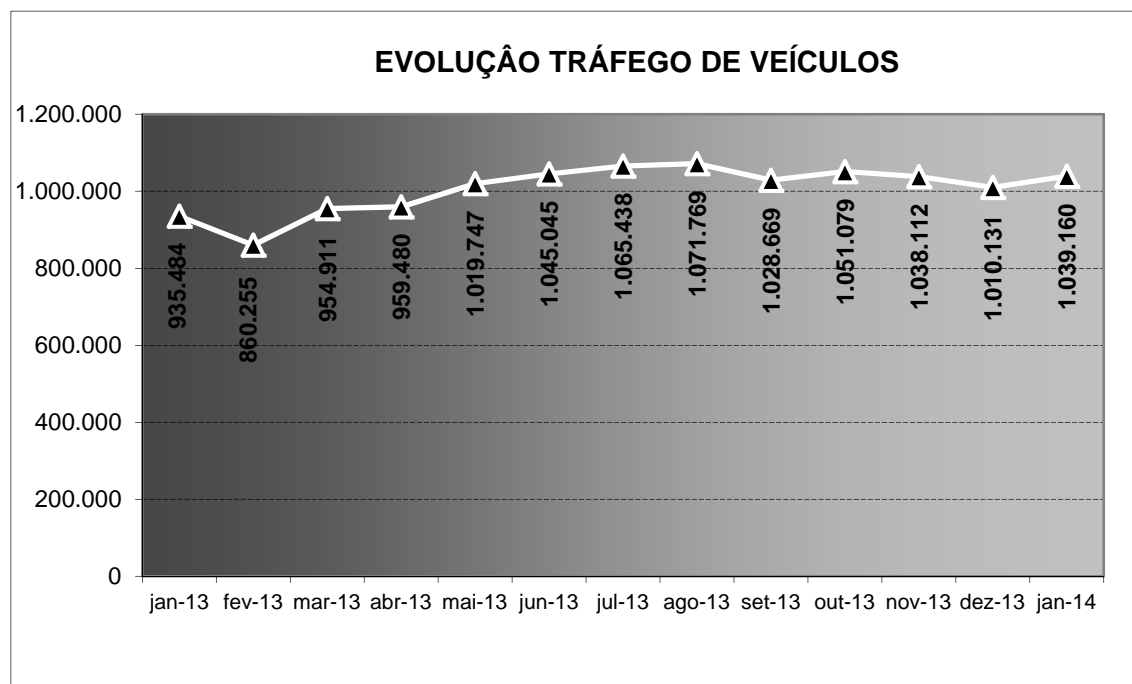


Gráfico 3-132 Rota 116 – Tráfego de Veículos – Mensal

- Volume Diário Médio de Veículos:

VDM	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho
TOTAL	33.521					
VDM	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
TOTAL						

Tabela 3-17 Rota 116 - VDM

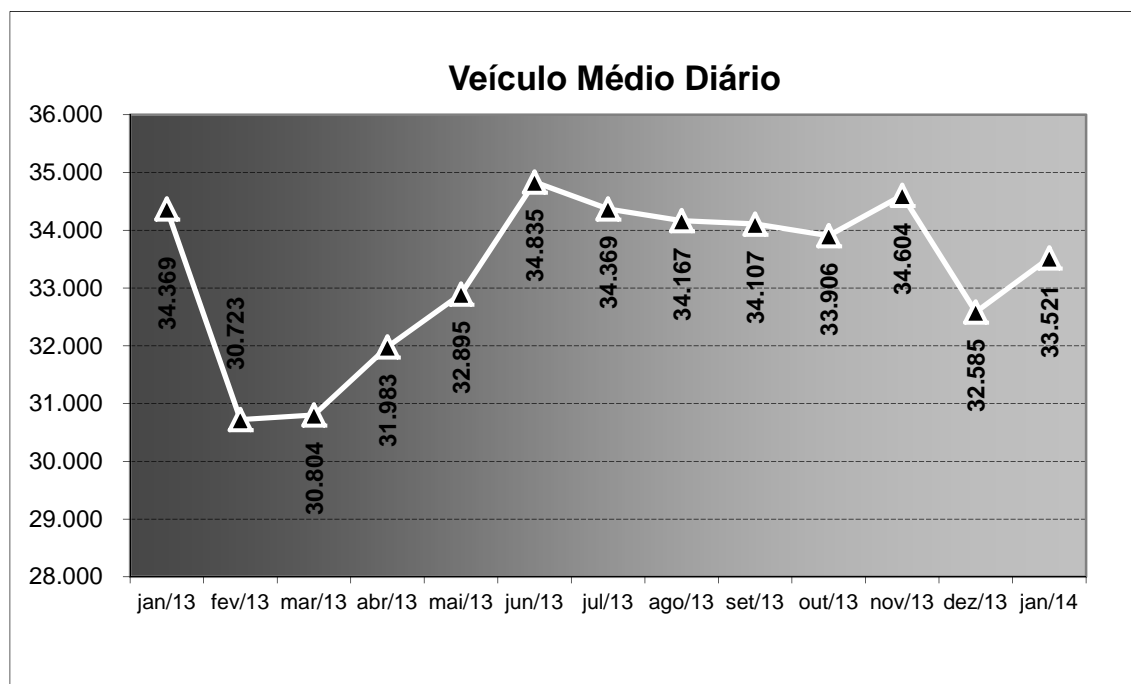


Gráfico 3-133 Rota 116 – VDM

3.4.2 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quant.
ATENDIMENTO MÉDICO	15
SOCORRO MECÂNICO	567
COMBATE A INCÊNDIO	8
APREENSÃO E REMOÇÃO DE ANIMAIS	104
INSPEÇÃO/SERVIÇO DE TRÁFEGO	179
SERVIÇOS DE GUINCHO	526
OUTROS SERVIÇOS/OCORRÊNCIAS	369
TOTAL	1.768

Tabela 3-18 Rota116 - Atendimentos Diversos

3.4.3 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 116 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo de Acidente por Vítima	Quant.
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	1
ACIDENTE COM VÍTIMA	31
ACIDENTE SEM VÍTIMA	33
ATROPELAMENTO FATAL	0
ATROPELAMENTO	3
TOTAL	68

Tabela 3-19 Rota116 - Ocorrências

Acidente por Tipo	Quant.
COLISÃO	28
ATROPELAMENTO PEDESTRE	3
ATROPELAMENTO ANIMAL	2
CAPOTAMENTO/TOMBAMENTO	5
QUEDA DE MOTO	4
SAÍDA DE PISTA	21
OUTROS	5
TOTAL	68

Tabela 3-20 Rota116 - Ocorrências

3.4.4 Investimentos

O gráfico abaixo apresenta os valores de investimentos planejados e realizados.

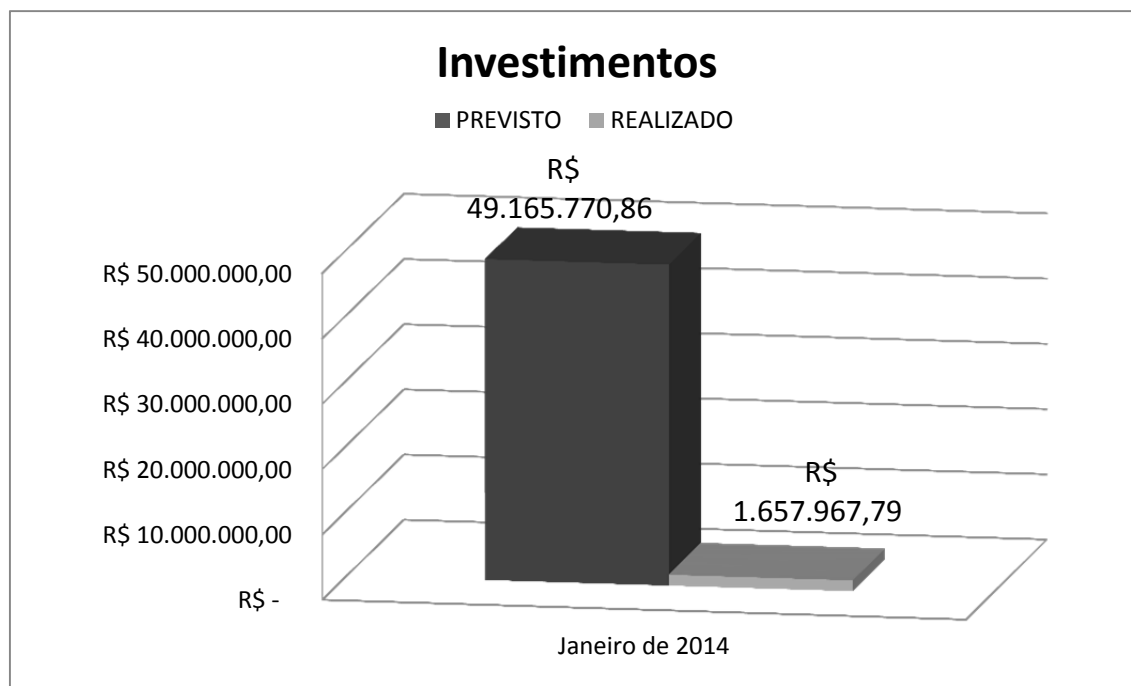


Gráfico 3-134 Rota 116 – Investimentos

Obs: Os valores apresentados são apenas referências para avaliação das metas físicas. Todos os investimentos ainda serão objeto de auditoria técnica do Poder Concedente antes do seu aceite, e somente após esse aceite a AGETRANSP irá homologar o cumprimento das metas estabelecidas.

3.4.5 Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC

Foram registrados 2 (dois) Boletins de Ocorrências relacionados à operação comercial da Rota 116 neste mês.

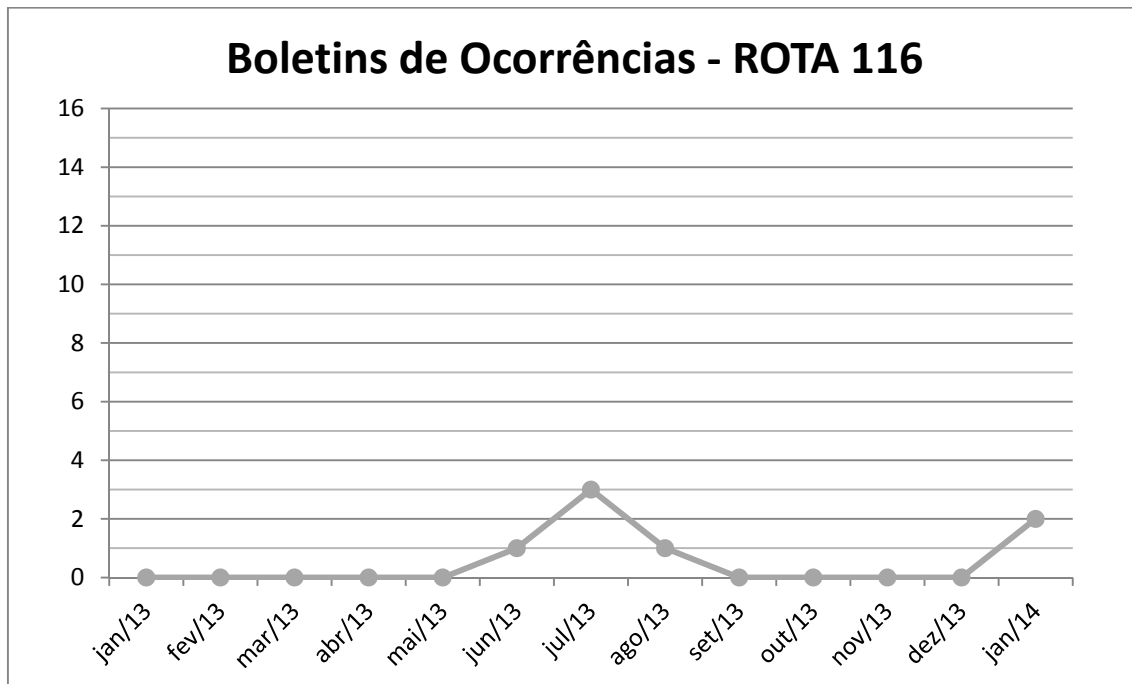


Gráfico 3-135 Rota 116 – Boletins de Ocorrência

3.5 Concessionária VIA LAGOS

3.5.1 Volume de Tráfego

3.5.1.1 Volume do Tráfego Anual

A tabela abaixo apresenta o tráfego de veículos anual da RJ 124, desde o início da concessão:

TRÁFEGO	1997	1998	1999	2000	2001	2002
Total	1.002.618	4.087.447	4.308.328	3.993.127	4.062.352	4.014.187
TRÁFEGO	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Total	3.988.865	4.429.131	4.775.389	4.669.516	4.894.048	5.044.445

TRÁFEGO	2009	2010	2011	2012	2013
Total	5.417.230	5.655.871	6.095.124	6.675.882	6.907.370

Tabela 3-21- Via Lagos - Tráfego – Anual

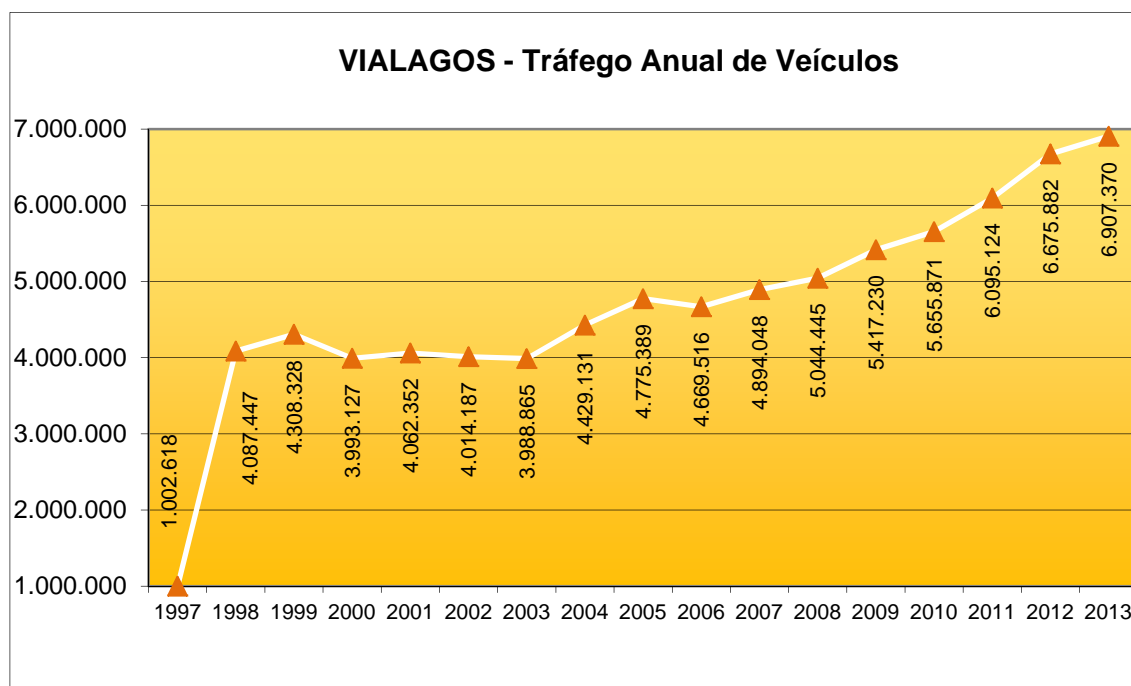


Gráfico 3-136 Via Lagos - Tráfego – Anual

3.5.1.2 Volume do Tráfego Mensal

A tabela abaixo apresenta o tráfego de veículos mensal e o volume diário médio de veículos (VDM) da RJ 124, durante o ano de 2014:

- Tráfego de Veículos:

TRÁFEGO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Total	933.908					
TRÁFEGO	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total						

Tabela 3-22 Via Lagos - Tráfego – Mensal

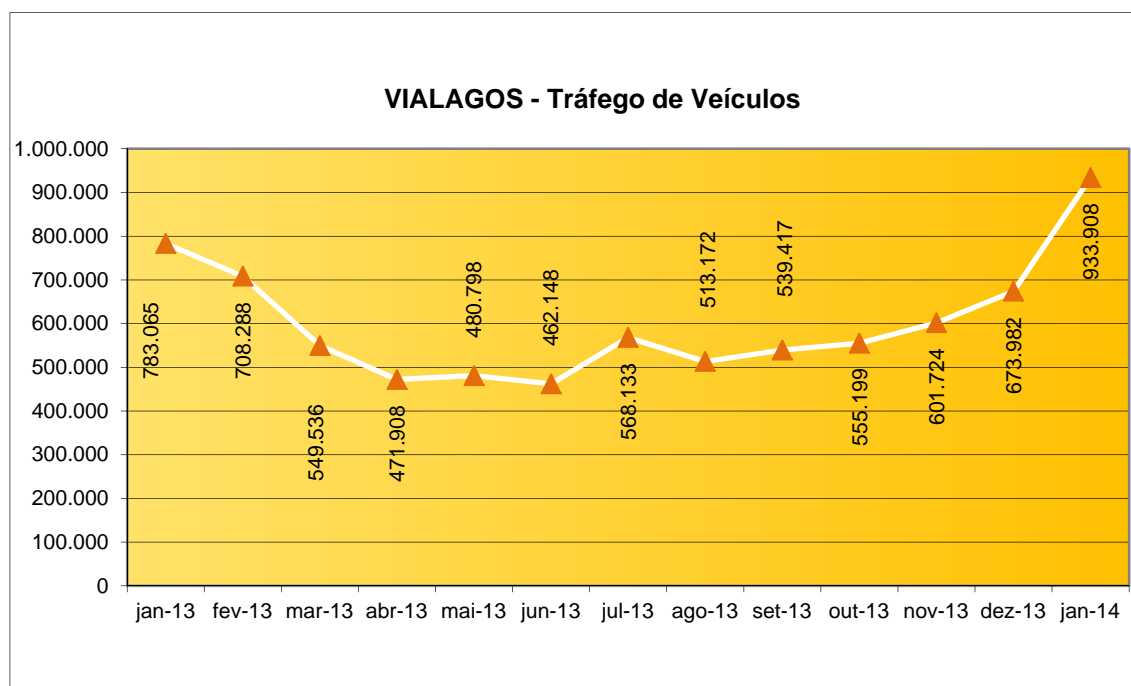


Gráfico 3-137 Via Lagos - Tráfego - Mensal

- Volume Diário Médio de Veículos:

VDM	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Total	30.126					
VDM	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Total						

Tabela 3-23 Via Lagos - VDM

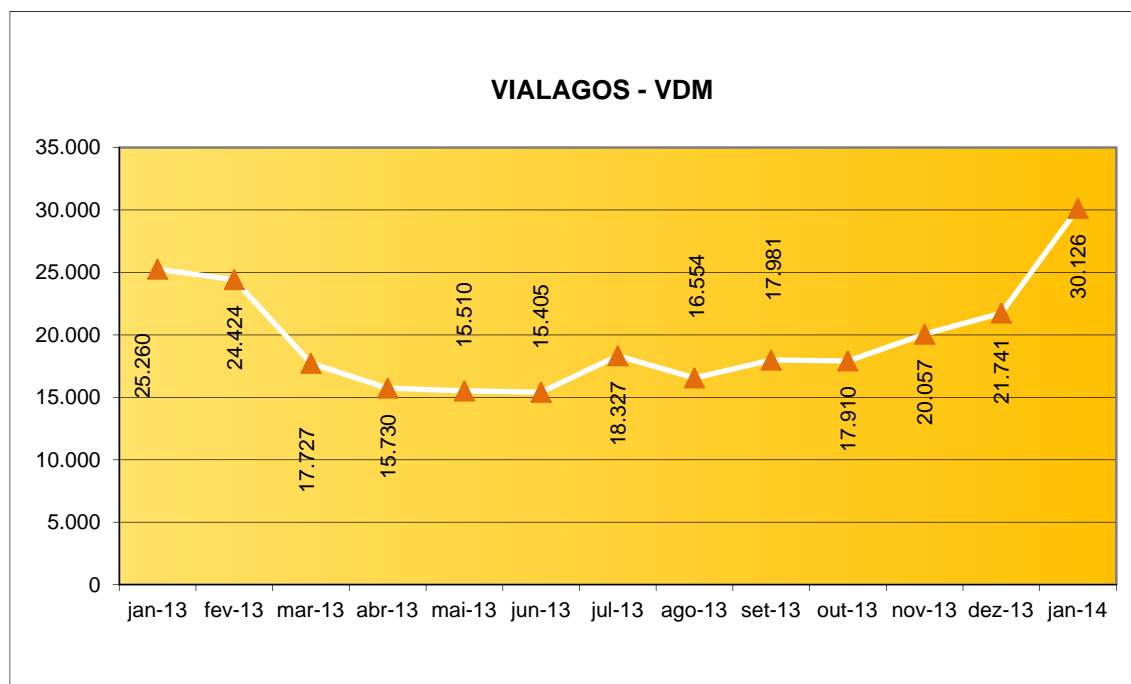


Gráfico 3-138 Via Lagos - VDM

3.5.2 Atendimentos

Na tabela abaixo são apresentados os tipos de atendimentos prestados pela Concessionária e o quantitativo correspondente.

Tipo	Quant.
ATENDIMENTO MÉDICO	90
SOCORRO MECÂNICO	1.182
COMBATE A INCÊNDIO	29
APREENSÃO E REMOÇÃO DE ANIMAIS	63
INSPEÇÃO/SERVIÇO DE TRÁFEGO	672
SERVIÇOS DE GUINCHO	633
OUTROS SERVIÇOS/OCORRÊNCIAS	2.669
TOTAL	5.338

Tabela 3-24 Via Lagos - Atendimentos Diversos

3.5.3 Acidentes

Nas tabelas a seguir são apresentados os tipos de acidente ocorridos na RJ 124 e o quantitativo correspondente, a primeira apresenta acidentes por gravidade e a segunda por tipo de acidente.

Tipo Acidente por Vítima	Quant.
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	1
ACIDENTE COM VÍTIMA	18
ACIDENTE SEM VÍTIMA	12
ATROPELAMENTO	1
ATROPELAMENTO COM ANIMAIS	0
ATROPELAMENTO FATAL	0
TOTAL	32

Tabela 3-25 Via Lagos – Ocorrências

Acidente por Tipo	Quant.
COLISÃO TRASEIRA	5
COLISÃO FRONTAL	0
COLISÃO LATERAL	3
COLISÃO TRANSVERSAL	4
CHOQUE COM OBSTÁCULO	6
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1
ATROPELAMENTO ANIMAL	0
TOMBAMENTO	2
CAPOTAMENTO	0
QUEDA DE MOTO	4
ENGAVETAMENTO	2
SAÍDA DE PISTA	3
OUTROS	2
TOTAL	32

Tabela 3-26 Via Lagos – Ocorrências

3.5.4 Investimentos

O gráfico abaixo apresenta os valores de investimentos planejados e realizados.

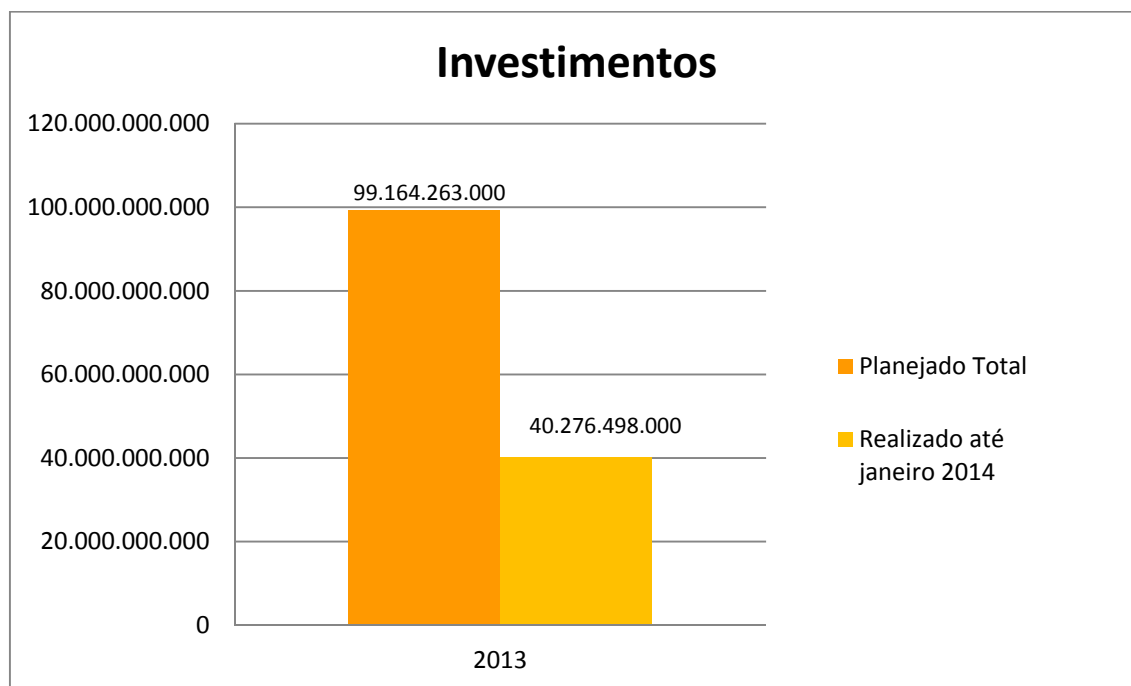


Gráfico 3-139 Via Lagos - Investimentos

Obs: Os valores apresentados são apenas referências para avaliação das metas físicas. Todos os investimentos ainda serão objeto de auditoria técnica do Poder Concedente antes do seu aceite, e somente após esse aceite a AGETRANSP irá homologar o cumprimento das metas estabelecidas.

3.5.5 Registro de Boletins de Ocorrência da Operação no Mês - CMC

Foi registrado 1 (um) Boletim de Ocorrências relacionado à operação comercial da Via Lagos neste mês.

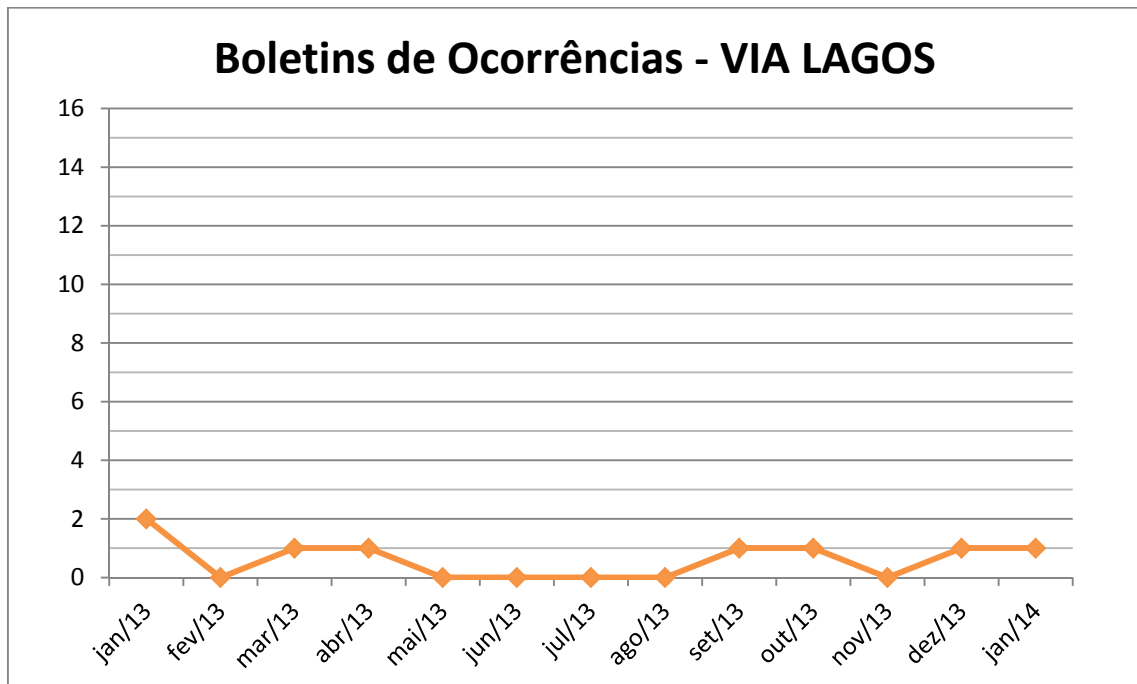


Gráfico 3-140 Via Lagos – Boletins de Ocorrência